



Línies 2021



C/ Gran de Gràcia, 190-192

08012 Barcelona

93 368 10 05

<http://www.elpuntdegracia.org/>



Índex

1. INTRODUCCIÓ	6
1.1. Qui som	6
1.2. Finalitat	6
1.3. Població destinatària	6
1.4. Àrea d'influència	7
1.5. Valors i eixos de treball	7
1.6. Objectius generals	10
1.7. Àrees de treball i programes	10
2. INFORMACIÓ I DIFUSIÓ	12
2.1. Atenció al públic	12
2.2. Accés a Internet i espai de treball	13
2.3. Recursos informatius	15
2.4. Suport al cv	17
2.5. Visites	18
3. TREBALL EN XARXA	20
3.1. Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia	20
3.2. Treball amb centres educatius de secundària	21
3.3. Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana	23
3.4. Coordinació amb el Punt Jove Informa't i Participa	24
3.5. Coordinació amb l'Aquí t'escoltem	25
3.6. Coordinació amb els serveis de joventut del Districte	26
3.7. Gràcia Zona 0	27

3.8.	Jornades amb centres educatius de secundària del Districte	29
3.9.	Jornades de sostenibilitat	30
3.10.	Coordinació amb els Punts infoJove de Barcelona	31
4.	ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA	33
4.1.	Campanyes i cicles Xarxa PIJ	34
4.2.	Calendari singular	35
4.3.	PIJ Mòbil	38
4.4.	BTJ - Barcelona Treball Joves	39
4.5.	Coaching laboral	40
4.6.	PIJ Propis	41
5.	ASSESSORIES	43
5.1.	Assessoria d'Habitatge Compartit	43
5.2.	Assessoria d'Orientació Laboral	44
5.3.	Assessoria de Mobilitat Internacional	45
5.4.	Assessoria d'Orientació Acadèmica	46
5.5.	Referent d'Ocupació Juvenil	47
6.	ACOMPANYAMENTS	49
7.	TRAMITACIONS	51
7.1.	Carnets internacionals	51
7.2.	Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual	52
8.	SERVEI REFERENT	54
8.1.	Gestió associativa del servei	54
8.2.	Protocol abordatge violències	55

8.3. PIJ més sostenible	56
8.3.1. Consums més sostenibles	58
8.3.2. Marató d'Emergència Climàtica	59
8.3.3. Verdinada	60
8.3.4. Setmana del consum responsable	61
8.4. Programació en clau de gènere i accessible	62
9. COMUNICACIÓ	64
9.1. Pàgina web	64
9.2. Butlletí	65
9.3. Xarxes socials	66
9.4. Comunicació en paper: agendes, tríptics i tramesa	67
9.5. Mitjans de comunicació	68

1. INTRODUCCIÓ

1.1. Qui som

El Punt infoJOVE de Gràcia és un servei d'atenció, orientació i assessorament sobre aquells aspectes que interessin a les persones joves. En aquest, s'ofereix atenció a càrrec de professionals sobre temes com treball, educació i formació, mobilitat, turisme, salut, oci i lleure, cultura, habitatge, feminismes, LGBTI+, solidaritat i relacions internacionals, participació, salut, esport i sostenibilitat, entre d'altres.

El Punt infoJOVE Gràcia realitza la seva acció a partir de la universalitat i la gratuïtat, posant èmfasi en l'atenció personalitzada, confidencial i adaptada a les necessitats individuals de les joves, garantint l'anonimat i la confidencialitat de les persones usuàries.

El servei és gestionat pel Consell de la Joventut de Barcelona en conveni amb el Districte de Gràcia.

1.2. Finalitat

El Punt infoJOVE Gràcia té com a finalitat promoure el desenvolupament personal, l'autonomia i la participació social de les persones joves, facilitant-los suport en els processos de presa de decisions, així com en el coneixement i l'accés als recursos que la ciutat ofereix, sent la porta d'entrada a la informació juvenil

1.3. Població destinatària

La població destinatària del Punt infoJOVE de Gràcia són totes aquelles persones joves de 12 a 35 anys, amb una incidència especial amb aquelles edats compreses entre els 15 i 29 anys.

Pel que fa a la franja de 30 a 35 anys es té en compte en aquelles accions que tenen una incidència clara amb aquest grup d'edat, com poden ser l'ocupació i l'emancipació juvenil.

1.4. Àrea d'influència

L'àrea d'influència principal del Punt infoJOVE Gràcia és el Districte de Gràcia.

Aquest servei es troba ubicat dins l'Espai Jove La Fontana, cosa que comporta que la gran part de les accions que duu a terme el Punt infoJOVE es duguin a terme dins aquest espai.

Tot i això, el Punt infoJOVE es desplaça a diferents espais del territori per tal d'apropar-se més a les realitats diverses de les persones joves, sigui sota demanda prèvia o duu a terme accions descentralitzades en altres punts del territori.

1.5. Valors i eixos de treball

L'Espai Jove La Fontana i el Punt infoJOVE Gràcia d'acord amb els valors del Consell de la Joventut de Barcelona, entitat gestora de l'equipament, volen ser una eina per tal que les persones joves esdevinguin un motor de canvi i transformació social. És per aquest motiu, que els valors del Consell de la Joventut de Barcelona esdevenen uns eixos transversals que marquen la mirada en què es desenvolupen tots els programes i accions de treball de l'Espai Jove La Fontana i el Punt infoJOVE Gràcia.

Aquesta valors i eixos de treball són:

Participació

Com a peça clau pel procés de presa de decisions sostingut en el temps. Entesa com a horitzontal, diversa i inclusiva, que permeti escoltar i transmetre la visió de les persones joves.

- Prendre part activament i de manera continuada.
- Escoltar la veu de les entitats i les persones joves.
- Participació interna i externa (ser un altaveu).
- Processos participatius i resultats participats.

Sostenibilitat

Com a ús responsable dels consums i residus a curt, mitjà i llarg termini. Tenir en compte el nostre entorn en la preparació i execució dels projectes i preveure les conseqüències que es deriven de les accions que es duen a terme.

- Fer un ús responsable dels recursos de tota mena a mitjà, curt i llarg termini.

- Tenir en compte les necessitats del nostre entorn a l'hora de prendre decisions.
- Preveure les conseqüències que se'n poden derivar de les nostres activitats a llarg termini.
- Impulsar accions per reduir la petjada ecològica de l'equipament.

Transversalitat

Com a capacitat de representar la joventut i donar cabuda a totes les sensibilitats des de la laïcitat i l'apartidisme.

- Tenir la capacitat de representar la joventut.
- Donar cabuda a totes les sensibilitats des de la laïcitat i l'apartidisme.
- Tenir un lideratge divers i representatiu de tots els eixos que travessen a les persones joves.

Cooperació

Com a treball en xarxa que ens permet sumar diferents sentits crítics, locals i globals i ens dona eines per obrir els ulls davant la realitat.

- Treballar en xarxa.
- Tenir una perspectiva crítica local i global.
- Col·laborar entre iguals i horitzontalment.

Compromís

Com a respecte i responsabilitat amb la transformació i la justícia global a través de l'altruisme i l'associacionisme.

- Respectar i ser responsables amb la transformació i la justícia social.
- Promoure l'activisme i associacionisme.
- Fer allò que ens proposem.

Apoderament

Com a acció personal i col·lectiva que ens permet aprendre de manera contínua per fer-nos més lliures i fortes i per adquirir creativitat i compromís des del suport mutu i el treball en xarxa.

- Fomentar el creixement de les persones joves i les seves capacitats.

- Promoure l'acció personal i col·lectiva.
- Aprendre contínuament.
- Crear xarxes de suport mutu.

Solidaritat

Com la suma del suport, l'empatia i les lluites compartides no violentes a favor de la justícia global. No entesa com a assistencialista.

- Donar empenta a les xarxes de suport mutu, l'empatia i les lluites compartides.
- No-violència i justícia global enteses com a suport a les lluites compartides.
- Compartir bones pràctiques i fomentar la solidaritat entre iguals.

Feminismes

Com a paraigües de les lluites per a la igualtat i l'equitat amb perspectiva de gènere.

- Lluitar per la igualtat de les persones independentment de la seva identitat de gènere.
- Lluitar per la igualtat de les persones independentment de la seva orientació afectivo-sexual.

Esperit crític

Com a mecanisme de qüestionament de la nostra pròpia coherència des del qual es contribueix a la generació de visions constructives i propositives per canviar la realitat que ens envolta.

- Qüestionar l'entorn i la mateixa coherència.
- Tenir o generar opinió sobre allò que aconsegueix.
- Fer aportacions constructives i propositives.
- Buscar mecanismes per canviar allò que no ens agrada més enllà de la reflexió.

Inclusió

Com a procés aglutinador de persones i col·lectius que comparteixen aquest valor eliminant totes les violències relacionals.

- Incloure i permetre l'apoderament de totes les persones i col·lectius que comparteixen el valor de la inclusió.

- Tenir presents els eixos que travessen a les persones joves: identitat de gènere, orientació afectivo-sexual, llengua, origen, racialització i capacitats diverses

1.6. Objectius generals

El Punt infoJOVE Gràcia té cinc objectius generals, que són els que emmarquen les línies de treball del servei:

- Informar i assessorar a les persones joves, partint de les seves necessitats, en tots aquells temes que siguin del seu interès.
- Fomentar el treball en xarxa amb altres agents, serveis i professionals que treballin per satisfer les necessitats de promoció social de les joves.
- Donar accés a les persones joves als serveis i recursos que tenen al seu abast, per afavorir la seva autonomia, el seu desenvolupament personal i la seva participació social.
- Esdevenir un model de referència en matèria de sostenibilitat, accessibilitat, feminisme, etc.

1.7. Àrees de treball i programes

D'acord amb els objectius generals del servei, el Punt infoJOVE Gràcia s'organitza en 7 grans àrees de treball o programes:



Aquestes grans àrees de treball o programes són els principals eixos d'actuació del servei, que despleguen cadascun d'ells totes les accions que es duen a terme des del Punt infoJOVE.

En aquest sentit, el servei desenvolupa anualment les seves línies d'actuació, que són treballades conjuntament entre les persones referents del Secretariat del Consell de la Joventut de Barcelona i l'equip tècnic, les quals posteriorment són dutes a votació a l'Assemblea General Ordinària del CJB.

A continuació es descriuen programes bàsics del Punt infoJOVE Gràcia proposats en les línies de treball de l'any 2021.

2. INFORMACIÓ I DIFUSIÓ

L'objectiu específic d'aquesta àrea de treball és:

- Donar resposta a les demandes, necessitats i interessos informatius de les persones joves.

Per tal de desenvolupar-lo, el Punt infoJOVE té els següents **objectius operatius**:

- Realitzar recerca, tractament i actualització constant de la informació sobre les temàtiques d'interès del jovent i posar-les a la seva disposició de manera accessible, completa i comprensible; ja sigui a través d'activitats (xerrades, tallers, taules rodones, presentacions, etc.); en format físic (fitxes, carpetes temàtiques, espais expositius, cartells, díptics etc.); i/o a nivell digital (la web, butlletins electrònics, divulgació per xarxes socials, etc.).
- Mantenir un espai físic i ambiental adient al servei, que permeti oferir una zona d'estudi agradable i amb un clima de confiança per al jovent, així com una sèrie de materials i recursos d'autoconsulta en bones condicions (ordinadors, taulell d'anuncis, carpetes temàtiques, materials expositius, etc.).

2.1. Atenció al públic

Atenció al públic
Descripció de l'acció:
Acció de treball vinculada a les tasques d'atenció a les persones joves que accedeixen al PIJ per preguntar informació sobre qualsevol temàtica del seu interès.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar una informació completa i de qualitat sobre temes d'interès de les persones joves. • Orientar a la persona jove en la seva recerca d'informació especialitzada. • Indicar com accedir a altres serveis d'interès per a les persones joves del Districte i de la ciutat.
Execució:

- Oferta d'un servei d'informació i acollida a les persones joves durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferta d'una atenció telefònica i per correu electrònic durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferrta d'una atenció telemàtica.
- Oferta d'una atenció telefònica a través de l'aplicació del Whatsapp Business

Indicadors:

- Nombre d'atencions en persona realitzades:
- Nombre d'atencions via correu electrònic realitzades:
- Nombre d'atencions telefòniques realitzades:
- Nombres d'atencions telefòniques via whatsapp realitzades:
- Nombre d'atencions via xarxes socials realitzades:

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

2.2. Accés a Internet i espai de treball

Accés a Internet i espai de treball

Descripció de l'acció:

Taules de treball i ordinadors dels quals disposa el PIJ per al treball en grup, consulta d'informació i accés a internet per a les persones joves.

Objectius:

- Cobrir la necessitat de les persones joves de tenir un espai d'estudi relaxat i distès.
- Facilitar l'ús d'ordinadors per a la cerca d'informació a les persones joves.

- Replantejar el funcionament dels ordinadors de l'espai de consulta.

Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitació de taules i ordinadors pel treball en grup i l'accés a internet. • Modificar l'organització de les taules de l'espai de l'altell. • Redefinir els usos de l'espai, programant-hi més activitats i exposicions. • Definició de quin tipus de servei de consulta a través d'ordinador ha d'oferir el PIJ i definició de les eines necessàries.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'usos de l'espai d'estudi. • Nombre d'usos dels ordinadors de consulta. • Nombre d'activitats i exposicions realitzades a l'espai del PIJ. • Nombre d'accions de redefinició de l'espai realitzades.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Al llarg de l'any.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 12 a 35 anys

2.3. Recursos informatius

Recursos informatius
Descripció de l'acció:
Tota aquella informació de la qual disposa el Punt infoJOVE (tríptics, cartelleria, web, xarxes socials, etc.) per a donar resposta a les demandes de les persones joves.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Donar resposta a les demandes i necessitats informatives de les persones joves pel que fa a recursos, serveis, entitats, ofertes informatives, laborals, etc.

- Mantenir actualitzada la cartelleria i els tríptics informatius de l'espai del PIJ.
- Publicar a la web i a les xarxes socials informacions d'interès per a les persones joves.

Execució:

- Revisar periòdicament l'actualitat dels recursos informatius que tenim exposats.
- Fer nous cartells d'assessories perquè cridin més l'atenció.
- Renovar alguns recursos informatius genèrics en infografies atractives i senzilles.
- Realització del cartell "Ep no t'adormis!" (calendari acadèmic d'inscripcions i matrícules).
- Publicar al web i a les xarxes socials temes relacionats amb els estudis, lleis, etc. d'interès juvenil.
- Creació d'un banc de recursos

Indicadors:

- Nombre de revisions realitzades a l'espai del PIJ.
- Nombre de cartelleria nova realitzada.
- Nombre de publicacions realitzades a la web i a les xarxes socials.

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.
- Revisió setmanal dels recursos informatius.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

2.4. Suport al cv

Suport al cv	
Descripció de l'acció:	
	Servei de suport a la realització i millora del currículum vitae.
Objectius:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport a les persones joves que cerquen feina en la confecció del seu currículum vitae, o en com millorar-lo per treure'n el màxim profit en la recerca de feina. • Oferir recursos no només perquè puguin redactar el seu currículum al moment, sinó perquè sàpiguen com fer-ho en ocasions futures.
Execució:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport a la persona jove per a la realització del seu currículum. • Mantenir-nos en contacte constant amb el servei APC's, en tant que gran part de les interessades poden ser joves amb les que elles treballen. • Augmentar la nostra pròpia formació en el tema, per poder oferir un millor servei. • Creació d'un document guia / plantilla per adaptar les necessitats a cada persona. • Creació un mecanisme d'autodetecció de necessitats per ajudar a crear el CV. • Creació de diferents plantilles de CV en funció del perfil de les joves que demanden aquest assessorament.
Indicadors:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de currículums realitzats: • Nombre de derivacions rebudes per part del servei APC's: • Nombre de formacions realitzades sobre aquesta temàtica: • Nombre de plantilles noves realitzades:
Dates de realització:	

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Joves de 16 a 29 anys

2.5. Visites

Visites

Descripció de l'acció:

Acció de treball destinada a donar a conèixer el funcionament del servei els projectes que s'hi desenvolupen i a la seva organització interna. En casos de perfils concrets (alumnes d'estudis relacionats amb els serveis de joventut), que coneguin l'entramat de polítiques i serveis de joventut a diferents nivells.

Objectius:

- Donar a conèixer d'una forma amena el PIJ Gràcia, l'Espai Jove La Fontana, el seu model de gestió i els altres serveis que en formen part a aquells col·lectius que tinguin relació amb l'àmbit de treball del PIJ.

Execució:

- Acollir visites de projectes i estudiants relacionats en l'àmbit de treball del servei.
- Incloure en el pròxim catàleg les visites a l'equipament com a PIJ Mòbil.
- Repensar la gimcana de visita de l'equipament.
- Dissenyar una presentació virtual de l'espai mitjançant una proposta de gamificació

Indicadors:

- Nombre de visites realitzades presencialment:
- Nombre d'usos per cadascuna de les visites:
- Nombre de visites per tipologia:

- Nombre de visualitzacions de la presentació virtual de l'espai:

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

3. TREBALL EN XARXA

L'objectiu específic d'aquesta àrea de treball és:

- Treballar entre els diferents agents del territori per tal de generar sinergies, donar resposta a necessitats generals i específiques del jovent, crear projectes conjunts, compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.

Per tal de donar-hi resposta, el Punt infoJOVE té els següents **objectius operatius**:

- Mantenir una bona relació, comunicació i coordinació amb els centres educatius del Districte i ser un referent i recurs per a aquests.
- Conèixer el teixit associatiu del territori i col·laborar amb aquest en la difusió de les seves activitats i funcionament. Oferir la possibilitat de desplaçar el servei al territori per a donar resposta a les demandes d'informació de col·lectius de joves i entitats del Districte.
- Mantenir una bona relació i coordinació amb els diferents serveis de joventut del Districte de Gràcia, especialment aquells ubicats dins l'Espai Jove La Fontana, per a compartir informació i planificar possibles actuacions conjuntes.
- Comunicació i coordinació directa i setmanal amb la treballadora del JIP - (Jove Informa't i Participa) per realitzar traspàs d'informació, detecció de necessitats o interessos de la població juvenil estudiantil, organització de xerrades als instituts, etc.
- Participar activament en els espais de coordinació de la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona, per a l'organització de campanyes conjuntes, ampliació de formació, etc.

3.1. Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia

Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia

Descripció de l'acció:

Coordinació amb entitats i col·lectius que treballen amb i per a les persones joves del Districte de Gràcia.

Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Difondre l'activitat del PIJ a entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei. • Generar sinergies amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Realització de reunions de coneixença i coordinació amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei. • Programació de possibles accions conjuntes amb les entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei. • Fidelitzar entitats amb les que ja hi tenim vincle. • Realitzar un parell d'activitats conjuntes amb una entitat juvenil de Gràcia.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions realitzades amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei: • Nombre d'accions conjuntes realitzades amb les entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei:
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Dues reunions mensuals amb entitats.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Associacions

3.2. Treball amb centres educatius de secundària

Treball amb centres educatius de secundària
Descripció de l'acció:
Coordinació amb els centres educatius de secundària de Gràcia per a coordinar les

accions informatives del PIJ adreçades a les persones joves estudiants i donar-los-hi a conèixer els serveis de joventut del Districte.

Objectius:

- Donar a conèixer i coordinar les accions informatives del PIJ adreçades a les persones joves estudiants amb el professorat.
- Donar a conèixer els serveis de joventut del Districte a les persones joves estudiants.

Execució:

- Realització de reunions amb els centres educatius del Districte per a donar a conèixer el PIJ i el seu catàleg de serveis adreçat als centres educatius.
- Programació d'accions informatives als centres educatius de secundària de Gràcia.
- Realització de passa classes a l'inici de curs.

Indicadors:

- Nombre de reunions realitzades amb els centres educatius de secundària del Districte.
- Nombre d'accions informatives adreçades a l'alumnat del Districte realitzades.
- Nombre de passa classes realitzats.

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.
- Durant els mesos de juny, juliol i setembre, realització de reunions amb tots els centres educatius.

Persones destinatàries:

- Centres educatius

3.3. Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana

Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana	
Descripció de l'acció:	
	Coordinació amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove La Fontana, per tractar temàtiques que afecten ambdós serveis i impulsar accions conjuntes.
Objectius:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir una comunicació fluida i constant amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove, així com amb la direcció d'aquest. • Emprendre projectes i accions conjuntes. • Coordinar, fer seguiment i derivar de joves entre els serveis.
Execució:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Realització de trobades mensuals de seguiment amb la direcció de l'Espai Jove per facilitar el funcionament del servei. • Participació en les reunions mensuals de coordinació de serveis, juntament amb ATE i JIP. • Comunicació i coordinació en el seguiment de joves assidus de l'equipament, per tal de vincular-los al servei i que puguin treure'n profit. • Organització d'un calendari de dates singulars que es volen treballar conjuntament durant l'any, i fer reunions de coordinació quan s'apropin aquestes efemèrides.
Indicadors:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions de seguiment entre PIJ i direcció. • Nombre de reunions de coordinació de serveis. • Nombre de reunions de preparació del calendari singular. • Nombre d'accions conjuntes empreses entre ambdós serveis.

Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Mensualment. • Setmanes abans de les dates seleccionades del calendari singular.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 12 a 35 anys

3.4. Coordinació amb el Punt Jove Informa't i Participa

Coordinació amb el Punt Jove Informa't i Participa
Descripció de l'acció:
Coordinació entre els dos serveis d'informació juvenil del Districte.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar les accions i intervencions als centres educatius. • Facilitar la comunicació i contacte amb aquells centres educatius que tenen la figura del JIP. • Aconseguir que les joves dels instituts amb JIP coneguin el PIJ i els serveis que ofereix, sent una porta d'entrada al Punt infoJOVE i augmentant la possibilitat que en siguin usuàries. • Programar accions conjuntes als centres educatius.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Realització de reunions mensuals de coordinació entre ambdós serveis. • Planificació d'accions conjuntes i coordinades als centres educatius. • Realització d'una fitxa de seguiment dels centres educatius on constin els contactes i les intervencions que s'hi han dut a terme.

Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions de coordinació PIJ-JIP. • Nombre de projectes conjunts realitzats.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Mensualment. • Al llarg de l'any.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 12 a 17 anys

3.5. Coordinació amb l'Aquí t'escoltem

Coordinació amb l'Aquí t'escoltem
Descripció de l'acció:
Coordinació amb el servei Aquí t'escoltem del Districte de Gràcia.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar tallers conjunts per a centres educatius en el cas de demandes de temàtiques de l'àmbit d'actuació de l'ATE (salut emocional, autoestima, relacions sexo-afectives, pors/inquietuds, etc). • Derivar joves al servei d'atenció individualitzada de l'ATE, en aquells casos que detectem que pot ser profitós per a la persona jove.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Realització de tallers i /o activitats conjuntes entre ATE i PIJ. • Realització de reunions de coordinació trimestrals entre ambdós serveis.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes rebudes que s'abordin conjuntament amb l'Aquí t'escoltem.

- Nombre de reunions realitzades amb l'ATE per a preparar tallers als centres educatius.

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 17 anys

3.6. Coordinació amb els serveis de joventut del Districte

Coordinació amb els serveis de joventut del Districte

Descripció de l'acció:

Espai de coordinació i treball entre els diferents serveis de joventut del Districte de Gràcia (JIP, APC (nord/sud), Casal de Joves del Coll, Espai d'adolescents de La Sedeta, Aquí t'escoltem, Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats, tècnica de joventut del Districte, Espai Jove La Fontana i el Punt infoJOVE Gràcia).

Objectius:

- Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.
- Crear projectes conjunts amb serveis de joventut del Districte.
- Coordinar les accions que es duen a terme als centres educatius del Districte.
- Coordinar, fer seguiment i derivar de joves entre els serveis.

Execució:

- Participació en la Taula Serveis de Joventut del Districte de Gràcia.
- Realitzar unes Jornades amb centres educatius de secundària del Districte conjuntament amb tots els serveis de joventut de Gràcia per donar a conèixer les

nostres tasques i serveis.

- Coorganitzar un projecte de joc de rol en viu (Gràcia Zona O).
- Creació d'un grup de correu per enviar informació de les activitats i tallers organitzats des del PIJ.

Indicadors:

- Nombre de Taules de Serveis de Joventut del Districte de Gràcia en les quals s'ha participat.
- Nombre d'activitats organitzades conjuntament amb serveis del Districte de Gràcia.
- Nombre de reunions de coordinació realitzades amb serveis de joventut del Districte.
- Nombre d'enviaments de correu electrònic de la informació i tallers organitzats pel PIJ.

Dates de realització:

- Taules de Serveis de Joventut del Districte de Gràcia: cada 2 mesos.
- Altres: al llarg de l'any.
- Jornades amb centres educatius de secundària del Districte: octubre.
- Gràcia zona O: novembre.

Persones destinatàries:

- Població en general

3.7.Gràcia Zona O

Gràcia Zona O

Descripció de l'acció:

Activitat de zombie survival al Districte de Gràcia, organitzada des dels diferents serveis de joventut del Districte.

Objectius:

- Proporcionar activitats d'oci alternatiu a les persones joves del districte de Gràcia.
- Potenciar el treball en xarxa entre els diferents agents del territori dedicats a la joventut.
- Potenciar el treball en xarxa entre entitats juvenils del Districte.

Execució:

- Participació en l'organització i realització de l'activitat.
- Creació de comissions de treball obertes a la participació d'entitats i col·lectius juvenils.
- Foment del treball en xarxa entre diferents agents del territori.

Indicadors:

- Nombre de reunions realitzades per a l'organització del projecte.
- Nombre de participants en les reunions.
- Nombre de comissions creades.
- Nombre de persones participants en les diferents comissions.
- Nombre de col·lectius participants en l'organització de l'activitat.
- Nombre de persones organitzadores el dia de l'activitat.
- Nombre de persones assistents a l'activitat.

Dates de realització:

- Novembre.

Persones destinatàries:

- Associacions i persones joves

3.8. Jornades amb centres educatius de secundària del Districte

Jornades amb centres educatius de secundària del Districte
<p>Descripció de l'acció:</p> <p>Jornades dels serveis de joventut del Districte de Gràcia per a donar a conèixer a l'alumnat i professorat dels centres educatius de secundària del Districte els diferents serveis de joventut del territori.</p>
<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer als equips docents del Districte de Gràcia i al seu alumnat els serveis de joventut que hi ha en el territori.
<p>Execució:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participació activa de l'organització i realització de les jornades. • Coordinació amb els serveis de joventut del Districte. • Realització de material conjunt que aglutini tota l'oferta dels diferents serveis.
<p>Indicadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions realitzades per a l'organització de les jornades. • Nombre de professorat assistent a les jornades. • Nombre d'alumnat assistent a les jornades. • Nombre d'agents participants en les jornades. • Nombre d'activitats organitzades dins les jornades.
<p>Dates de realització:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Octubre.
<p>Persones destinatàries:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centres educatius

3.9. Jornades de sostenibilitat

Jornades de sostenibilitat
<p>Descripció de l'acció:</p> <p>Jornades impulsades pels diferents projectes i serveis gestionats pel Consell de la Joventut de Barcelona amb tallers, xerrades i altres activitats variades al voltant de la sostenibilitat i l'emergència climàtica per oferir recursos i propostes a les entitats i joves del Districte i Barcelona.</p>
<p>Objectius:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dotar de recursos a les entitats per fer les seves pràctiques quotidianes sostenibles. • Crear un espai de xarxa i relació per un consum sostenible. • Potenciar pràctiques sostenibles entre el jovent de la ciutat. • Acollir propostes i recursos per millorar l'equipament en matèria de sostenibilitat.
<p>Execució:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realització de tallers per a entitats i persones al voltant del triangle de la sostenibilitat (persones, economia i ecologia). • Realització d'un dinar popular amb la Xarxa d'aliments i cooperatives de consum de Gràcia. • Replantejament de les jornades amb la comissió sostenible.
<p>Indicadors:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants en les jornades per activitat. • Nombre de tallers i activitats organitzades.
<p>Dates de realització:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una vegada a l'any.
<p>Persones destinatàries:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Associacions i persones joves

3.10. Coordinació amb els Punts infoJove de Barcelona

Coordinació amb els Punts infoJove de Barcelona	
Descripció de l'acció:	
	Espai de coordinació i treball entre els diferents Punts infoJOVE de Barcelona.
Objectius:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents. • Crear projectes conjunts amb la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona. • Coordinar les accions que es duen a terme des dels Punts infoJOVE de Barcelona.
Execució:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Participació en les reunions de la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona. • Participació en comissions de treball de la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona. • Programació de projectes i activitats conjuntes amb la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona.
Indicadors:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de reunions de la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona en les quals s'ha participat. • Nombre de reunions de comissions de treball de la Xarxa de Punts infoJOVE per tipologia en les quals el PIJ ha participat. • Nombre de projectes i activitats conjuntes dutes a terme amb altres Punts infoJOVE o amb la Xarxa.
Dates de realització:	
	<ul style="list-style-type: none"> • Al llarg de l'any.
Persones destinatàries:	

- Joves de 12 a 35 anys

4. ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA

L'objectiu específic d'aquesta àrea de treball és:

- Programar activitats que permetin amplificar i complementar els serveis d'atenció personal.
- Fer arribar el servei del Punt infoJOVE a tots els equipaments i/o espais de relació juvenil del territori on es requereixi la intervenció d'una persona informadora.

Per tal de donar-hi resposta, el Punt infoJOVE té els següents **objectius operatius**:

- Planificar una programació mensual o trimestral estable d'activitats en diferents formats (xerrades, taules rodones, fòrums, etc.) relacionada amb les diferents àrees d'informació juvenil: educació formal i no formal, emancipació (ocupació i habitatge), salut, associacionisme i cooperació, oci - lleure i cultura, salut, etc. ja sigui a càrrec únicament nostre, en coordinació amb altres serveis del territori o dins el marc d'un cicle conjunt amb altres Punts infoJOVE de Barcelona.
- Desplaçar-se a un altre punt del territori (centres cívics, instituts, biblioteques, entitats, etc.) per respondre a demandes de les joves i/o realitzar accions de dinamització de la informació. Aquest desplaçament sempre és sota demanda prèvia, i en coordinació amb altres professionals que treballen amb les joves en qüestió.
- Oferir un catàleg d'activitats informatives que es poden dur a terme a qualsevol punt del Districte.

4.1. Campanyes i cicles Xarxa PIJ

Campanyes i cicles Xarxa PIJ

Descripció de l'acció:

Acció realització de campanyes (tots els PIJ) i cicles (només aquells que hi estiguin interessats) que permeten un treball informatiu en profunditat de continguts d'interès juvenil.

Objectius:

- Participar i promoure les campanyes i cicles de la XPIJ.
- Acostar a les persones joves accions informatives i activitats en profunditat relacionades amb temàtiques del seu interès.

Execució:

- Participació activa com a Punt infoJOVE Gràcia a les campanyes de la XPIJ, organitzant activitats a cada campanya i cicle o esdeveniment puntual.
- Realització d'un enviament de correus electrònics específics als docents dels centres educatius amb relació a la campanya In-forma't.

Indicadors:

- Nombre de campanyes realitzades.
- Nombre d'activitats programades per campanyes.
- Nombre de participants per activitats i campanya programat al PIJ.
- Nombre de cicles realitzats.
- Nombre d'activitats programades per cicle.
- Nombre de participants per activitats i cicle programat al PIJ.
- Nombre d'enviaments de correu electrònic realitzats.

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

4.2. Calendari singular

Calendari singular

Descripció de l'acció:

Projecte transversal que pretén treballar des d'una perspectiva crítica i transformadora el calendari mundial així com visibilitzar aquelles temàtiques i dates d'especial interès juvenil i social.

Objectius:

- Commemorar les dates que considerem rellevants en el calendari mundial així com aquelles que considerem importants a visibilitzar des d'una perspectiva crítica.
- Participar del Calendari singular amb altres serveis ubicats a l'equipament.
- Generar espais de reflexió crítica a través de material informatiu amb relació a dates del Calendari singular.

Execució:

- Aportar la part informativa de totes les dates singulars que es treballin a l'equipament.
- Treball en xarxa amb l'equipament i els altres que hi estan ubicats: CBJ, CRAJ, ATE i Punt JIP.
- Posar especial èmfasi en el treball de projectes que tinguin relació amb els eixos de treball del CJB.

Aquest 2021 es treballaran les efemèrides següents, conjuntament amb l'Espai Jove La Fontana:

- 8 de març, dia de les dones treballadores.
- Participació a la Verdinada, durant el mes de març

- Jornada per la sostenibilitat, maig
- Dia internacional pels Drets del Col·lectiu LGTBI, 28 de juny.
- Dia internacional per la reducció dels desastres naturals, 13 d'octubre
- 25 de novembre, dia per l'erradicació de les violències masclistes
- A més, com a PIJ es treballaran altres dates que considerem rellevants, però únicament en l'àmbit informatiu, donant a conèixer recursos, entitats o associacions que treballin amb la temàtica concreta que commemora l'efemèride en qüestió, i realitzant reculls informatius tant en l'àmbit digital (xarxes socials) com físic (informació al PIJ a través de les pissarres o recursos informatius visuals). Les dates són les següents:
- 7 Abril, dia Mundial de la Salut.
- 17 de maig, dia de la LGTBIQfòbia
- Dia dels Drets Sexuals i Reproductius i per la Despenalització de l'Avortament, el 28 de setembre
- Dia de la Salut Mental, el 10 d'octubre
- Dia Mundial de les persones Migrades, 18 de desembre

Indicadors:

- Nombre d'activitats programades:
- Nombre d'activitats programades conjuntament amb altres serveis ubicats a l'equipament:
- Nombre de participants en les activitats:
- Nombre de reunions de coordinació per a la realització del projecte:
- Nombre de publicacions a les xarxes socials sobre les dates assenyalades i la informació corresponent a l'efemèride:

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

4.3. PIJ Mòbil

PIJ Mòbil

Descripció de l'acció:

Oferta variada de tallers de l'àmbit acadèmic, laboral, mobilitat internacional, salut, associacionisme, turisme, perspectiva de gènere i interculturalitat adreçat sota demanda a centres educatius, equipaments, espais de relació juvenil i entitats del territori de Gràcia. Les informadores juvenils s'acosten a fer l'activitat als espais on es realitza la demanda o també es pot realitzar a l'Espai Jove La Fontana.

Objectius:

- Oferir activitats informatives, de sensibilització i educació en aquelles matèries d'interès juvenil.

Execució:

- Realització de les activitats del PIJ Mòbil sota demanda.
- Difusió del Catàleg PIJ Mòbil.
- Realització d'una reunió amb els centres educatius de secundària de Gràcia per tal de presentar el catàleg del PIJ Mòbil.
- Enviament anual (durant els mesos de setembre i octubre) a través del correu electrònic sobre el catàleg del PIJ Mòbil i els seus tallers als centres educatius del Districte de Gràcia
- Revisió i renovació del catàleg en funció de les necessitats detectades de les joves del Districte de Gràcia

Indicadors:

- Nombre de PIJ Mòbils realitzats.
- Nombre de participants en les activitats.
- Nombre de Catàlegs difosos.
- Nombre de reunions realitzades amb els centres educatius per donar a conèixer el catàleg.
- Nombre d'activitats modificades del catàleg:
- Nombre d'activitats de nova creació afegides al catàleg:

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Associacions
- Persones joves
- Equipaments
- Centres educatius de secundària
- Altres

4.4. BTJ - Barcelona Treball Joves

BTJ - Barcelona Treball Joves

Descripció de l'acció:

Formacions adreçades a persones joves de 16 a 29 anys per orientar a la persona jove en la cerca de feina (com fer el currículum, processos de cerca de feina, etc.).

Objectius:

- Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.
- Programar xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.

Execució:

<ul style="list-style-type: none"> • Programació de xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de BTJ realitzats. • Nombre d'assistents.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Al llarg de l'any.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 16 a 29 anys

4.5. Coaching laboral

Coaching laboral
Descripció de l'acció:
Servei de coach grupal per ajudar a la persona jove en la seva orientació en la cerca de feina.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Programació de les sessions de Coaching laboral. • Fer difusió dels coachings, promocionant-los amb cert temps d'antelació.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de coaching realitzats. • Nombre d'assistents.

Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Els dijous al matí o a la tarda.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 16 a 29 anys

4.6. PIJ Propis

PIJ Propis
Descripció de l'acció:
<p>Programació d'accions informatives i xerrades al voltant de temes d'interès per a les persones joves del territori i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el PIJ.</p>
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Programar activitats d'interès per a les persones joves al voltant dels valors del CJB i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el PIJ.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Organització d'un PIJ Propi relacionat amb temàtiques de Feminismes, interculturalitat i Salut. • Coordinació amb els grups de treball del CJB, sempre que sigui possible. • Col·laboració amb entitats i col·lectius que treballin aquestes temàtiques en qüestió, tot creant sinergies. • Potenciar i fidelitzar algun dels PIJ Propi amb més demanda i interès per part de les persones joves.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de PIJ Propis realitzats. • Nombre de persones assistents en les activitats realitzades.

- Nombre d'entitats i GT amb les que hem col·laborat.

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

5. ASSESSORIES

L'objectiu específic d'aquesta àrea de treball és:

- Oferir un assessorament individualitzat a les persones joves per tal de donar-los eines que els permetin resoldre i solucionar la seva situació personal específica en àmbits d'educació formal, d'habitatge, laboral o de mobilitat internacional. Aquest assessorament sempre el realitzen persones expertes en la temàtica, oferint un espai d'informació veraç i confidencial

Per tal de donar-hi resposta, el Punt infoJOVE té els següents **objectius operatius**:

- Oferir un servei d'assessorament especialitzat i específic acordat dins de la Xarxa de Punts infoJOVES.
- Coordinar-se amb les persones responsables de les assessories per a la realització d'activitats o cicles monogràfics que intentin donar resposta a necessitats compartides de les persones joves.

5.1. Assessoria d'Habitatge Compartit.

Assessoria d'Habitatge Compartit.
Descripció de l'acció:
Assessoria dirigida a resoldre dubtes de caràcter contractual, revisió de clàusules i condicions, alternatives a la compra o lloguer convencional (noves formes d'accés a l'habitatge) i ajuda a la recerca de lloguer de pis o habitació.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'habitatge.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Acollida de l'assessoria d'Habitatge Compartit. • Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.

- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

Indicadors:

- Nombre d'assessories realitzades.
- Nombre de derivacions a altres assessories realitzades.
- Nombre d'activitats temàtiques realitzades

Dates de realització:

- Dimarts de 17.00 a 20.00.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

5.2. Assessoria d'Orientació Laboral

Assessoria d'Orientació Laboral

Descripció de l'acció:

Assessoria enfocada en resoldre dubtes de caràcter legal sobre contractes i convenis. També fa revisió de currículums vitae i ajuda i orientació en la recerca de feina. Aquesta també ofereix un servei d'orientació a les persones joves al voltant de l'autoocupació juvenil (resoldre dubtes sobre com funciona l'autònom, com portar a terme una idea de negoci, etc.).

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació laboral.

Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Acollida de l'Assessoria d'Orientació Laboral. • Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria. • Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància. • Coordinació, seguiment i derivació de joves. • Implementar el Dispositiu del Club de la Feina i oferir una tenció primària en matèria laboral més extensa i un seguiment de les persones joves en la recerca de feina.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'assessories realitzades. • Nombre de derivacions a altres assessories realitzades. • Nombre d'activitats temàtiques realitzades • Nombre de persones adderides al Dispositiu del Club de la Feina
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Dimecres de 17.00 a 20.00.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 12 a 35 anys

5.3. Assessoria de Mobilitat Internacional

Assessoria de Mobilitat Internacional
Descripció de l'acció:
Aquesta assessoria ofereix orientació sobre tota mena de voluntariats, camps de treball i sobretot, informació sobre entitats que ofereixen programes d'estades a l'estranger,

sigui per a la formació acadèmica o en l'àmbit laboral.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de la mobilitat internacional
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Acollida de l'Assessoria de Mobilitat Internacional. • Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria. • Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància. • Coordinació, seguiment i derivació de joves.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'assessories realitzades: • Nombre de derivacions a altres assessories realitzades. • Nombre d'activitats temàtiques realitzades:
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Dijous de 10.30 a 13.30.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 12 a 35 anys

5.4. Assessoria d'Orientació Acadèmica

Assessoria d'Orientació Acadèmica
Descripció de l'acció:
Assessoria que dona resposta a qualsevol dubte en l'àmbit acadèmic i ajuda i acompanya a la persona jove a crear un pla o itinerari acadèmic.
Objectius:

<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació acadèmica
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Acollida de l'Assessoria d'Orientació Acadèmica. • Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria. • Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància. • Coordinació, seguiment i derivació de joves.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'assessories realitzades. • Nombre de derivacions a altres assessories realitzades. • Nombre d'activitats temàtiques realitzades
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Dilluns de 10.00 a 13.00.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 12 a 35 anys

5.5. Referent d'Ocupació Juvenil

Referent d'Ocupació Juvenil
Descripció de l'acció:
Figura de Barcelona Activa que ofereix atenció preferencial a persones joves de 16 a 29 anys sense formació reglada o amb baix nivell formatiu.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Reinsserir la persona en el sistema educatiu i/o ocupacional mitjançant un

acompanyament personalitzat.

- Donar resposta a la persona jove amb un perfil formatiu baix que necessita acompanyament i seguiment integral durant tot el procés.
- Donar resposta a les persones amb una situació administrativa irregular.

Execució:

- Acollida del servei de Referent d'Ocupació Juvenil.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

Indicadors:

- Nombre de persones derivades.
- Nombre de seguiments amb la referent.

Dates de realització:

- Dilluns de 9:30 a 14:30h.

Persones destinatàries:

- Joves de 16 a 29 anys

6. ACOMPANYAMENTS

L'objectiu específic d'aquesta àrea de treball és:

- Acompanyar a les persones joves en l'entramat administratiu i burocràtic, en aquells casos que necessitin suport.

Per tal de donar resposta a aquest objectiu el Punt infoJOVE té els següents **objectius operatius**:

- Restar a l'alerta i tenir una actitud proactiva en acompanyar a les persones joves i a col·lectius que necessiten una atenció especial.
- Realitzar un seguiment específic en aquells casos que es realitzin derivacions a altres serveis municipals, nacionals o estatals.
- Oferir i promocionar un dispositiu d'acompanyament en moments assenyalats, com ara l'època de tramitació de beques, la temporada de preinscripció acadèmica, etc.

Acompanyaments
Descripció de l'acció:
Acompanyaments en les gestions en aquells casos en el que la persona jove necessiti una atenció especial.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Guiar a les joves en l'entramat administratiu que suposen els tràmits acadèmics i/o altres.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Suport en la realització d'inscripcions de temes educatius. • Suport en la cerca de documentació variada necessària per a dur a terme inscripcions, demandes a l'administració, etc. • Suport en processos d'inscripció d'altres campanyes.

Indicadors:

- Nombre de suports realitzats en les inscripcions de temes educatius.
- Nombre de suports realitzats en la cerca de documentació variada necessària per a dur a terme inscripcions, demandes a l'administració, etc.
- Nombre de suports realitzats en processos d'inscripció a altres campanyes.

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.
- Suport concret durant els mesos d'inscripció a cicles formatius i batxillerat.

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

7. TRAMITACIONS

L'objectiu específic d'aquesta àrea de treball és:

- Facilitar la tramitació de carnets i d'altra documentació d'interès per a les persones joves.

Per tal de donar-hi resposta el Punt infoJOVE té els següents **objectius operatius**:

- Realitzar la tramitació i expedició dels carnets d'alberguista, estudiant internacional (ISIC), professorat internacional (ITIC), etc. que ofereix la Direcció General de Joventut de la Generalitat de Catalunya.
- Realitzar inscripcions de projectes i activitats pròpies del Districte.
- Tramitar certificats que poden necessitar aquelles persones joves per a l'exercici d'activitats associatives o en l'àmbit laboral, com és el Certificat Negatiu de Delictes de Naturalesa Sexual

7.1. Carnets internacionals

Carnets internacionals
Descripció de l'acció:
Servei de tramitació dels carnets internacionals ISIC, IYTIC, ITIC i alberguista.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir el servei de tramitació de carnets internacionals d'interès per a les persones joves.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Tramitació dels carnets internacionals ISIC, IYTIC, ITIC i alberguista.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de carnets tramitats.

Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Al llarg de l'any
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Joves de 12 a 35 anys

7.2. Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexua
Descripció de l'acció:
Servei de tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual (CDNS).
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Donar resposta a la necessitat constant d'obtenir el certificat per tal de treballar amb menors (monitoratge, associacionisme, docència i altres feines de perfil jove).
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual. • Difusió del servei. • Actualització del document d'obtenció del PIN i renovació de certificat amb una infografia.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de CDNS tramitats.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Al llarg de l'any

Persones destinatàries:

- Joves de 12 a 35 anys

8. SERVEI REFERENT

Els **objectius específics** d'aquesta àrea de treball són:

- Reduir la petjada ecològica.
- Garantir que totes les persones joves puguin fer ús del servei, sigui quin sigui el seu origen, aspecte, identitat sexual i/o de gènere, orientació sexo-afectiva i diversitat funcional.
- Esdevenir un espai lliure de violències.
- Fer del Punt infoJOVE un espai igualitari i inclusiu en termes de programació pròpia.

Per tal de donar resposta a aquest objectiu el Punt infoJOVE té els següents **objectius operatius**:

- Treballar per a la construcció d'espais i relacions lliures de violències en el si del servei i entre treballadores.
- Pensar en clau de sostenibilitat les pràctiques i el dia a dia del servei.
- Vetllar perquè totes les accions informatives, de difusió o de dinamització siguin accessibles per a les persones amb diversitat funcional.
- Mantenir una bona relació i comunicació amb entitats i agents que treballen amb joves amb diversitat funcional o salut mental arreu del Districte per acostar aquests col·lectius al servei.

8.1. Gestió associativa del servei

Gestió associativa del servei

Descripció de l'acció:

Línia de treball orientada fer un seguiment i implementar millores en la gestió que fa el Consell de la Joventut de Barcelona del Punt infoJOVE a l'hora que treballar per a la vertebració del model de gestió ciutadana a la ciutat de Barcelona.

Objectius:

- Fomentar la gestió associativa del CJB del servei.
- Fomentar el coneixement de les entitats que conformen el CJB del servei.
- Participar activament de la Plataforma de gestió ciutadana.
- Fer acompanyament a nous i/o futurs serveis de gestió ciutadana.

Execució:

- Participació en les Trobades d'entitats del CJB.
- Formar part del procés de revisió de la gestió ciutadana del servei.
- Suport a nous i/o futurs projectes de gestió ciutadana per tal d'acompanyar-los en aquest procés.

Indicadors:

- Nombre de Trobades d'entitats:
- Nombre d'activitats organitzades conjuntament amb les entitats que conformen el CJB:
- Nombre de reunions i trobades de la Plataforma de gestió ciutadana en les quals s'ha participat:
- Nombre d'acompanyaments fets a nous i/o futurs projectes de gestió ciutadana:
- Nombre de trobades dins el projecte d'acompanyament a la gestió ciutadana:

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Altres

8.2. Protocol abordatge violències

Descripció de l'acció:
<p>El Protocol d'abordatge per les violències, vol treballar perquè les activitats que es duen a terme des del servei no reproduïen cap actitud ni discurs violent.</p> <p>La persona i/o entitat que exerceix violència o genera una situació de violència haurà de respectar els procediments d'actuació establerts en el Protocol. La persona i/o entitat que viu la situació de violència o violències podrà rebre suport, si així ho vol.</p>
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Treballar per a la construcció d'espais i relacions lliures de violències en el si del servei i entre treballadores.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolupament de les actuacions recollides en el protocol. • Difusió del protocol i la seva aplicació.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Registre de les violències detectades. • Nombre d'actuacions registrades. • Nombre de consultes i acompanyaments fets a les entitats.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Al llarg de l'any.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Població en general

8.3. PIJ més sostenible

PIJ més sostenible

Descripció de l'acció:

Projectes i activitats del servei per esdevenir un espai conscient i promotor de bones pràctiques en matèria de sostenibilitat.

Objectius:

- Reduir la petjada ecològica del servei.
- Fomentar bones pràctiques en matèria de sostenibilitat entre la població juvenil.
- Esdevenir un espai conscient i amb un consum responsable.
- Pensar en clau de sostenibilitat les pràctiques i el dia a dia del servei (tallers, activitats, programació, etc.).
- Participar en campanyes per a la conscienciació entorn de la sostenibilitat.
- Formar part de la xarxa de signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.

Execució:

- Implementació de mesures per a la reducció dels consums del servei.
- Participació en el projecte Consums més sostenibles.
- Participació en la Marató d'Emergència Climàtica.
- Participació en la Verdina.
- Participació en la Setmana del consum responsable.
- Treball conjunt entre els diferents servicis ubicats a l'equipament a través de la Comissió sostenible.
- Formar part de la xarxa de signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.

Indicadors:

- Nombre de mesures implementades per a la reducció dels consums del servei:
- Nombre d'activitats i accions de conscienciació en els quals s'ha participat:
- Nombre de participants en les activitats i accions de conscienciació en els quals s'ha participat.
- Nombre de reunions de treball de la Comissió sostenible de l'equipament:

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Població en general

8.3.1. Consums més sostenibles

Consums més sostenibles

Descripció de l'acció:

Implementació, revisió i seguiment dels consums del PIJ, tot afavorint i potenciant aquelles mesures enfocades a reduir la petjada ambiental.

Objectius:

- Reduir la petjada ecològica del servei.
- Fomentar bones pràctiques en matèria de sostenibilitat entre la població juvenil.
- Esdevenir un espai conscient i amb un consum responsable.
- Pensar en clau de sostenibilitat les pràctiques i el dia a dia del servei (tallers, activitats, programació, etc.).

Execució:

- Implementació de mesures per a la reducció dels consums del servei.
- Elaboració de cartellera informativa sobre consum responsable i sostenible
- Reduir el nombre d'enviaments d'informació en paper a altres serveix així com calcular la quantitat justa pel nostre.
- Enviament d'un correu electrònic a tots aquells agents dels quals hem rebut tríptics de més o de no interès de l'equipament.

Indicadors:

- Nombre de mesures implementades per a la reducció dels consums del servei.

<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'enviaments detectats a reduir.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Al llarg de l'any.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Població en general

8.3.2. Marató d'Emergència Climàtica

Marató d'Emergència Climàtica
Descripció de l'acció:
<p>Campanya de sensibilització i de bones pràctiques en l'ús i el consum d'energia que té la voluntat afegida de destinar l'estalvi econòmic aconseguit a la lluita contra la pobresa energètica que es fa durant el mes de febrer.</p>
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Planificar accions de reducció del consum energètic de l'equipament. • Conscienciació a les persones treballadores i usuàries de l'equipament per fomentar hàbits generin un consum sostenible de l'equipament. • Contribuir amb l'estalvi a projectes de pobresa energètica.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Participació activa en l'organització de la Marató a l'equipament conjuntament amb la Comissió sostenible. • Conscienciació a través d'adhesius, suro informatiu i altres campanyes repartides per tot l'equipament. • Difusió del projecte per les persones usuàries. • Revisió dels comptadors setmanalment.

<ul style="list-style-type: none"> • Implementació de millores en finalitzar la Marató.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Registre d'estalvi energètic. • Consum reduït. • Energia estalviada i proporcionada a projectes de pobresa energètica. • Nombre de campanyes i accions de conscienciació i difusió del projecte dutes a terme en el si de l'equipament.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • El mes de febrer.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Població en general

8.3.3. Verdinada

Verdinada
Descripció de l'acció:
<p>Programació d'activitats dedicades a la sostenibilitat i el medi ambient durant el mes de març per part d'entitats, col·lectius i equipaments del Districte de Gràcia i liderada pels Lluïsos de Gràcia.</p>
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Promoure una consciència plena sobre la importància de preservar el medi ambient i fomentar la sostenibilitat
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Programació d'activitats durant el mes de març entorn de la sostenibilitat i el medi ambient.
Indicadors:

<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats programades. • Nombre de participants en les activitats.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • El mes de març.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Població en general

8.3.4. Setmana del consum responsable

Setmana del consum responsable
Descripció de l'acció:
Programació d'activitats dedicades al consum responsable entre el 9 i 17 de març a la ciutat de Barcelona.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Promoure una consciència plena sobre la importància de tenir un consum més responsable per a preservar el medi ambient i fomentar la sostenibilitat.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Programació d'activitats durant la setmana del consum responsable per a fomentar un consum més sostenible.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'activitats programades. • Nombre de participants en les activitats.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • El mes de març.
Persones destinatàries:

- Persones joves

8.4. Programació en clau de gènere i accessible

Programació en clau de gènere i accessible

Descripció de l'acció:

Acció orientada a garantir una programació més equitativa en clau de gènere i en el que fet les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental puguin participar en les activitats programades des del servei

Objectius:

- Garantir una programació més equitativa en clau de gènere.
- Garantir que les persones amb diversitat funcional puguin fer ús del catàleg de serveis del PIJ.

Execució:

- Establiment d'uns objectius quantitatius per garantir la presència equitativa amb relació al gènere en l'execució de les activitats del PIJ.
- Anunci conforme totes les activitats programades directament pel servei es pot demanar traducció amb llenguatge de signes amb antelació.
- Contacte amb entitats que treballen amb col·lectius amb diversitat funcional o salut mental per tal de donar a conèixer a aquests el PIJ i els serveis dels quals poden fer ús.

Indicadors:

- Nombre d'accions realitzat al voltant de garantir una programació més equitativa en clau de gènere.

- Nombre d'accions orientades a garantir que les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental puguin participar de les activitats del PIJ.
- Nombre de persones amb diversitat funcional o amb problemes de salut mental que han fet ús d'algun dels serveis del PIJ.
- Nombre de reunions que s'han realitzat amb entitats que treballen amb joves amb diversitat funcional o salut mental per donar a conèixer el PIJ.

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Població en general

9. COMUNICACIÓ

9.1. Pàgina web

Pàgina web

Descripció de l'acció:

Portal d'actualització constant amb la informació general de les diferents temàtiques d'informació, però també, tot de recursos i informacions pròpies del Districte; una agenda de les activitats que realitza el PIJ, agenda d'activitats d'oci i lleure, notícies, taulell d'anuncis, etc.

Objectius:

- Fer visible l'activitat del servei.
- Establir la pàgina web com a plataforma de referència de contingut extens sobre la programació i serveis del PIJ.
- Posar en funcionament el nou web del PIJ.
- Mantenir el caràcter propi que defineix al PIJ Gràcia, tant en l'àmbit de la imatge com en l'àmbit del contingut.

Execució:

- Actualització dels continguts de la web del PIJ quizenalment.
- Definició els continguts del nou web del PIJ.
- Posada en funcionament del nou web del PIJ.
- Difusió de la posada en marxa del nou web.

Indicadors:

- Nombre de publicacions.
- Nombre de visites.

Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Quinzenalment.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Població en general

9.2. Butlletí

Butlletí
Descripció de l'acció:
Butlletí quinzenal del servei amb les informacions més destacades d'interès per les persones joves, així com les activitats que es realitzen des del PIJ.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir la fidelització de les persones usuàries que s'informen de les activitats i projectes de del servei a través d'aquest mitjà. • Incrementar el nombre de persones subscrites al butlletí després de la davallada per la posada en marxa del Reglament General de Protecció de Dades.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Enviament quinzenal del butlletí electrònic amb un recull de les activitats més destacades de la quinzena. • Difusió a través de les xarxes socials de l'enviament del butlletí. • Difusió a través de les xarxes socials de l'existència del butlletí i del formulari per a subscriure-s'hi per tal de fer-lo visible. • Difusió a través de l'atenció al públic de l'existència del butlletí i del formulari per a subscriure-s'hi per tal de fer-lo visible.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de butlletins enviats.

<ul style="list-style-type: none"> • Percentatge d'obertura i clics dels butlletins enviats. • Nombre de persones subscrites al butlletí.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Cada quinze dies.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Població en general

9.3. Xarxes socials

Xarxes socials
Descripció de l'acció:
<p>El PIJ Gràcia compta actualment amb comptes de Facebook (www.fb.com/elpuntdegracia), Twitter (@PIJGracia) i Instagram (@pij_gracia) des dels quals es difonen tant activitats del mateix PIJ, com activitats d'altres serveis de joventut de Gràcia i de la resta de la ciutat. D'altra banda, s'utilitzen també per promocionar tota mena d'informació juvenil, especialment en l'àmbit de Districte, però també a escala de ciutat.</p>
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Convertir les xarxes socials en un espai on s'expliqui el dia a dia del servei. • Deixar constància de les coses que passen al PIJ per tal de crear un bagatge accessible que defineixi el si del PIJ a la xarxa.
Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Realització mínim d'una publicació setmanal a les xarxes socials on s'expliqui les activitats del servei. • Realització mínim d'una publicació setmanal a Instagram on es doni a conèixer moments del quotidià del servei o informació relacionada amb les dates assenyalades

que treballa el servei.

- Realització d'un recull de recursos informatius interessants temàtics en dates assenyalades (per exemple, 8M, 25N, etc.) per a compartir a les xarxes socials.
- Implementació de les publicacions temàtiques a les xarxes socials , tot assignant una temàtica a cada dia de la setmana (Dilluns PIJ Enigma, dimarts temàtica laboral, dimecres temàtica acadèmica, dijous informacions relacionades amb el Districte de Gràcia i divendres lliure).

Indicadors:

- Nombre de publicacions de Facebook.
- Nombre de publicacions de Twitter.
- Nombre de publicacions d'Instagram.

Dates de realització:

- Setmanalment.

Persones destinatàries:

- Població en general

9.4. Comunicació en paper: agendes, tríptics i tramesa

Comunicació en paper: agendes, tríptics i tramesa

Descripció de l'acció:

Elaboració de material informatiu en format paper per a donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen.

Objectius:

- Donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen.

Execució:
<ul style="list-style-type: none"> • Introducció de les activitats que es realitzen al PIJ a l'agenda d'activitats de La Fontana. • Elaboració de cartelleria i díptics informatius per aquelles activitats de caràcter puntual que ho requereixin. • Publicació de la cartelleria d'interès en els TAMs del Districte. • Fer una tramesa mensual amb la informació de les activitats del PIJ. • Difusió del tríptic del PIJ a diferents serveis i equipaments d'interès.
Indicadors:
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de trameses internes i externes enviades. • Nombre de cartells i díptics informatius elaborats. • Nombre de cartells enviats als TAMs del Districte.
Dates de realització:
<ul style="list-style-type: none"> • Al llarg de l'any.
Persones destinatàries:
<ul style="list-style-type: none"> • Població en general

9.5. Mitjans de comunicació

Mitjans de comunicació
Descripció de l'acció:
Atendre les peticions dels mitjans de comunicació per comunicar les activitats a través de les seves vies.
Objectius:
<ul style="list-style-type: none"> • Fer visible les activitats i projectes del servei més enllà de les vies pròpies de difusió.

Execució:

- Donar resposta a les peticions que arribin dels mitjans de comunicació.
- Elaboració i enviament de notes de premsa i comunicats en els casos en els quals es valori que l'activitat i/o projecte és d'interès general.

Indicadors:

- Nombre d'aparicions en els mitjans.

Dates de realització:

- Al llarg de l'any.

Persones destinatàries:

- Població en general

"LA INFORMACIÓ ÉS PODER!"