



MEMÒRIA ANUAL 2020

**Centre de Recursos
per a les Associacions Juvenils
de Barcelona**

ÍNDEX

1. Introducció sobre el CRAJ	3
1.1. Descripció del CRAJ	3
1.2. Públic destinatari	3
1.3. Objectius del servei	4
1.4. La gestió cívica per part del CJB	4
2. Presentació de la memòria anual	6
2.1. Afectacions del servei arran de la crisi de la covid-19	6
2.2. Projectes destacats de l'any	7
2.3. Valoracions qualitatives del servei	8
2.4. Guia per la lectura de la present memòria	10
3. Què ofereix el CRAJ?	11
3.1. Divulgació de coneixement i actualitat associativa	11
3.1.1. Publicacions i articles	11
3.1.2. Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona	14
3.1.3. Plantilles per associacions	16
3.1.4. Taulells d'anuncis	17
3.1.5. Agenda associativa	19
3.1.6. Cercador de sales i espais	20
3.1.7. Tramesa en paper	21
3.2. Serveis i recursos presencials	23
3.2.1. Consultes i assessoraments: resolució de dubtes associatius	23
3.2.2. Acompanyaments	28
3.2.3. Formació	32
3.2.4. Lloguer, cessió i venda de materials	39
3.2.5. Terreny d'acampada de Can Girona	41
3.2.6. Servei de bústia per entitats	43
4. Temàtiques sobre les que el CRAJ treballa i acompanya a les entitats juvenils	44
5. Xarxes i estructures a les que pertany	45
6. Comunicació i difusió	46
6.1. Imatge corporativa i línia gràfica	46
6.2. Canals de difusió del servei	47
6.3. Programació de la difusió	56

1. Introducció sobre el CRAJ

1.1. Descripció del CRAJ

El Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (CRAJ) és un servei del Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona gestionat pel Consell de Joventut de Barcelona (CJB) destinat a les **associacions juvenils i col·lectius de joves de la ciutat**, que té l'objectiu de **donar suport i facilitar la seva gestió diària** perquè aquestes puguin desenvolupar amb èxit els seus projectes i activitats.

Per fer-ho, ofereix serveis com l'**assessorament i acompanyament** a entitats juvenils, **formació** d'interès per a joves associades, **lloguer i cessió de materials** d'utilitat perquè les associacions i col·lectius de joves puguin organitzar activitats, entre d'altres. A més, el CRAJ també disposa d'una pàgina web actualitzada diàriament on es poden trobar **publicacions i articles** d'utilitat per fer més fàcil i millor la gestió d'una entitat o col·lectiu, **informació d'actualitat** sobre el panorama associatiu juvenil, així com d'altres notícies i informacions d'interès pel seu públic destinatari.

1.2. Públic destinatari

El CRAJ és un servei que està destinat a les persones associades de la ciutat de Barcelona o que hi duguin a terme activitats i projectes a través de:

- Associacions juvenils constituïdes legalment
- Col·lectius de joves
- Xarxes de participació juvenils
- Entitats juvenils de segon grau
- Moviments socials
- Entitats de serveis a la joventut
- Aquelles entitats que, sense ser específicament juvenils, desenvolupen una tasca de treball i sensibilització amb i/o pels joves

Tal com defensa el CJB, l'associacionisme juvenil, és a dir, el públic destinatari del CRAJ, té unes característiques singulars que són:

- Entitats sense ànim de lucre
- Projectes liderats per persones joves i voluntàries
- Funcionament democràtic
- Tenen com a finalitat el compromís i el treball per a una societat millor

1.3. Objectius del servei

- Oferir informació, assessorament, formacions, suport i recursos adaptades a les necessitats de les associacions i col·lectius juvenils de la ciutat.
- Fer difusió de l'actualitat associativa i de les activitats dutes a terme per part de les entitats juvenils de la ciutat.
- Consolidar-se com espai de referència de l'associacionisme juvenil de Barcelona.

1.4. La gestió cívica per part del CJB

El CRAJ és un servei del Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona que, mitjançant un acord per la gestió cívica del servei, gestiona el Consell de la Joventut de Barcelona.

1.4.1. Què és el Consell de la Joventut de Barcelona?

El CJB és una **plataforma d'associacions i col·lectius que representen la joventut organitzada de Barcelona**. Treballa en xarxa per promoure l'associacionisme, genera discurs sobre les problemàtiques i inquietuds de les persones joves i contribueix a aportar propostes i construir alternatives.

Els quatre pilars de la seva tasca que ens defineix són:

- **Representar la joventut** de la ciutat amb l'objectiu d'aglutinar el màxim nombre d'entitats possible i poder defensar els seus interessos.
- **Fomentar l'associacionisme juvenil** a través de l'acompanyament a les entitats formades per joves i des de la reivindicació de la millora de les seves condicions i el reconeixement de l'associacionisme.
- **Treballar en xarxa** des de la concepció que es tracta del mecanisme més eficient, representatiu i enriquidor possible en el nostre dia a dia.
- **Generar discurs crític** amb la realitat per empoderar-nos i empoderar la joventut, per tal construir un món més just.

1.4.2. Què és la gestió cívica?

La gestió cívica és una fórmula de gestió d'un equipament o servei de titularitat municipal, per la qual **una entitat es fa càrrec d'un projecte d'interès general**.

Segons la **Plataforma de Gestió Cívica** (grup d'entitats que gestionen o volen gestionar, equipaments públics, des del teixit social del territori) aquest tipus de gestió es caracteritza per:

- La participació de la ciutadania en l'equipament o en el projecte.
- La gestió recau en mans d'una entitat sense ànim de lucre legitimada i representativa.
- L'existència d'un projecte de gestió consensuat entre l'administració i l'entitat gestora, amb un acord que es formalitza a través d'un conveni.
- El compromís de promoure canals de participació oberts i transparents.
- L'empara jurídica de les normes reguladores de Participació Ciutadana i la Carta Municipal.

1.4.3. Com és aquesta gestió?

Per una banda, des del CRAJ es fa arribar mensualment a l'Ajuntament de Barcelona **indicadors de seguiment** sobre l'activitat i els usos que les entitats fan del servei. També es realitzen reunions amb una periodicitat mensual o bimensual amb la persona tècnica referent del servei del Departament de Joventut de Barcelona. Així com d'altres reunions de coordinació amb diferents agents del Departament de Joventut en funció de les necessitats del projecte.

Per altra banda, **actualment dins del secretariat (junta directiva) del CJB hi ha dues persones que són referents del CRAJ** i amb qui també es realitzen reunions de seguiment del servei. Des de la Coordinació del CRAJ també es participa quinzenalment a les reunions del secretariat del Consell de la Joventut de Barcelona, amb l'objectiu de coordinar i facilitar la coherència entre els diferents projectes gestionats per part del CJB.

Per últim, la **memòria i projecte** del CRAJ es renoven anualment i s'aproven a través de l'Assemblea General Ordinària del CJB. També es validen per part del Departament de Joventut de Barcelona.

2. Presentació de la memòria anual

El present document rendeix comptes de totes aquelles activitats i serveis que des del CRAJ s'han dut a terme amb l'objectiu de donar suport i facilitar la seva gestió a les associacions i col·lectius de joves de la ciutat durant el 2020.

Enguany ha estat un any excepcional a nivell mundial a causa de la crisi generada per la covid-19. La manera com aquesta situació ha afectat als serveis oferts per part del CRAJ i a les seves treballadores queda explicada al següent punt amb una mirada global. Així mateix, al llarg de tota la memòria també s'especifica com la pandèmia ha afectat cada un dels serveis concretament.

En aquesta memòria, abans de començar amb la descripció i rendiment de comptes de cada una de les línies del CRAJ, s'explica com cal dur a terme la lectura d'aquest document, al punt "2.4. Guia per la lectura de la present memòria".

2.1. Afectacions del servei arran de la crisi de la covid-19

El 14 de març d'enguany es va decretar l'estat d'alarma a l'Estat espanyol a conseqüència de la greu crisi sanitària generada per la covid-19. Aquest estat d'alarma va comportar mesures d'aïllament social i restricció de la mobilitat per tota la població. El servei del CRAJ, igual que molts altres serveis públics així com comerços i d'altres activitats, es va haver d'adaptar a aquesta nova situació i mesures. Des del mateix decret de l'estat d'alarma, les treballadores del CRAJ van adaptar la seva feina per poder seguir-la duent a terme en modalitat de treball. Això ha comportat l'adaptació d'alguns serveis del CRAJ per tal de poder-los seguir oferint de manera online, totes aquestes adaptacions queden descrites al llarg d'aquesta memòria.

A mitjans de setembre del 2020 es va iniciar una tímida retornada al treball presencial, fent torns i subgrups dins l'equip del CRAJ amb l'objectiu de prevenir al màxim la transmissió de la covid-19. Així mateix, a finals d'octubre els indicadors de l'estat de la pandèmia a Catalunya havien tornat a agreujar-se i des del govern de la Generalitat es van imposar una sèrie de mesures per contenir la transmissió del virus, entre elles la recomanació del teletreball sempre que fos possible, i l'equip del CRAJ va tornar al teletreball gairebé al 100%: anant només a treballar presencialment en els casos que fos imprescindible degut a una demanda explícita d'una entitat juvenil, per exemple. I així s'ha mantingut fins a l'acabament de l'any.

Així doncs, al llarg de les diferents fases de l'estat d'alarma els serveis del CRAJ s'han vist afectats en funció de les recomanacions sanitàries per part del govern. Resumint aquestes adaptacions, finalment **el sistema de treball i d'atenció a les entitats que més ha predominat durant la pandèmia ha estat una atenció prioritàriament telefònica, per videotrucada o per correu electrònic en tots els casos, excepte per aquelles demandes en què l'atenció presencial ha estat imprescindible: com són el lloguer de material, i alguns assessoraments i acompanyaments puntuals.** Ara bé, sempre que s'ha hagut de dur a terme aquesta atenció presencial s'ha fet garantint les mesures sanitàries de prevenció necessàries per protegir al màxim les persones ateses i les treballadores del CRAJ de la transmissió del virus.

2.2. Projectes destacats de l'any

A continuació fem un breu resum de titulars sobre les novetats més destacades de l'any 2020:

1. El CRAJ ja està disponible a través de Whatsapp i Telegram

Des de la primera setmana del decret d'estat d'alarma, el CRAJ disposa també d'aquests dos canals per poder atendre les entitats àgilment.

2. Noves Plantilles de Documentació Associativa (PDA), disponibles ara també en format online

S'han renovat totes les PDA, se n'han afegit de noves i ara també estan disponibles en format Google Drive. Això facilita la tasca a les entitats que fan servir aquesta eina per treballar!

3. Acompanyaments per l'enfortiment intern i formularis d'autodiagnosi a la web

Durant aquest any s'ha treballat per promocionar que les entitats juvenils de la ciutat puguin rebre un acompanyament orientat a millorar algun aspecte concret de la seva organització, o si volen treballar en una revisió integral de l'organització. Així mateix, s'han incorporat formularis d'autodiagnosi sobre diferents temàtiques a la web del CRAJ, eina que facilita que les entitats puguin fer una auto-revisió per si mateixes de la seva pròpia organització i que és una porta d'entrada perquè puguin rebre acompanyament per part del CRAJ.

4. Èxit d'assistència a les formacions online

La pandèmia ha obligat a transformar totes les formacions del CRAJ a format online. Això, i les diferents mesures de confinament que hi ha hagut al llarg de l'any, han facilitat que la participació en les formacions del CRAJ s'hagi vist notablement incrementada aquest any.

5. Nou servei de suport tècnic per la realització de reunions en línia

Aquest any també s'ha incorporat un nou servei per tal de facilitar la tasca de les entitats en temps de pandèmia. El CRAJ ofereix a les entitats juvenils de la ciutat la possibilitat de fer ús d'una versió Zoom de pagament d'una manera totalment gratuïta per elles, ja sigui per a la realització de les seves reunions i assemblees online, com per actes o xerrades que organitzin.

6. Nova pàgina web que veurà la llum a l'estiu del 2021

Durant tot l'any s'ha estat treballant de manera interna en el disseny i estructura d'una nova pàgina web del CRAJ. Està previst que aquesta estigui llesta per publicar-se a mitjans del 2021.

7. Nou format de publicacions: articles d'actualitat i divulgació a la pàgina web

En la línia de renovar la web del CRAJ, durant aquest any s'han anat fent proves de com serà la divulgació de continguts a través d'articles amb la nova web del CRAJ. Per aquest motiu, durant els darrers mesos de l'any s'han publicat ja nombrosos articles de divulgació i d'actualitat associativa a la pàgina web del CRAJ.

8. El CRAJ està a punt de tenir un Marc Teòric

Durant el 2020 s'ha iniciat un treball conjunt amb Torre Jussana, el servei públic de la ciutat destinat a l'associacionisme en general, per compartir un Marc Teòric que sustenti l'activitat i la divulgació de coneixements d'ambdós serveis. Aquest Marc Teòric també estarà llest per fer-se públic durant el 2021.

2.3. Valoracions qualitatives del servei

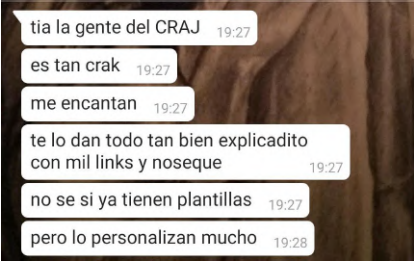
Al llarg de tota la memòria es reten comptes de com ha sigut l'activitat del CRAJ durant el 2020 amb nombrosos indicadors quantitius. En aquesta breu secció, però, recollim una petita mostra de les valoracions qualitatives que les entitats ens han anat fent arribar al llarg de l'any.

Valoracions qualitatives de les formacions

Formació	Comentari
Sessió informativa: Subvencions Ajuntament 2020	Moltes gràcies per fer aquestes sessions per a les entitats, serveix molt! Seguiu-ne fent més!
Com financem les nostres activitats	Moltes gràcies per fer aquestes sessions informatives. La formadora genial!
Batolla el masclisme: formació feminista per a col·lectius juvenils	Gràcies per fer-ho possible! M'enduc un grapat de reflexions i eines per conèixer-me millor a mi i al meu entorn!
Batolla el masclisme: formació feminista per a col·lectius juvenils	<p>Olympia Arango @ArangoOlympia · 11 jun. 2020 ... Ahir va acabar el cicle sobre protocols i violències masclistes organitzat pel @crajbcn. Les dues últimes sessions de @matriu_ van permetre desenvolupar reflexions necessàries sobre l'acompanyament a les víctimes i la importància de la responsabilitat individual i col·lectiva</p> <p>1 7</p> <p>Olympia Arango @ArangoOlympia · 11 jun. 2020 ... Moltes gràcies per l'estona, per ensenyar-nos i discutir amb nosaltres conceptes i pràctiques a vegades oblidats, però molt necessaris.</p> <p>1</p>
Emergència climàtica i consum responsable en temps de crisi global	Molt interessant i xulo poder compartir espais així!
Disseny de projectes a les entitats juvenils	M'ha agradat molt poder aprendre sobre com poder portar a terme millor els projectes de la meua entitat. Moltes gràcies per oferir aquests cursos, i continueu fent-ho, són molt útils!!
Les obligacions legals de les entitats juvenils	Molt bona formació! Moltíssimes gràcies i esperem que feu moltíssimes més! :)

Valoracions qualitatives dels assessoraments

Data	Comentari
17/02/2020	Moltes gràcies pel teu suport i col·laboració durant el meeting del dilluns. Va ser molt enriquidor i estem segures que podem fer moltes coses junts.

25/02/2020	Muy amables y eficaces. Muchas gracias Nuria!!
01/04/2020	
05/06/2020	Tan la núria com la júlia m'han assessorat perfectament. Són grans professionals. He estat encantat.
05/06/2020	L'atenció ha sigut immillorable en quant a tracte i competència.
17/06/2020	Per part vostra, l' atenció ha estat molt ràpida i efectiva , i us estem molt agraïts
19/06/2020	Moltíssimes gràcies per tota la informació i la dedicació!
27/07/2020	Feu una feina essencial per a les entitats joves i us estem molt agraïts/des de poder comptar amb vosaltres i el vostre recolzament. Gràcies a la Laura per reunir-se amb mi i resoldre tots els dubtes inicials.
10/09/2020	Moltíssimes gràcies pel teu assessorament! I tant que ens ha fet servei. De fet, les teves recomanacions són les que estàvem fent servir i ara sabem que no anàvem mal encaminades. Seguirem utilitzant-les. Moltíssimes gràcies de nou!
28/10/2020	MOLTES GRÀCIES NÚRIAAAAAAAAAAAAA! Genial!! Moltes gràcies de veritat! Quina feinada 🙌🙌🙌
31/12/2020	Ens ha sigut de molta ajuda la vídeo trucada amb el Xavi!!

Valoracions qualitatives dels acompanyaments

Data	Comentari
29/11/2020	Moltes gràcies per aquest servei que oferiu del CRAJ, crec que pot desencallar coses de l'entitat. I fer una participació més viva! :)
17/11/2020	El tracte amb l'Emma, la seva eficiència, la rapidesa amb la qual ens ha estat resolent els dubtes, l'exhaustivitat de les respostes i, en general, el seu nivell de proactivitat i entrega amb la seva feina. Moltíssimes gràcies per tot!

2.4. Guia per la lectura de la present memòria

La present memòria és una còpia del projecte 2020, amb l'afegit de requadres de color groc per descriure tota l'activitat duta a terme per cada una de les àrees d'actuació del CRAJ. Així mateix, donada l'excepcionalitat del moment, enguany també s'ha afegit un requadre blau que fa referència a com s'ha vist afectat cada un dels serveis per la crisi de la covid-19.

Així doncs, el format en que es rendeix comptes de l'activitat duta a terme des del CRAJ durant el és el següent:

En aquest requadre queda descrit tot allò que s'ha dut a terme per cadascuna de les àrees.

En aquest requadre queda descrit com s'ha vist afectat cada un dels serveis per la crisi de la covid-19.

3. Què ofereix el CRAJ?

Tots els serveis del CRAJ estan dividits en dos grans blocs: la “**Divulgació de coneixement i actualitat associativa**”, que recull majoritàriament tots aquells serveis virtuals que el CRAJ ofereix a través de la seva pàgina web i els “**Serveis i recursos presencials**”, on queden descrits tots aquells recursos de suport que oferim de manera física, on hi ha un contacte directe amb les persones destinatàries per qui treballem.

3.1. Divulgació de coneixement i actualitat associativa

En aquesta línia es recullen tots els serveis que el CRAJ ofereix de manera virtual a través de la seva pàgina web.

3.1.1. Publicacions i articles

A la pàgina web del CRAJ estan penjades tot un seguit de **publicacions amb recomanacions i coneixement sobre temàtiques d'interès per l'associacionisme**. Actualment algunes d'aquestes publicacions també s'imprimeixen en format paper, però la tendència és que cada vegada més el format d'aquest tipus de publicacions sigui únicament virtual, deixant sempre la possibilitat de poder imprimir alguna d'aquestes publicacions si és necessari.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Posar a l'abast de les associacions i col·lectius juvenils informació d'interès pel seu bon funcionament i que pugui donar resposta a les seves consultes més freqüents. ● Detectar dubtes i aspectes de l'àmbit associatiu que calgui explicar d'una manera clara i entenedora per l'elaboració de noves publicacions. ● Vetllar per la veracitat i vigència de la informació, les dades i els enllaços revisant i actualitzant regularment les publicacions existents. ● Oferir la informació de forma atractiva, millorant quan siguin convenient els dissenys per tal de fer-la més clara i accessible. ● Mantenir organitzades i classificades totes les publicacions, tant a la pàgina web com al servidor intern del CRAJ. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de publicacions actualitzades ● Nombre de publicacions eliminades o fusionades amb d'altres ● Nombre de publicacions amb el disseny actualitzat ● Nombre de descàrregues de publicacions del CRAJ

Durant aquest semestre l'àrea de publicacions del CRAJ s'ha mantingut molt activa. En total, a la web s'ofereixen un total de **275** publicacions (Fitxes temàtiques, Butlletins 901, Guies temàtiques i Preguntes freqüents), de les quals s'han actualitzat **71**. A més, s'han elaborat 9 noves publicacions (**8 noves Preguntes freqüents i 1 nou Butlletí 901**). Destaquem un nou format de publicacions, els **articles de coneixement**, que hem estrenat i consolidat havent-ne publicat **45**.

També cal destacar la **revisió completa de l'apartat web de [Preguntes freqüents](#)**, que és el que ha suposat l'actualització de 71 articles. En aquest sentit, s'ha revisat i actualitzat el contingut però també el format i estil de les mateixes, per fer-les més entenedores i accessibles i a més mantenir la informació organitzada i classificada.

Pel que fa a les Fitxes temàtiques i als Butlletins 901, les descàrregues s'han mantingut en la línia de l'any passat però hi ha hagut un augment, sobretot en les Fitxes temàtiques:

	2019	2020
Butlletins 901	1194	1216
Fitxes temàtiques	3896	4385

D'aquests dos tipus de publicacions, les més descarregades han estat les següents:

- [Fitxa temàtica núm. 27 - Protecció de dades](#): 987 descàrregues
- [Fitxa temàtica núm. 66 - Memòria d'actuació del projecte](#): 255 descàrregues
- [Fitxa temàtica núm. 47 - Pressupost](#): 212 descàrregues

Així doncs, podem dir que durant aquest semestre s'ha contribuït a l'assoliment de tots els objectius generals establerts.

La situació de la covid-19 també ha influït en l'àrea de publicacions del CRAJ, en aquest cas positivament, donat que és una àrea que no requereix de cap servei presencial i per tant on s'ha pogut dedicar temps per mantenir més activa.

Concretament, aquesta situació ha facilitat la detecció de dubtes i aspectes de l'àmbit associatiu que calia explicar d'una manera clara i entenedora. Això, doncs, ha permès poder elaborar **noves publicacions que donessin resposta a aquestes demandes**, que s'han publicat en forma de nous articles a la web. En aquest sentit, destaquem una sèrie de publicacions en referència a les afectacions a l'associacionisme en motiu de la covid-19:

- [Afectacions legals](#)
- [Afectacions fiscals](#)
- [Afectacions en bestretes i pagaments](#)
- [Afectacions en finançament públic](#)

Objectius pel 2020	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Transformar les publicacions del CRAJ en articles a la nova pàgina web ● Agilitzar el procés de publicació d'un nou article ● Prioritzar la publicació d'articles sobre les temàtiques més demandades per part de les entitats 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de nous articles publicats a la nova web, comparativa amb el nombre de publicacions que substitueixen ● Anàlisi de quines són les demandes més recurrents per part de les entitats
<p>El treball per a l'assoliment d'aquests objectius durant aquest any ha estat el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Transformar les publicacions del CRAJ en articles a la nova pàgina web ● Agilitzar el procés de publicació d'un nou article <p>Durant aquest semestre s'ha impulsat un nou format d'informació a la pàgina web: els articles de coneixement, que queden publicats a l'apartat de Notícies i que, a diferència de la resta de publicacions, no disposen de cap arxiu complementari ja que la informació es troba a la mateixa notícia. Es tracta d'un format més accessible i interactiu</p> <p>En total s'han penjat 45 nous articles i la valoració que se'n fa per part de l'equip és positiva, ja que ha permès agilitzar el procés de publicació de la informació.</p> <p>De cara al 2021 caldrà treballar per no només publicar articles nous sinó per transformar les publicacions existents a aquest nou format, ja que és pel que apostem de cara a la nova pàgina web i cal posar-ho en pràctica abans de la publicació d'aquesta.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Prioritzar la publicació d'articles sobre les temàtiques més demandades per part de les entitats <p>Pel que fa a les temàtiques dels nous articles, han predominat les referents a demandes relacionades amb la covid-19, ja que aquestes han estat les demandes més recurrents. D'altra banda, s'ha començat a treballar per sistematitzar més acuradament la recollida de demandes per així poder prioritzar-les a l'hora de publicar nous articles, feina que caldrà continuar fent durant el 2021.</p>	

3.1.2. Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona

El [Cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona](#) és una base de dades on es recullen les dades dels diferents grups, col·lectius i entitats juvenils de la ciutat de Barcelona. És consultable des de la pàgina web del CRAJ i ofereix informació com:

- Descripció de l'entitat
- Dades de contacte
- Ubicació
- Horaris
- Tipologia i categoria d'entitat

Per a què serveix:

- Perquè qualsevol entitat o persona interessada pugui cercar-hi entitats
- Per donar a conèixer la tasca i activitat de les entitats juvenils de la ciutat
- Per fer arribar periòdicament a les entitats que en formen part informacions d'interès associatiu, com ho poden ser les convocatòries de subvencions, a través del nostre butlletí setmanal Punt Info.

Cal tenir en compte també que algunes entitats tenen cert interès en ser presents en aquest Cens perquè per al programa "a" de ciutat, de la línia de Joventut (G) de la Convocatòria General de Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona, és un dels criteris de valoració estar inscrita en el cens del CRAJ. L'any 2020 era requisit indispensable per optar a alguns dels programes.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir una eina d'utilitat, i per tant actualitzada, a les entitats i persones que cerquin entitats properes per tal de fer xarxa o participar-hi, o bé saber quina és la realitat associativa juvenil de la ciutat de Barcelona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de visites al cens del CRAJ de la pàgina web • Nombre d'entitats actualitzades o donades de baixa
<p>El cens d'associacions i col·lectius de joves de Barcelona és una eina útil per tal de fer-se una idea del panorama associatiu juvenil de la ciutat de Barcelona i per conèixer entitats on participar.</p> <p>Tot i no ser de les pàgines més visitades de la web del CRAJ, aquest any ha rebut un total de 1093 visites. Es tracta d'una eina molt actualitzada, durant el 2020 s'han actualitzat 504 entitats juvenils, donant de baixa a 57 i d'alta a 39. Això vol dir que s'ha actualitzat durant aquest any més d'un 60 % del cens, i el restant 40 % es va actualitzar durant el 2019. Actualment al cens d'entitats juvenils hi consten inscrites 796 entitats.</p>	
<p>Hi va haver més visites durant els mesos de gener i febrer (143 i 122 respectivament) i també durant els mesos d'octubre i novembre (116 i 131 visites). La resta de mesos no han superat les 100 visites, arribant al mínim de 68 a l'abril. S'ha notat la baixa activitat de les entitats durant la pandèmia i per tant s'ha reduït la possibilitat i l'interès de participar de les entitats a través del cens. Comparativament, l'any 2019 hi va haver un 57 % més de</p>	

visites al cens. Si bé moltes joves associades van ser els impulsors de les xarxes de suport mutu i d'aliments, les associacions i col·lectius que ja existien han vist molt reduïda la seva pròpia activitat.

Objectius pel 2020

Indicadors

- Que totes les entitats del cens estiguin actualitzades amb una antiguitat màxima de 24 mesos

- Percentatge sobre el total d'entitats del cens actualitzades en els darrers 24 mesos

- Treballar en una definició de criteris objectius i clars en la inclusió d'entitats el cens d'entitats juvenils

- Recull de quines entitats actualment generen dubtes sobre la seva inclusió al cens, i els motius
- Reunions i acords dutes a terme sobre aquesta qüestió

Enguany s'ha aconseguit que el 100 % de les entitats del cens estiguin actualitzades en els darrers 2 anys. La idea és anar poder mantenir aquest percentatge al llarg del temps.

Durant el 2020 s'ha treballar en una definició de criteris objectius i clars d'inclusió al cens, pendent d'aprovació definitiva i que es començarà a aplicar durant el 2021. D'aquesta manera, s'han classificat les 796 entitats del cens segons si compleixen o no aquests criteris, i amb una proposta de manteniment o de baixa del cens.

Per últim, s'ha fet una nova proposta de categories d'entitats dins la classificació que es fa en el cens del CRAJ, comparant amb diverses classificacions que es fan en altres censos.

En aquest sentit la baixada d'activitat degut a la covid ens ha permès destinar -més temps a l'actualització del cens per tal d'assolir que el 100 % estigui actualitzat en els últims 24 mesos. Al gener, només un 70 % era el que estava actualitzat. També s'ha trobat el temps necessari per fer una revisió completa del cens pel que fa als criteris d'inclusió proposats, categorització i proposta de manteniment o baixa.

3.1.3. Plantilles per associacions

Les plantilles per associacions són un tipus de publicació disponible en diferents formats (Open Office, Microsoft Office, Google Docs) a la web del CRAJ que qualsevol persona es pot descarregar amb l'objectiu de modificar-ne unes poques parts i que li pugui ser d'utilitat.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir diferents tipus de documents que siguin d'utilitat per les entitats juvenils de Barcelona. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de descàrregues • Nombre de Plantilles disponibles a la pàgina web • Nombre de noves plantilles i plantilles actualitzades
<p>Pel que fa a les plantilles de documentació associativa, aquest any s'han actualitzat les 34 plantilles ja existents. A més, durant aquests mesos també s'han creat 22 plantilles noves, entre elles la Plantilla de Certificat de renúncia a un càrrec de la Junta Directiva, la Plantilla de Delegació de vot, la Plantilla d'Escaleta de l'Assemblea General o la Plantilla de Full de desplaçaments.</p> <p>També s'ha renovat el format en què les associacions poden descarregar aquestes plantilles des de la pàgina web, deixant enrere el format pdf no editable. Ara, les 56 plantilles disponibles a la pàgina web es poden descarregar en diferents formats:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Open Office • Microsoft Office • Google Docs/Google Sheets <p>Amb aquesta renovació, també s'han afegit comentaris amb recomanacions, explicacions o aclariments per facilitar la comprensió de la plantilla.</p> <p>Del mes de gener a maig, hi van haver 5.900 descàrregues de plantilles. A partir del mes de juny i degut al canvi de format de les mateixes, es va començar a comptabilitzar les visites a les pàgines web de les plantilles i no les descàrregues, amb un total de 3.071 visites en un sol mes. Els mesos amb més visites des de llavors, han sigut octubre i novembre amb 3.844 i 4.435 respectivament, i juliol el mes amb menys visites (2.944).</p> <p>Les plantilles més descarregades i visitades durant aquest any han estat les següents, amb aquest ordre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDA núm. 6 - Sol·licitud drets d'imatge • PDA núm. 20 - Presentació d'al·legacions • PDA núm. 33 - El rebut • PDA núm. 4 - Llei de protecció de dades 	
<p>La situació ocasionada per la pandèmia ha fet que se li hagi pogut dedicar molt més temps a actualitzar i generar noves plantilles.</p>	

3.1.4. Taulells d'anuncis

Els taulells de la pàgina web del CRAJ pretenen ser una eina per facilitar la feina a les associacions juvenils de la ciutat i per fer-los arribar informació que pugui ser del seu interès, així com fer difusió d'activitats i notícies de les pròpies entitats juvenils. Els taulells amb els que comptem, són:

- Opcions de finançament
- Ofertes laborals
- Opcions de voluntariat
- Formacions
- Altres

Objectius generals

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Facilitar l'accés de les entitats juvenils a novetats del seu interès en diferents àmbits. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de novetats penjades al llarg de l'any de cada un dels àmbits • Nombre de visites a aquest apartat de la pàgina web

Al llarg del 2020 s'han penjat **821 novetats als diversos taulells** de la pàgina web, arribant a un total de **117.557 visites en aquest apartat de la web!**

Aquestes dades **són superiors a les de l'any anterior**, en el qual es van penjar un total de 778 novetats i en què el total de visites a aquest apartat de la web va ser de 108.368.

A continuació, es desglossa les novetats publicades i les visites web per cada un dels apartats:

	Novetats publicades	Visites
Opcions de finançament	243	7.929
Ofertes laborals	139	101.073
Opcions de voluntariat	87	2.680
Formacions	226	1.553
Altres (Recursos sostenibles)	126	578
Total	821	117.557

Com es pot observar, els diversos taulells s'actualitzen de forma contínua, penjant-hi diverses novetats i ofertes que poden ser d'interès per a les entitats. El taulell que està més viu és el d'opcions de finançament, en el qual es penjen subvencions, premis i ajuts, als quals s'hi poden presentar les entitats juvenils. Seguint d'aquest, el següent amb més

novetats publicades és el de formacions, que aquest any ha comptat amb formacions presencials i d'altres en format webinar o online.

Pel que fa al **nombre de visites**, com es va donant els últims anys l'apartat que en rep més és el d'ofertes laborals, seguit del de finançament, però amb força diferència.

La situació originada arrel de la covid-19 ha ocasionat que durant el primer semestre alguns dels taulells aturessin força la seva activitat i es disminuís el nombre de novetats penjades. Tot i això, durant el segon semestre la majoria s'han reactivat de forma notable.

Per exemple, pel que fa a **opcions de finançament**, amb el decret de l'estat d'alarma del març es van aturar tots els terminis administratius i per tant tots els terminis de les subvencions van quedar en pausa. Es va notificar aquest fet amb un missatge explicatiu a la pàgina del taulell de finançament.

Però, un cop es van reprendre els terminis, es va reactivar el taulell, sent el **juny el mes de l'any en què més ofertes** de finançament s'han publicat. I si mirem el nombre total de novetats penjades aquest 2020, ha estat superior a les de l'any anterior.

També l'apartat d'**ofertes laborals** ha estat un dels més afectats, especialment durant el primer semestre, ja que el nombre d'ofertes vigents es van reduir notablement des del març fins al juny, tot i que el segon semestre s'han reactivat.

Objectius de millora pel 2020

	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Establir uns criteris mínims per sota dels quals no es penjaran ofertes laborals al taulell del CRAJ. ● Valorar la conveniència de seguir tenint un taulell d'ofertes laborals, o si per contra es poden redirigir les visites a la pàgina web del CRAJ a altres pàgines web amb una oferta similar. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Existència d'uns criteris per escrit sobre la publicació d'ofertes laborals ● Anàlisi del comportament de les visites al taulell d'ofertes laborals

Durant els últims mesos de l'any s'ha començat a treballar conjuntament amb el secretariat, equip tècnic del CJB i del PIJ per tal d'establir uns criteris mínims pel que fa a les ofertes laborals que es publiquen. Aquest treball comú d'establiment de criteris mínims es continuarà duent a terme durant el 2021.

Pel que fa a l'anàlisi de les visites que rep el taulell d'ofertes laborals, observem com el nombre de visites és força destacat i superior a la resta dels taulells. S'han obtingut un total de **101.073 visites**, que representa el **40% del total de visites a la pàgina web**. Per tant, es constata com aquest taulell és força destacat i d'interès i s'està treballant en com serà el seu format a la nova pàgina web del CRAJ.

El nombre d'ofertes penjades durant el primer semestre es va veure considerablement reduït a causa de la covid-19 i els seus efectes.

A partir del mes de març, coincidint amb el decret d'estat d'alarma i el confinament, el nombre d'ofertes laborals vigents van ser molt poques. Però, en el segon semestre es va recuperar el nombre habitual d'ofertes penjades i en el **còmput total anual el nombre d'ofertes penjades és superior** el d'aquest any en comparació amb el 2019.

3.1.5. Agenda associativa

L'Agenda d'activitats és un recurs informatiu que permet donar a conèixer les activitats que realitzen les entitats juvenils de Barcelona, o aquelles activitats que poden ser rellevants per al teixit associatiu.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Convertir l'apartat web en un espai de referència per a les entitats i les persones no associades que hi vulguin participar. ● Millorar l'impacte de les activitats que organitzen les pròpies entitats. ● Promocionar que les pròpies entitats pengin a l'agenda informació sobre les activitats que fan. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre d'activitats penjades a l'agenda ● Nombre d'activitats penjades per part de les pròpies entitats ● Nombre de visites a l'agenda d'activitats de la web
<p>Aquest any s'han penjat un total de 766 activitats, 144 d'elles sobre sostenibilitat, nombre inferior a les activitats penjades l'any passat, que van ser un total de 796. S'està intentant mantenir l'agenda actualitzada penjant de mitjana unes 70 activitats mensuals i procurant que siguin sobre temàtiques i tipologies diverses.</p> <p>El nombre d'activitats penjades per part de les pròpies entitats han estat 11, nombre inferior a l'any passat, que van ser 23. Aquest indicador fa referència a aquelles activitats que les pròpies entitats registren a l'agenda a través de la nostra pàgina web però, cal tenir en compte que cada cop són més les entitats que sol·liciten aquest servei via correu electrònic. Així doncs, de cara al 2021 es revisarà la recollida de dades d'aquest indicador. Una de les formes de promocionar aquest servei de difusió és a través d'un breu text explicatiu que s'inclou en els correus que s'envien a les entitats quan fan ús del lloguer de material o de sala.</p> <p>Pel que fa al nombre total de visites al 2020 és de 7.716, que no supera les 12.748 visites de l'any anterior. Durant aquest any els mesos amb més visites a la pàgina web de l'agenda van ser gener (1.424) i febrer (1.453), a partir de llavors, cap mes enregistra més de 900 visites, sent desembre el mes amb menys visites, 318.</p>	

L'agenda s'ha vist afectada per la situació ocasionada per la pandèmia, ja que les associacions i col·lectius han deixat de fer moltes activitats. **Fent baixar el nombre d'activitats penjades a l'agenda associativa i el nombre de visites a la pàgina web.**

L'opció de penjar activitats per part de les pròpies entitats també s'ha vist afectada per la covid-19, ja que **a partir de l'abril només s'ha enregistrat una activitat penjada per entitats.** A més, la manera de promocionar aquesta eina amb el text explicatiu que s'incorpora als correus d'ús de lloguer de sales i material, no s'ha fet servir molt perquè durant aquests mesos aquests serveis també s'han vist molt afectats per la situació de la pandèmia, i o no s'han pogut oferir o han estat poc demandats.

3.1.6. Cercador de sales i espais

L'apartat «Cercador de sales i espais» és un **directori que pretén facilitar la tasca a entitats i altres usuàries en el moment de recerca d'espais** per dur a terme les seves activitats. Aquest directori reuneix gran part dels equipaments municipals i sales disponibles de la ciutat de Barcelona i permet a les entitats poder-los filtrar segons barri, tipologia de sales i aforament. Aquest apartat de la web funciona com connector entre entitats que busquen un espai per una activitat puntual i una bona part dels espais disponibles a la ciutat.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir un recurs d'utilitat a qualsevol entitat que busqui un espai per dur a terme una activitat puntual. • Millorar la fiabilitat de les dades sobre les sales que es poden trobar al cercador, amb l'objectiu que cap sala faci més de dos anys que ha estat actualitzada. • Incrementar el nombre de sales i equipaments disponibles al Cercador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sales actualitzades • Nombre de sales eliminades • Nombre de sales noves • Nombre de visites a aquest apartat de la web
<p>Durant el 2020 s'han actualitzat 46 sales del total de 186. A més, s'han incorporat al cercador un total de 8 sales noves de la ciutat i s'han eliminat 3. Aquesta tasca no s'ha prioritzat durant l'any, ja que s'està dissenyant l'apartat del cercador a la nova pàgina web.</p> <p>Aquest servei ha obtingut 7.911 visites a la pàgina web durant el 2020, en comparació amb l'any passat que en van ser el doble, 14.698.</p>	
<p>En relació a la pandèmia, la comunicació no ha estat fàcil a l'hora d'obtenir les dades actualitzades de les sales i els espais i saber si encara estan en funcionament o no.</p> <p>La dada sobre menys visites a la pàgina web en comparació a l'any passat ve afectada per la situació ocasionada per la covid-19, ja que les associacions no han pogut fer quasi activitats presencials i des del CRAJ tampoc s'ha fet difusió del recurs.</p>	

3.1.7. Tramesa en paper

La tramesa en paper és l'únic servei de "Divulgació de coneixement i actualitat associativa" que no s'ofereix de manera virtual. Es tracta d'un servei que es duu a terme un cop l'any i en el que s'ofereix l'oportunitat a les associacions i col·lectius de joves de la ciutat de poder fer arribar material imprès sobre la seva entitat a diferents destinataris com:

- Punts infoJOVE
- Centres de Recursos Pedagògics
- Casals i Espais Joves
- Centres educatius
- Regidories
- Biblioteques
- Centres cívics
- Totes les entitats del cens d'associacions i col·lectius juvenils de Barcelona

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Oferir la possibilitat a les entitats juvenils de la ciutat de poder fer difusió dels seus materials impresos ● Fer arribar a les entitats del Cens del CRAJ, així com a diferents equipaments públics de la ciutat còpies sobre diferents materials del CRAJ 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de materials d'entitats difosos ● Llistat de materials del CRAJ difosos
<p>Durant el 2020 s'ha realitzat una tramesa en paper amb material del CRAJ i material d'altres entitats. Com va passar l'any anterior, la tramesa en paper es considera un servei de difusió puntual i per aquest motiu sol se n'ha realitzat una durant aquest any. D'acord amb les línies 2020, es prioritzen altres serveis de difusió més digitals, però tot i això considerem que és útil i necessari mantenir almenys aquesta tramesa un cop a l'any per així fer arribar el nostre material a diferents espais i entitats, alhora que donar l'opció a les entitats juvenils de fer difusió del seu material.</p> <p>Els destinataris principals d'aquesta tramesa han estat les entitats juvenils del nostre cens, els casals i espais de joves, els PIJs de la ciutat i els Centres de recursos pedagògics de cada districte. En total s'ha enviat la tramesa en paper a 861 entitats i serveis per a joves.</p> <p>En quant al material del CRAJ que s'ha inclòs en la tramesa, s'ha enviat:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Una carta de presentació del CRAJ, on s'explica a les entitats i serveis juvenils perquè estan rebent aquell sobre i també descriu el servei del CRAJ. S'han personalitzat les cartes segons el grup de destinatari. ● Butlletí 901 núm. 158 - Convocatòria de subvencions 2020 ● Butlletí 901 núm. 157 - La fiscalitat a les associacions <p>Com cada any, s'ha ofert a les associacions i col·lectius juvenils de la ciutat la possibilitat d'incloure material seu a la tramesa. S'ha realitzat difusió d'aquesta oportunitat a través</p>	

del butlletí digital setmanal del Punt Info, així com a través de les diferents xarxes socials del CRAJ. Aquesta crida ha tingut força bona resposta per part de les entitats, ja que algunes s'han interessat en el servei i ens han fet arribar el seu material per tal de difondre'l. Finalment, **han estat 5 les entitats** que ens han facilitat diversos materials com són díptics, tríptics, calendari d'activitats, cartells, etc.

A continuació, es detallen les entitats i el material corresponent:

Entitat	Material
Servei Civil Internacional de Catalunya (SCI)	<ul style="list-style-type: none"> • Carta explicativa • Tríptic sobre l'entitat • Postals dels camps de solidaritat
Esquerdats - Colla Castellera de l'Eixample	<ul style="list-style-type: none"> • Fulletó sobre l'entitat
Sambara Beats	<ul style="list-style-type: none"> • Fulletó sobre l'entitat
AFS intercultura	<ul style="list-style-type: none"> • Tríptic sobre l'entitat • Díptic sobre voluntariat
Espai Jove la Fontana	<ul style="list-style-type: none"> • Tríptic sobre l'Espai Jove • CD del Districte Musical Jove (DMJ)

Per últim, han estat 14 persones les que ens han contactat preguntant per la tramesa.

Aquest any l'enviament de la tramesa s'ha realitzat més tard de l'habitual a causa de la situació ocasionada per la covid-19.

Durant el mes de gener i febrer es va gestionar la preparació de la tramesa en paper i estava previst que es realitzés l'enviament a les entitats durant el mes de març. Però, amb la declaració de l'estat d'alarma i el tancament de molts dels serveis on anava dirigit, es va haver d'aturar.

Finalment, es va poder realitzar l'enviament de la tramesa a mitjans de juny.

3.2. Serveis i recursos presencials

3.2.1. Consultes i assessoraments: resolució de dubtes associatius

3.2.1.1. Consultes

La línia de consultes contempla aquelles accions dutes a terme per part d'alguna de les persones de l'equip tècnic del CRAJ per donar resposta a qualsevol dubte que ens arribi per part de la ciutadania barcelonina i altres, aquestes consultes poden ser telefòniques, per correu electrònic, presencials o a través de les xarxes socials. Les consultes que poden arribar poden ser sobre temàtica d'interès associatiu o per demanar informació sobre serveis del CRAJ i altres qüestions.

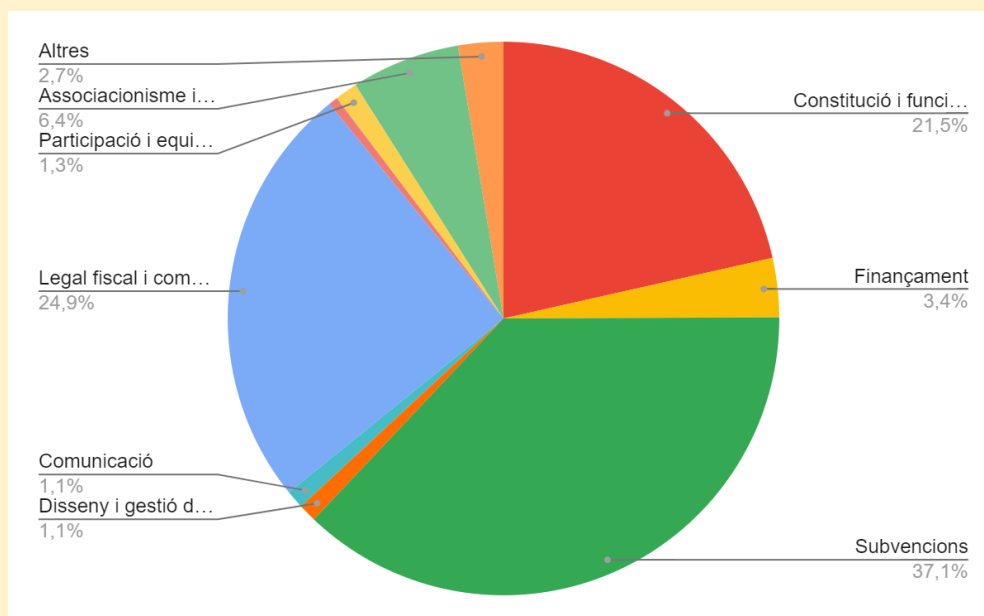
Objectius generals

- Donar resposta a les consultes arribades al CRAJ en un termini inferior a 3 dies hàbils.

Indicadors

- Nombre de consultes ateses classificades segons tipologia
- Percentatge de respostes donades abans de 3 dies hàbils

Durant el 2020 s'han realitzat un total de **440 consultes** relacionades amb diverses temàtiques d'interès associatiu. Al següent gràfic es pot observar de forma més visual el percentatge de consultes que s'han rebut sobre cada una de les temàtiques:



Com s'observa, destaca amb un nombre força superior les consultes rebudes relacionades amb **temes de subvencions (37,1%)**. Si ens fixem en les dades desglossades mensualment, podem constatar com el mes de gener i el mes de juny són els mesos on s'han concentrat més consultes en aquest tema. Això és degut a que coincideix amb el període de presentació de sol·licituds de la Convocatòria General de subvencions de l'Ajuntament de Barcelona (al gener) i amb el període d'al·legacions i presentació de la documentació requerida un cop es publica la resolució provisional de la mateixa subvenció (al juny).

La segona temàtica amb més consultes ha estat **Legal, fiscal i comptable (un 24,9%)** seguida de molt a prop de temes de **Constitució i funcionament de les entitats (21,5%)**. També, destaquen les consultes sobre **Associacionisme i voluntariat (6,4%)**, en les quals persones particulars ens han consultat on poder fer voluntariat durant aquest any, especialment centrat en tema covid-19 i les xarxes de suport comunitari.

Pel que fa als canals de recepció de consultes, durant el primer semestre del 2020 s'han activat el **Whatsapp i el Telegram del CRAJ**, que s'han sumat a la resta de canals ja disponibles anteriorment com són el correu electrònic, les trucades telefòniques, les xarxes socials, presencial i altres. Especialment el Whatsapp ha tingut un impacte positiu i s'han rebut força consultes per aquest mitjà, permetent mantenir una comunicació més fluida i ràpida amb els i les usuàries en certes ocasions.

Per últim, referent al **percentatge de respostes donades abans de 3 dies hàbils**, ha estat **del 100%**.

De les 440 consultes rebudes durant el 2020, **93** d'aquestes han estat relacionades d'una forma o altra amb la covid-19 i els seus efectes.

També cal destacar el fet que, durant els mesos de març, abril i maig, el nombre de consultes rebudes ha estat inferior a la resta de mesos (17, 17 i 24 consultes respectivament). Coincideix amb els mesos en els quals va estar decretat l'estat d'alarma i el confinament domiciliari arran de la covid-19.

3.2.1.2. Assessorament a associacions i col·lectius de joves

Els assessoraments del CRAJ són un **servei directe i personalitzat** on les entitats juvenils poden plantejar els seus dubtes sobre gestió associativa i a través del qual reben orientació i recomanacions per part d'una persona tècnica experta en la temàtica que vulguin tractar. Els assessoraments acostumen a dur-se a terme de manera presencial però també es poden fer telefònicament o per correu electrònic.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> Facilitar un espai personalitzat de resolució de dubtes de les entitats mitjançant l'aportació, si s'escau, de documents clarificadors. 	<ul style="list-style-type: none"> Nombre d'assessoraments realitzats segons temàtica Resum de les respostes

<ul style="list-style-type: none"> • Adaptar els canals i els àmbits de resolució de dubtes a les disponibilitats i necessitats de les entitats juvenils. • Oferir un seguiment de les consultes de forma personalitzada. • Detectar inquietuds i necessitats de les entitats juvenils per tal de poder elaborar i adequar material informatiu i de suport. 	dels formularis d'avaluació
--	-----------------------------

Durant el 2020 s'han registrat les següents dades respecte als assessoraments:

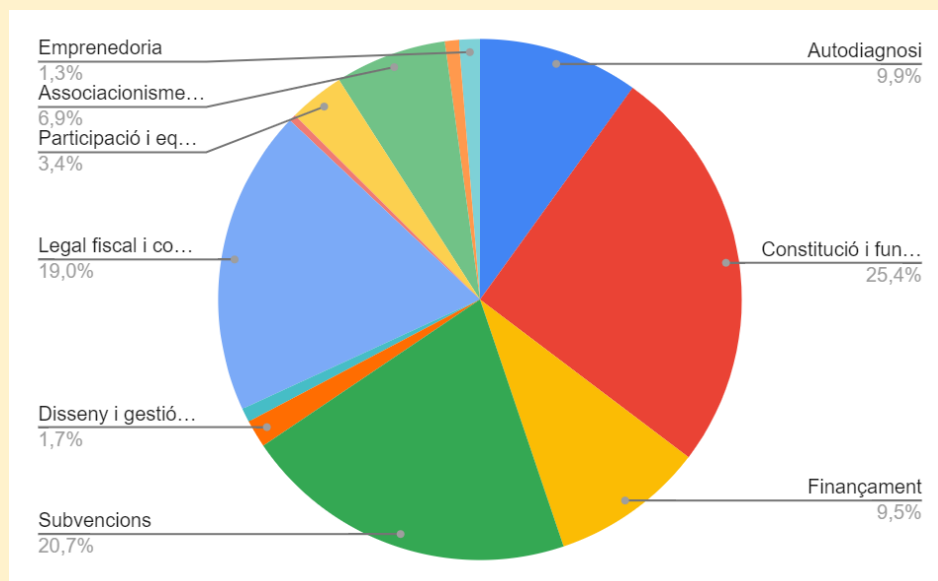
TOTAL ASSESSORAMENTS 2020	
Total assessoraments	227
Total nombre d'entitats	203
Total nombre de persones	287

Comparant aquestes dades amb les de l'any anterior, observem com el nombre total d'assessoraments s'ha reduït, ja que l'any passat es van realitzar un total de 355 assessoraments. En l'apartat següent on es fa referència a les conseqüències de la covid-19 analitzarem les causes.

A continuació, podem veure el nombre d'assessoraments que s'han realitzat durant aquest primer semestre de l'any desglossats segons tipologia:

Tipus	Assessoraments
Autodiagnòstic + Feedback autodiagnosi	23
Constitució i funcionament d'entitats	63
Finançament	22
Subvencions	48
Disseny i gestió de projectes	4
Comunicació	2
Legal, Fiscal, Comptable bàsic	44
Activitats internacionals	1
Participació i equip humà	8
Associacionisme i voluntariat	16
Altres	2

Per tal de poder observar millor i de manera més visual quines són les tipologies d'assessoraments més sol·licitades, es mostra a continuació una gràfica que ho recull amb els percentatges corresponents:



A través d'aquestes dades podem observar com hi ha **assessories que destaquen molt** per sobre de les altres com per exemple les referents a **constitució i funcionament d'entitats (25,4%)**, **les de subvencions (20,7%)** i **les de temes legals, fiscals i comptable (19%)**. Comentar que aquest any, s'ha publicat una nova eina d'autodiagnosi per a les entitats i s'han contat el feedback fet a través d'aquesta eina com a assessoria d'autodiagnosi. Com es pot observar, hi ha hagut força entitats que ho han sol·licitat.

Per altra banda, **hi ha assessories que han tingut un nombre baix** pel que fa a demandes com és el cas de comunicació, activitats internacionals, disseny i gestió de projectes... entre d'altres. Caldrà tenir-ho present per potenciar-les de cara a l'any vinent.

Un altre aspecte a comentar és que una de les demandes que vam rebre sobre fiscalitat per part d'una entitat juvenil, es va decidir externalitzar a través d'una gestoria experta en aquestes temàtiques. En aquest sentit es va realitzar l'assessorament en format de videotrucada entre l'entitat, la gestoria i el CRAJ.

Pel que fa a la **valoració dels assessoraments**, en general les entitats els valoren positivament, mitjançant el formulari d'avaluació així com la valoració qualitativa i feedback que ens fan arribar per alguns dels canals de comunicació del CRAJ. Però, d'aquest 2020 disposem de poques dades quantitatives pel que fa a l'avaluació dels assessoraments, ja que molts pocs s'han realitzat presencial, a causa del decret d'estat d'alarma iniciat al març. A partir del segon semestre hem incorporat passar també el formulari d'avaluació en els assessoraments que hem realitzat per videotrucada.

La principal afectació de la covid-19 pel que fa als assessoraments ha estat que des del març no s'han pogut oferir assessoraments de forma presencial, proposant l'opció de realitzar-les de **forma telemàtica per videotrucada**. A partir de finals del mes del juny es va tornar a oferir la possibilitat de fer **assessoraments presencials amb cita prèvia a**

L'Espai Jove La Fontana, ja que la sala d'assessoraments del CRAJ ha estat equipada amb una mampara. Tot i això, la majoria d'entitats han optat per l'opció de la videotrucada enfront de l'opció presencial.

També, si observem les dades desglossades per mesos, **el març és el que menys assessoraments es van realitzar (12)**. Aquest fet es relaciona amb la covid-19 i les seves conseqüències per a les entitats, ja que el març va ser el mes en el qual es va decretar l'estat d'alarma i el confinament, que va comportar la pausa de l'activitat de les entitats. Però, s'ha constatat com les entitats a mesura que van anar passant les setmanes i mesos es van anar reactivant i adaptant les seves activitats en la mesura del possible, i el mes de juny és el que més assessoraments s'han realitzat (34).

Tot i això, observant els números globals d'assessoraments i comparant-los amb els de l'any anterior veiem com han disminuït i bona part pot ser atribuïda a la situació per la covid-19 que ha comportat l'aturada de força entitats durant força mesos.

3.2.1.3. Assessorament a joves a títol individual

Aquesta és l'única assessoria del CRAJ que no està destinada a col·lectius o entitats juvenils sinó que el públic objectiu són joves que a títol individual tinguin inquietuds i ganes d'implicar-se en algun projecte associatiu. En aquesta assessoria s'exploren els interessos de la persona jove i amb els coneixements que el CRAJ disposa del panorama associatiu s'ofereix orientació sobre quines són les iniciatives existents a la ciutat que poden encaixar amb les inquietuds de la persona assessorada.

Aquest servei es duu a terme sense registrar cap tipus d'informació personal sobre la persona que rep l'assessorament ja que es dona resposta in situ a les seves inquietuds.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Difondre la definició d'“associacionisme i participació” coherent amb els valors del Consell de la Joventut de Barcelona. • Facilitar un espai personalitzat d'orientació a persones individuals perquè es puguin sumar a un projecte col·lectiu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'assessories realitzades • Resum de les respostes dels formularis d'avaluació
<p>Durant el 2020 s'han realitzat un total de 16 assessories a joves a títol individual sobre Associacionisme i participació. És un número lleugerament superior al de l'any passat, en què van ser 13 les assessories realitzades sobre aquesta temàtica.</p> <p>Pel que fa al resum de les respostes dels formularis d'avaluació, són poques les respostes ja que molts dels assessoraments s'han fet via correu electrònic, trucada o videotrucada.</p>	
<p>Durant els mesos anteriors a la covid-19, un dels principals canals de demanda d'aquest tipus d'assessoraments era a través de la derivació de joves que acudien al PIJ de Gràcia o</p>	

l'Espai Jove La Fontana preguntant per opcions de voluntariat i se'ls derivava al nostre servei.

Tot i això i que les demandes rebudes per aquest canal s'han reduït, veiem com el **total d'assessories ha augmentat respecte a l'any passat**, estan bona part relacionades amb les xarxes de suport mutu i la voluntat d'implicar-se i fer voluntariat en una situació tan complicada com la que estem vivint.

També comentar que com que no s'han pogut realitzar assessoraments presencials, **s'ha reduït el nombre de respostes al formulari d'avaluació**, ja que les assessories s'han realitzat principalment a través de correu electrònic o trucades.

Així mateix, des del 25 de juny es va tornar a oferir la **possibilitat de fer assessoraments presencials amb cita prèvia** a l'Espai Jove La Fontana, ja que la sala d'assessoraments del CRAJ es va equipar amb una mampara. Tot i això, força persones van optar realitzar-les de forma online.

3.2.2. Acompanyaments

Fruit de la reflexió feta a la Memòria 2019 on s'exposava la necessitat de delimitar millor què entenem com un acompanyament a una entitat i diferenciar-lo del que és simplement un assessorament o una resolució d'una consulta, s'ha replantejat l'àrea d'acompanyaments de la següent manera:

Els acompanyaments que s'ofereixen des del CRAJ són un servei personalitzat i especialitzat que es duu a terme en el territori al llarg d'un període de temps. Es tracta d'acompanyaments adaptables i flexibles a la realitat del col·lectiu/associació basats en el foment de la seva autonomia.

Oferim dues tipologies d'acompanyaments:

- **Suport a projectes i activitats:** Adreçats a aquells col·lectius o associacions juvenils que es trobin en dificultats per a dur a terme els seus projectes i/o activitats, ja sigui perquè es troben en procés de creació i consolidació de l'entitat o bé, per manca de recursos de qualsevol tipus. A partir d'un seguiment acurat de les seves necessitats i demandes, assessorant i proporcionant recursos, es busca facilitar que aquestes entitats puguin desenvolupar les seves iniciatives.
- **En processos d'enfortiment intern:** Adreçats a qualsevol col·lectiu o associació juvenil que tingui una voluntat de millora i aprenentatge a través d'un procés de revisió i transformació interna. Pot tractar-se d'un procés d'enfortiment integral o bé, sobre una temàtica específica com per exemple l'ideari, organització interna, democràcia interna, relleu, comunicació, perspectiva feminista, dimensió comunitària, sostenibilitat, entre altres.

Prèviament a aquest tipus d'acompanyaments **es facilita una eina d'autodiagnosi** a les entitats per tal de conèixer la seva realitat del moment i identificar les seves fortaleses i mancances. És a partir d'aquesta diagnosi que es defineix un pla d'acció conjuntament amb l'entitat on s'especifiquen els objectius de treball i es calendaritzaran les trobades, reunions i sessions de treball. Tot el procés finalitza amb una avaluació tant de l'acompanyament en sí com dels resultats esperats.

De cara aquest 2020, amb la redefinició d'aquesta línia, la difusió dels acompanyaments serà prioritària per tal que arribin demandes d'aquest tipus. Així doncs, es promocionarà l'entrada de demandes d'acompanyaments a través de quatre línies d'acció:

- Coordinació amb professionals dels diferents districtes de la ciutat com un dels camins per conèixer l'estat de l'associacionisme als territoris i identificar-hi possibles acompanyaments.
- Assistència a les reunions amb les entitats dels diferents districtes convocades pel CJB i seguiment posterior de les seves necessitats i demandes .
- Difusió d'un test d'autodiagnosi sobre diverses temàtiques a través dels canals de comunicació del CRAJ amb l'objectiu de fer una recollida de necessitats de les entitats i oferir-los acompanyament personalitzat per treballar-les.
- Coordinació amb altres entitats que ofereixin i els hi arribin demandes d'acompanyaments amb l'objectiu de realitzar derivacions bidireccionalment.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Donar suport a projectes i activitats de col·lectius i associacions juvenils • Acompanyar en processos d'enfortiment intern de col·lectius i associacions juvenils 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'acompanyaments de suport a projectes i activitats • Nombre d'acompanyaments en processos d'enfortiment intern
<p>Aquest 2020 s'ha fet acompanyament a 21 entitats en total. S'han obert 12 acompanyaments nous, dels quals 8 han estat d'enfortiment intern (4 de posada en marxa i consolidació del projecte, 1 sobre relleu, 1 sobre cures, 1 sobre conflictes i 1 sobre democràcia interna) i 4 de suport en projectes i activitats.</p> <p>Paral·lelament, s'han tancat 11 acompanyaments, 4 per la mort del projecte a causa de la covid-19, 2 perquè s'ha transformat en un nou projecte, 1 seguint el procés planificat i 4 han desaparegut perdent el contacte amb elles. Es fa necessari seguir treballant i consolidant el servei d'acompanyament per tal que la majoria dels acompanyaments es tanquin seguint el procés planificat i no pas per la desaparició/pèrdua de contacte amb l'entitat en qüestió.</p>	

S'acaba l'any amb 11 acompanyaments oberts, dels quals 10 són d'enfortiment i 1 de suport en projectes i activitats.

La situació d'excepcionalitat de la covid-19 ha provocat que s'obrissin només 3 acompanyaments entre el període de març-octubre. La resta s'han obert durant el gener i el febrer (5) i entre el novembre i el desembre (4). Les entitats han vist reduït el seu ritme de treball intern, fet que també ha provocat que es realitzin menys accions de treball amb elles. A la vegada, 4 projectes han mort a causa de les dificultats que s'han trobat per tirar-lo endavant pel context d'emergència sanitària actual.

Objectius pel 2020

	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Implementar el nou sistema de recollida d'acompanyaments ● Potenciar la oferta d'acompanyaments en processos d'enfortiment intern ● Promocionar les autodiagnòs a les entitats juvenils a través de les xarxes socials i el butlletí ● Diversificar la tipologia d'acompanyaments realitzats ● Acompanyar/arribar a col·lectius i associacions amb perfils diversos i de territoris diferents de la ciutat 	<ul style="list-style-type: none"> ● Documents de recollida d'acompanyaments ● Nombre d'autodiagnòs penjats a les xarxes socials i al butlletí ● Nombre de formularis d'autodiagnòs contestats per les entitats ● Nombre d'acompanyaments per tipologies ● Nombre d'acompanyaments per territoris

Aquest any s'ha implementat el **nou sistema de recollida d'acompanyaments**. En aquest, es distingeix en demandes detectades i acompanyaments oberts, ja que no totes les demandes detectades s'acaben convertint en acompanyaments. Els acompanyaments es recullen tots en un sol document on s'especifica el territori, la data d'inici, la tipologia (enfortiment o projectes i activitats), els aspectes a treballar i les accions de treball dutes a terme.

Per tal de **potenciar la oferta d'acompanyaments en processos d'enfortiment intern**, durant el primer semestre es va publicar una [nova eina d'autodiagnòs que consisteix en 8 formularis en línia](#) sobre les següents temàtiques: democràcia interna i participació, relleu, organització interna, ideari, perspectiva ambiental, perspectiva feminista, perspectiva intercultural i perspectiva comunitària. Es va dur a terme una **intensiva difusió del recurs**: al Punt Info, a Twitter, al SIJ així com entre entitats de segon grau.

Les respostes obtingudes al llarg de l'any són les següents: democràcia interna i participació (40), relleu (25), organització interna (8), ideari (7), perspectiva ambiental (16), perspectiva intercultural (15) i cap resposta sobre perspectiva comunitària i perspectiva feminista. Algunes d'aquestes respostes eren persones d'una mateixa entitat.

També s'ha realitzat una autodiagnosi personalitzada per una entitat arrel d'una càpsula a mida, la qual han respost 7 persones.

En total han utilitzat el **recurs de les autodiagnosis 16 entitats**, de les quals 11 són juvenils. Totes elles han rebut un feedback amb recursos sobre la temàtica, però les juvenils se'ls hi ha donat una resposta més exhaustiva i personalitzada. D'aquí **han sorgit 4 acompanyaments i 1 assessorament**.

En general, la valoració sobre l'ús del nou recurs és positiva. Tot i així, hi ha hagut un ús molt irregular en el temps. Gran part dels usos (13 entitats) van ser al primer semestre quan es van difondre per primera vegada mentre que al segon semestre només l'han usat 3 entitats. **Cal doncs seguir donant-los a conèixer de manera continuada i promoure la continuació del treball amb acompanyaments d'enfortiment**.

Pel que fa a la **diversificació de la tipologia d'acompanyaments**, aquest any han començat 8 nous acompanyaments d'enfortiment (4 de posada en marxa i consolidació del projecte, 1 sobre relleu, 1 sobre cures, 1 sobre conflictes i 1 sobre democràcia interna) i 4 de suport en projectes i activitats. Es valora positivament l'**augment d'acompanyaments d'enfortiment** i es vol seguir treballant en aquesta línia. A la vegada però, els acompanyaments de suport en projectes i activitats han sigut menors arrel de la situació de la covid-19, ja que les entitats no han pogut dur a terme moltes de les seves activitats.

Per últim, sobre la **diversificació de territoris**, la impossibilitat de sortir al territori a partir del del març per donar-nos a conèixer i detectar possibles demandes, ha provocat que no s'hagi arribat a tots els districtes. Tot i així, es valora positivament l'inici de l'any on es van iniciar diversos acompanyaments a partir de desplaçar-se als següents territoris: Ciutat Vella (1), Nou Barris (2), Sant Andreu (1), Sant Martí (1) i Gràcia (1). A finals d'anys també s'ha començat a acompanyar a una entitat de Sants-Montjuïc i una altra de Sant Andreu. D'altra banda, 7 dels acompanyaments oberts són entitats que treballen en l'àmbit ciutat i, per tant, no estan assentades a cap districte en concret.

La situació d'excepcionalitat de la covid-19 ha dificultat poder assolir alguns dels objectius marcats pel 2020 i haver de reformular algunes línies de treball. Amb el confinament del primer semestre i la impossibilitat de realitzar acompanyaments presencials, es va aprofitar per posar el focus en la realització i la promoció dels nous formularis d'autodiagnosi.

D'altra banda, el context actual també ha provocat la impossibilitat de desplaçar-se als territoris i, per tant, ha dificultat detectar noves necessitats i acompanyar-les des del CRAJ.

3.2.3. Formació

3.2.3.1. Programada

Des del CRAJ s'ofereixen formacions que es programen anualment amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats formatives de les entitats. Tot i tractar-se d'una programació que es realitza anualment també es contempla l'organització d'una formació amb menys temps en cas que sorgeixi una necessitat formativa concreta a la que calgui donar resposta en un moment determinat.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Donar resposta a les necessitats formatives de les joves que participen en entitats i col·lectius de la ciutat. ● Detectar els interessos i les necessitats formatives de les persones joves que participen en el teixit associatiu de la ciutat de Barcelona. ● Oferir les formacions en horaris adaptats a les disponibilitats de les persones joves associades. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de formacions realitzades segons temàtica ● Resum de les respostes dels formularis d'avaluació
<p>Durant l'any 2020 s'han realitzat un total de 23 formacions, nombre superior a les realitzades l'any passat (19). A continuació, es mostra la classificació segons la temàtica:</p>	
<p>LEGALITAT</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: Les obligacions legals a les entitats ○ Càpsula: Eines per millorar la transparència de les associacions 	
<p>ECONOMIA I FISCALITAT</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Comptabilitat <ul style="list-style-type: none"> ○ Cicle: Naveguem entre fulls de càlcul: aprenem a millorar la gestió econòmica de l'entitat! ● Fiscalitat <ul style="list-style-type: none"> ○ Cicle: Fiscalitat sota control: tot el que has de saber! ● Finançament <ul style="list-style-type: none"> ○ Sessió informativa sobre les Subvencions municipals 2020 de l'Ajuntament de Barcelona ○ Càpsula: Com financem les nostres activitats? ○ Càpsula: La justificació de les subvencions a l'entitat ○ Cicle: Finançament públic per a entitats juvenils: aspectes clau sobre les subvencions 	
<p>PROJECTES I ACTIVITATS</p>	
<ul style="list-style-type: none"> ● Disseny, gestió i avaluació de projectes 	

<ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: Disseny de projectes a les entitats juvenils ● Esdeveniments <ul style="list-style-type: none"> ○ Cicle: Organitzem un esdeveniment sense morir en l'intent!
ESTRATÈGIA I ORGANITZACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> ● Comunicació interna <ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: Aprenent a dir les coses difícils ● Governança i assemblearisme <ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: La democràcia profunda a les entitats ● Pla estratègic <ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: Revisem el rumb de l'entitat: ideari i pla estratègic
GESTIÓ DEL GRUP
<ul style="list-style-type: none"> ● Rols de poder <ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: Revisem els rols de poder! ○ Càpsula: Revisem els rols de poder! Vol.2 ● Conflictes <ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: Donem-li la volta al conflicte: l'abordem?
COMUNICACIÓ EXTERNA
<ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: Comunicació feminista per a entitats juvenils ○ Cicle: La figura de portaveu a les entitats juvenils
TRANSVERSALS
<ul style="list-style-type: none"> ● Feminisme <ul style="list-style-type: none"> ○ Cicle: Batolla el masclisme: formació feminista per a col·lectius juvenils ○ Càpsula: Caminem cap al feminisme ● Emergència climàtica <ul style="list-style-type: none"> ○ Càpsula: Emergència climàtica i consum responsable en temps de crisi global ● LGBTI+ <ul style="list-style-type: none"> ○ Cicle: Perspectiva LGTBI+ a les entitats juvenils ● Interculturalitat <ul style="list-style-type: none"> ○ Cicle: Curs per combatre el racisme a les entitats juvenils

A les formacions realitzades aquest any **s'han inscrit un total de 668 persones**, de les quals han acabat **assistint 415**, sent d'aquestes **314 membres d'entitats juvenils**. Això és un **76,24% d'assistència d'entitats juvenils** a les formacions del CRAJ.

Aquestes **dades són molt superiors a les de l'any passat** en el qual es van inscriure 309 persones, assistint 198, sent 147 d'entitats juvenils. Un fet que pot explicar aquest augment és **la realització de més càpsules formatives** en lloc de cicle, així com **l'èxit de les càpsules formatives online** i la voluntat de les entitats d'aprofitar el temps de confinament per a formar-se.

Algunes de les formacions que s'han realitzat aquest any **s'han organitzat conjuntament amb altres serveis**, com la càpsula formativa sobre emergència climàtica organitzada amb l'Espai de Consum Responsable, la formació sobre transparència organitzada conjuntament amb Torre Jussana i el curs de portaveus per a entitats juvenils organitzat amb el Servei Civil Internacional (SCI). Es valora positivament aquest fet.

També, aquest any, tal com es va fer l'any passat, **el CRAJ s'ha seguit coordinant amb el CJB** pel que fa a la realització de formacions sobre temàtiques transversals com són les referents a feminisme, emergència climàtica, antiracisme i perspectiva LGBTI+.

En quant a les avaluacions de les formacions, fent la **mitjana dels indicadors recollits**, les formacions tenen la següent avaluació:

- Pel que fa als **continguts** de les formacions, s'han avaluat amb un 8,75 l'interès, amb un 8,69 l'aplicabilitat dels continguts a la realitat i un 9,01 sobre si s'han exposat de manera entenedora.
- En relació amb els **recursos**, s'assenyala amb un 8,41 que s'han facilitat recursos i amb un 8,27 la seva utilitat.
- Al voltant de la **metodologia**, s'ha valorat l'accessibilitat de les persones formadores amb un 8,89 i el caire participatiu de les formacions amb un 8,82.
- Sobre l'**aula** on s'han dut a terme les formacions, tant la presencial com la virtual i el seu funcionament, ha obtingut una mitjana de 8,73. Amb la realització de formacions virtuals s'ha incorporat un nou indicador sobre el format online i si les participants s'han sentit còmodes, que ha estat puntuat amb un 8,25.
- I pel que fa a la **durada**, en general ha estat valorada com adequada.

En general, les avaluacions són similars a les obtingudes l'any passat. Per tal d'observar amb detall l'avaluació de cada formació i el nombre d'assistents, s'ha realitzat la següent taula:

Títol	Nombre pax inscrites	Pax assistents	Pax d'entitats juvenils	% assistents d'entitats juvenils	Nota mitjana
Sessió informativa sobre les Subvencions municipals 2020 de l'Ajuntament de Barcelona	43	30	20	66,67%	7,78
La justificació de les subvencions a l'entitat	34	17	12	70,59%	9,11

Títol	Nombre pax inscrites	Pax assistents	Pax d'entitats juvenils	% assistents d'entitats juvenils	Nota mitjana
Com financem les nostres activitats?	22	8	6	75%	7,68
Organitzem un esdeveniment sense morir en l'intent!	15	8	6	75%	8,38
Batolla el masclisme: formació feminista per a col·lectius juvenils	35	31	31	100%	8,68
Revisem els rols de poder!	50	24	24	100%	7,63
Emergència climàtica i consum responsable	41	31	16	51,61%	8,12
Disseny de projectes a les entitats juvenils	29	16	12	75%	9,35
Comunicació feminista per a entitats juvenils	32	24	12	50%	8,97
Revisem els rols de poder Vol.2	27	20	18	90%	8,5
Les obligacions legals de l'entitat	28	19	15	78,95%	9,01
Donem-li la volta al conflicte: l'abordem?	34	18	13	72,22%	8,63
Revisem el rumb de l'entitat: ideari i pla estratègic	12	5	3	60%	8,48
Aprenent a dir les coses difícils	35	16	11	68,75%	8,57
Naveguem entre fulls de càlcul: millorem la gestió econòmica de l'entitat!	29	20	18	90,00%	8,25
Fiscalitat sota control: tot el que has de saber!	24	19	12	63,16%	9,81

Títol	Nombre pax inscrites	Pax assistents	Pax d'entitats juvenils	% assistents d'entitats juvenils	Nota mitjana
Eines per millorar la transparència de les associacions	29	13	6	46,15%	9,47
La democràcia profunda a les entitats	16	9	8	88,89%	8,30
La figura de portaveu a les entitats juvenils	24	17	17	100,00%	9,39
Perspectiva LGTBI+ a les entitats juvenils	21	20	17	85,00%	8,86
Finançament públic per a entitats juvenils: aspectes clau sobre les subvencions	42	24	21	87,50%	9,20
Caminem cap al feminisme	23	11	7	63,64%	8,51
Curs per combatre el racisme a les entitats juvenils	23	11	9	81,82%	-

A causa de la covid-19, algunes de les formacions que estaven plantejades pel primer semestre es van ajornar, com el Cicle de fiscalitat i el Cicle LGTBI+, que s'han realitzat durant el segon semestre.

També, la situació de confinament ha ocasionat un replantejament de les formacions que ja estaven programades pels mesos de març, abril, maig i juny. S'ha optat per realitzar aquestes formacions mitjançant la plataforma virtual Zoom i prioritzar la realització de càpsules d'un dia en lloc de cicles formatius. D'aquesta manera, hi ha hagut formacions que s'han hagut d'ajustar i adaptar a aquest nou format de solament una sessió.

Un altre cas és el del Cicle formatiu Batolla el Masclisme, del que ja s'havien realitzat dues sessions presencials i del que, finalment, al mes de maig es va reprendre la resta de sessions en format online.

En general, aquest nou format telemàtic ha tingut molt bona acollida per part de les entitats, omplint totes les places de pràcticament totes les formacions i valorant-ho força positiu.

Durant el segon semestre, veient com seguia la situació pel que fa a la pandèmia, s'ha optat per seguir **oferint totes les formacions de forma online** a través de Zoom. Hem notat com ha afectat força a la participació de les persones inscrites les diferents mesures de desconfinament i confinament que s'han anat aplicant durant aquests mesos. Per exemple, les setmanes que es va començar a obrir més les activitats culturals i de restauració i es van flexibilitzar les mesures, vam notar una davallada en l'assistència.

Tot i això, i observant els indicadors sobre les formacions, es valora positivament la capacitat d'adaptació d'aquestes a la situació actual i la bona resposta i acollida de les entitats a aquests canvis.

3.2.3.2. A mida

Les Càpsules a mida són **formacions adaptades a les necessitats específiques** d'una entitat. Al CRAJ disposem d'un catàleg de càpsules monogràfiques que les entitats poden sol·licitar per ser impartides a nivell intern en una entitat.

Les sol·licituds de càpsules a mida poden arribar a través de:

- El formulari específic de l'apartat web del CRAJ on hi ha tot el catàleg de formacions
- El catàleg d'activitats del PIJ Mòbil de la Xarxa de Punt InfoJove de Barcelona, on hi col·laborem oferint tres formacions sobre associacionisme
- Derivades per part d'altres professionals d'atenció a la joventut
- La detecció d'una necessitat en el sí d'una entitat per part de l'equip tècnic del CRAJ

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Atendre les demandes formatives específiques en matèria de gestió associativa, de projectes i grups de les joves. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de demandes rebudes • Nombre de càpsules a mida dutes a terme • Resum de les respostes dels formularis d'avaluació • Resum dels col·lectius atesos així com de les temàtiques formatives sol·licitades
<p>Durant l'any 2020 s'ha rebut un total de 19 demandes de càpsules a mida sobre diferents temàtiques. Aquestes han estat relacionades amb temes de gestió associativa, gestió participativa interna i externa, disseny de projectes, fiscalitat a les associacions, finançament, comunicació i comunicació feminista.</p> <p>D'aquestes demandes rebudes, finalment s'han realitzat 9 càpsules a mida. La resta de demandes no s'han materialitzat degut a diversos motius com la tipologia de l'entitat, l'àmbit d'actuació d'aquesta (fora de Barcelona), la falta de resposta per part de l'entitat sol·licitant, entre d'altres motius. Aquestes demandes, tot i no concretar-se amb una càpsula a mida, han estat respostes facilitant recursos complementaris d'utilitat sobre la temàtica sol·licitada i derivant-les a altres serveis en cas que sigui possible. Les càpsules a mida realitzades el 2020 han estat les següents:</p>	

Gener:

- Càpsula a Mida Primers Auxilis - Roland Philipps
- Càpsula a Mida Transformem l'institut - Trobada Delegades Horta Guinardó
- Càpsula a Mida Transformem l'institut - TRAS (Trobada de Representants de l'Alumnat de Secundària)

Abril:

- Càpsula a mida Rellu a l'entitat - Estrella del Nord

Maig:

- Càpsula a mida Cures i conflictes - Jovent Republicà

Novembre

- Càpsula a mida Gestió de conflictes - Amics de Mumbai
- Càpsula a mida Participa a l'institut- Institut Alzina (es van realitzar un total de 7 sessions a diversos cursos de secundària)

Desembre

- Càpsula a mida Obligacions legals - AIESEC Barcelona
- Càpsula a mida Obligacions fiscals - AIESEC Barcelona

També destacar que durant el segon semestre del 2020 s'ha realitzat una **infografia per tal de donar més visibilitat aquest servei** que oferim des del CRAJ. En aquesta s'informa del pas a pas a seguir per part de l'entitat per tal de realitzar una càpsula a mida. Aquesta infografia s'ha penjat a l'[apartat web corresponent](#) i se n'ha fet difusió a través de les xarxes socials i el butlletí electrònic. A continuació es pot observar la infografia:



1

Identifiqueu en què us voleu formar

Formar-se és clau per seguir transformant-se i enfortint-se com entitat. Busqueu moments per identificar en què necessiteu i/o teniu ganes de formar-vos!

2

Contacteu amb el CRAJ

✉ info@crajbcn.cat
☎ 932655217
📞 652 87 81 22 📍

3

Definim conjuntament els continguts

Parlem i dissenyem la formació amb vosaltres per tal que s'adapti a les inquietuds i necessitats de la vostra entitat.

4

Decidim data i lloc

Ens adaptem als vostres horaris associatius i ens desplaçem allà on calgui. També la podem fer virtualment!

5

Fem la formació!

Venim a fer la càpsula formativa el dia i hora concretats amb com a mínim 6 persones de l'entitat. Allà també us compartirem recursos per tal que pugueu seguir treballant internament.

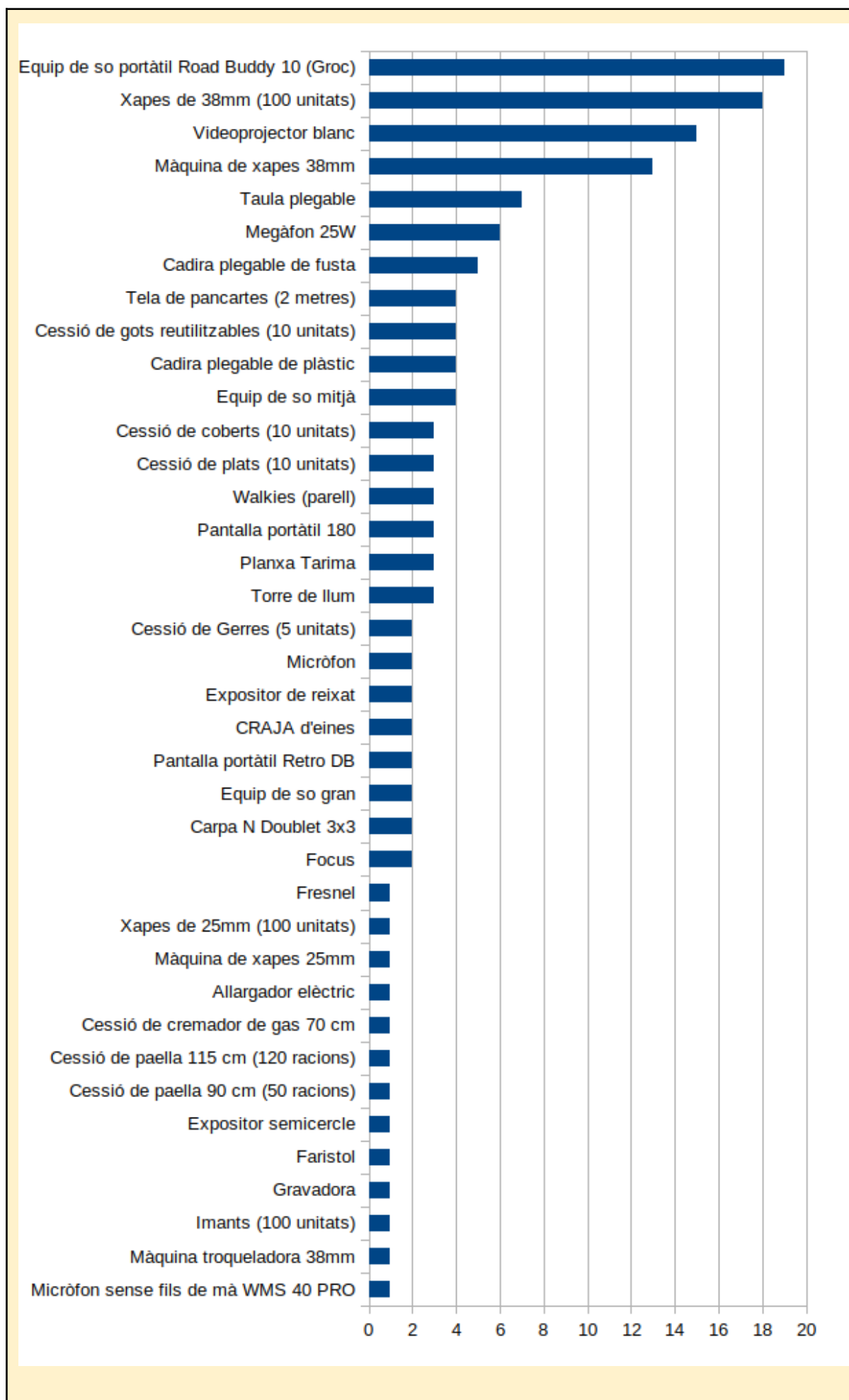
La situació ocasionada per la covid-19 sembla que no ha tingut un impacte negatiu pel que fa al nombre de demandes de càpsula a mida per part de les entitats. El nombre de demandes rebudes i de càpsules realitzades ha estat superior a les de l'any passat.

Però, a nivell de format sí que hi ha hagut diverses implicacions. Les càpsules a mida realitzades a partir del mes de març s'han fet per via telemàtica a través de l'aplicació Zoom.

3.2.4. Lloguer, cessió i venda de materials

El servei de lloguer, cessió i venda de materials ofereix la possibilitat a les entitats juvenils i a les entitats en general de Barcelona d'**accedir a una sèrie de materials i recursos a un preu públic o mitjançant cessió gratuïta** en funció del tipus de material, també s'ofereixen materials consumibles i en aquest cas es venen des del CRAJ. En aquest servei es prioritzen les entitats juvenils, que són les destinatàries que tenen la tarifa de preus més assequible. Aquest servei és molt flexible i agilitza l'accés de les entitats a aquests recursos i per tant, els facilita l'organització d'esdeveniments.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Proveir a les entitats juvenils de Barcelona d'aquell material no consumible que els faciliti l'organització d'actes i esdeveniments. ● Conèixer altres serveis i recursos de la ciutat on poder derivar a les entitats i col·lectius en el cas de no poder satisfer la demanda. ● Actualitzar l'oferta de material adaptant-nos a les necessitats de les entitats juvenils. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre d'usos dels diferents materials del CRAJ ● Base de dades interna i actualitzada sobre altres serveis i recursos similars existents a la ciutat
<p>Els usos de materials durant el 2020 han estat 143, dada inferior als 462 usos que es van realitzar l'any passat durant el mateix període. Un total de 65 entitats han utilitzat aquest servei, fet que demostra que hi ha entitats i col·lectius que realitzen més d'un ús de material i per tant, podem intuir que veuen al CRAJ com un servei on poder sol·licitar aquell material que necessiten per realitzar les seves activitats.</p> <p>Quant als materials més llogats per les entitats, tal i com podem observar en el gràfic que hi ha a continuació, destaquen el lloguer de l'equip de so portàtil (19 usos), el videoprojector (15 usos) i la màquina de xapes de 38mm (13 usos). A més, també destaca la venda de xapes de 38mm, que s'han venut 18 paquets de 100 unitats.</p>	



Pel que fa la **base de dades interna i actualitzada sobre altres serveis i recursos similars existents a la ciutat**: en aquesta base de dades s'inclou informació sobre el servei, quins materials lloguen, quines condicions tenen, dades de contacte, etc. Aquesta base de dades s'utilitza com a eina per tal de derivar a les entitats i col·lectius en el cas de no poder cobrir la seva demanda, ja sigui per falta de disponibilitat o per no disposar del material que sol·liciten.

És un recurs força útil i que s'utilitza sovint. Durant aquest any s'ha fet una actualització al document, a principis d'any, però la seva actualització ha quedat aturada els mesos de la crisi de la covid-19 i la seva actualització es reprendrà a partir del 2021. Per últim, durant el mes de gener i febrer es va començar a actualitzar l'oferta de material, adaptant-nos a les necessitats de les entitats juvenils, **adquirint 72 cadires i disposant ara de 99 cadires per a les entitats.**

A causa de la pandèmia aquest servei es va deixar de prestar a meitats de març i **es va reprendre al 25 de juny amb cita prèvia i amb les mesures sanitàries corresponents**, desinfectant el material i guardant-lo durant 3 dies en quarantena.

Així mateix, els mesos amb pandèmia durant els que s'ha ofert aquest servei s'han vist afectats amb **poca demanda ja que les entitats han optat per fer les seves activitats telemàticament.**

3.2.5. Terreny d'acampada de Can Girona

Can Girona és un terreny d'acampada a disposició de les entitats i col·lectius juvenils i des del CRAJ es gestiona la reserva de les estades. El terreny està situat als entorns d'una antiga masia del s. XVIII, que es troba situada al terme municipal de Santa Maria de Martorelles, al Vallès Oriental.

El terreny es troba en un entorn privilegiat, amb nombroses fonts, antics salts d'aigua i excursions a tocar de la Serralada Litoral. Té una capacitat màxima de 100 persones i compta amb diversos espais compartits (com la zona de cuina o les instal·lacions d'aigua) i també esplanades de joc de grans dimensions, a més de 3 parcel·les d'acampada diferenciades.



Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Proporcionar a les entitats d'educació en el lleure, majoritàriament, i també a la resta d'entitats juvenils, un terreny d'acampada òptim per a les seves activitats. ● Promocionar les pràctiques sostenibles i les sortides a la natura. ● Oferir activitats educatives i de servei en matèria de sostenibilitat per a les entitats usuàries del terreny. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de reserves del terreny d'acampada. ● Nombre d'entitats usuàries que fan servir un recurs sostenible o realitzen una sortida a la natura proposada. ● Nombre d'entitats usuàries que utilitzen el recull d'activitats proposat.
<p>Enguany no s'ha pogut oferir el terreny d'acampada durant gran part de l'any i per tant el nombre de reserves ha sigut molt menor que la resta d'anys. Es pot dir que és l'any amb menys reserves de l'històric del terreny de Can Girona.</p> <p>Aquest 2020 hi ha hagut només 12 acampades, amb un total de 19 nits i 373 persones que han gaudit pel terreny. Tot això en 5 mesos. Les 12 acampades les han realitzat entre 12 entitats. La mitjana dels altres anys estava entorn les 30 acampades, per part de 23 entitats, amb 880 persones acampants i 44 nits de pernocta.</p> <p>Cap de les entitats ha realitzat alguna de les activitats sostenibles proposades, per falta de temps, perquè ja venen amb altres idees i activitats per fer, i altres que no indiquen el motiu. Es considera que amb el simple fet d'usar al terreny ja estan participant del pla ambiental, doncs la majoria venen en transport públic, reciclen els seus residus als contenidors, vetllen pel menor consum d'aigua i energètic, respecten el medi ambient, treballant la convivència i arriben a fullejar el decàleg sostenible.</p> <p>Una acció comunicativa a destacar ha estat el sorteig organitzat durant els mesos de gener i febrer entre les entitats usuàries del terreny, 2 de les quals van guanyar un val de 150 € per gastar en material d'excursionisme.</p> <p>Les entitats usuàries en general valoren molt positivament tots els aspectes que se'ls pregunta. Destaca la bona valoració de la rebuda al terreny per part del masover de Can Girona així com els tràmits de sol·licitud i reserva (5 sobre 5). L'estat de les instal·lacions és l'aspecte pitjor valorat per les entitats, tot i que de mitjana el valoren amb un 4,6 sobre 5. Finalment l'estat del terreny està valorat amb una mitjana de 4,8 sobre 5.</p>	
<p>L'any 2020 ha sigut un any atípic, tot ha quedat impregnat per la situació de la covid-19, que ha afectat també el servei d'acampada de Can Girona i molt notablement el nombre de reserves. Cal sumar a més el temporal Glòria del mes de gener, que a més de ser fort va causar estralls a Can Girona com són arbres caiguts, branques trencades que encara estaven penjant amb el perill que suposava, i que durant un parell de setmanes ens va fer aturar l'acampada a Can Girona. Després aturaríem el servei durant més de 3 mesos a causa de la</p>	

pandèmia, i per últim els últims 2 mesos de l'any, si bé no ha estat tancat s'ha impossibilitat les acampades de les associacions amb les restriccions de mobilitat imposades.

El terreny només ha acollit un total de **12 acampades durant 5 mesos operatius**, descomptant també el mes de vacances a l'agost. En total **s'han anul·lat 21 reserves** d'acampada: 2 reserves el mes de gener, 4 reserves al març, 5 reserves a l'abril, 2 al maig, 2 més al juny, 2 del juliol, 2 al setembre i 2 al novembre. No podem comptabilitzar les reserves perdudes directament perquè degut a la situació no ens han arribat a contactar.

A partir de la reobertura del terreny el mes de juny, que es va reprendre l'activitat, s'ha evitat la coincidència de grups i s'ha aplicat un protocol específic de neteja, en el qual s'intensifica la desinfecció de les instal·lacions.

La principal mesura és la intensificació diària dels procediments de neteja habituals en les superfícies on pugui haver més contacte amb les mans, realitzant desinfeccions periòdiques en instal·lacions, serveis i espais. Això inclou les papereres, baranes, poms i manetes de porta, armaris, terres comuns, cuina, lavabos, dutxes, piques, cadires i bancs.

3.2.6. Servei de bústia per entitats

El servei de bústia ofereix un espai físic on rebre la correspondència a l'adreça postal de l'Espai Jove la Fontana. Es tracta d'un servei gratuït per les associacions o col·lectius de joves que necessitin un espai on rebre el correu postal.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Oferir a les entitats un espai on rebre la correspondència. • Promocionar que les entitats que fan ús del servei de bústia coneguin els altres serveis que ofereix el CRAJ. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'entitats que fan ús de la bústia
<p>El nombre d'entitats que fan ús de la bústia s'ha mantingut respecte finals de 2019. Hi ha 7 entitats fent ús del servei de bústia, sent 3 d'elles juvenils i 4 d'elles no juvenils però del barri de Gràcia. Les entitats juvenils referides coneixen àmpliament tots els serveis que ofereix el CRAJ, de fet són usuàries de varis.</p> <p>Si bé es tracta d'un servei que no té tanta demanda a nivell juvenil, ja que la tendència és funcionar de manera telemàtica, encara hi ha entitats que li donen ús i els és útil poder disposar una bústia aquí a l'Espai Jove la Fontana. Per tant de moment té sentit conservar el servei per aquestes entitats, ja que comporta una feina mínima. De fet un parell d'entitats s'han interessat en el servei, tot i que no s'ha arribat a formalitzar la demanda.</p>	
<p>Durant els mesos de tancament de l'Espai Jove la Fontana les entitats no han pogut fer ús del servei. En el moment de reobertura (25 de juny) es va contactar amb les entitats que tenien correspondència d'aquests mesos. De fet només una de les 7 entitats havia rebut cartes.</p>	

4. Temàtiques sobre les que el CRAJ treballa i acompanya a les entitats juvenils

Determinats serveis del CRAJ com les publicacions i articles, assessoraments, acompanyaments i formacions beuen del coneixement, saber fer i experiència que el CRAJ ha anat acumulant a través del seu dia a dia durant els seus 25 anys de trajectòria gràcies a:

- Els propis dubtes i consultes que les entitats juvenils han fet arribar al CRAJ
- L'experiència associativa de les pròpies treballadores del CRAJ
- Les aportacions i col·laboracions dutes a terme amb el secretariat i les entitats del CJB
- Les col·laboracions amb entitats i formadores externes a l'hora de dur a terme publicacions i formacions del CRAJ
- Les col·laboracions dutes a terme amb el Departament de Joventut i altres ens de l'Ajuntament de Barcelona

Tot aquest **coneixement, saber fer i experiència associativa**, sempre en construcció, es pot endreçar segons les següents categories, que són, precisament aquelles que el CRAJ treballa i dona suport a les entitats juvenils:

- Legalitat
- Economia i fiscalitat
- Projectes i activitats
- Estratègia i organització interna
- Gestió del grup
- Comunicació

A més de les temàtiques que s'acaben d'enumerar, el CRAJ també proveeix a les entitats juvenils de la ciutat de coneixement sobre **altres temàtiques d'interès** que sorgeixen de les àrees **que en el sí del Consell de la Joventut de Barcelona s'estan treballant des de les pròpies entitats juvenils**, com són:

- Feminismes i LGTBI+
- Interculturalitat
- Emergència climàtica
- Salut
- Oci alternatiu i cultura dispersa
- Territori, treball en xarxa
- Cures

5. Xarxes i estructures a les que pertany

El CRAJ no és un servei aïllat de la resta d'agents que treballen per les joves, l'associacionisme i altres iniciatives dins de la ciutat de Barcelona, sinó que treballa interconnectadament amb diferents serveis amb l'objectiu d'optimitzar esforços i recursos i oferir la millor atenció possible a la ciutadania jove i organitzada de la ciutat.

Les xarxes i estructures amb que el CRAJ es coordina periòdicament són:

- **Sistema Integral d'Informació Juvenil:** El CRAJ, en tant que servei adreçat a les joves barcelonines, forma part d'aquesta xarxa que inclou la resta de serveis municipals adreçats a la joventut (Punts infoJOVE, Punts JIP, Serveis d'Assessorament Juvenil, Espais i Casals de Joves, Sales d'Estudi, Servei per Adolescents i Famílies, etc).
- **Torre Jussana:** Es tracta d'un altre servei a la ciutat de Barcelona destinat a enfortir l'associacionisme, en aquest cas, d'àmbit general i no específicament juvenil com és el cas del CRAJ. Durant el 2020 CRAJ i Torre Jussana han treballat conjuntament projectes en l'àrea d'acompanyaments i formacions.
- **Taula tècnica d'eines d'assessorament en Economia Social i Solidària:** Durant el 2020 el CRAJ ha continuat assistint a les reunions bimensuals que es realitzen amb la participació de Barcelona Activa, Coòpolis, Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya i Torre Jussana per seguir millorant en l'atenció d'aquelles iniciatives que pel seu perfil són usuàries de més d'un aquests serveis.

6. Comunicació i difusió

Des del CRAJ i el CJB entenem la comunicació com un **aspecte cabdal de qualsevol projecte** que es vulgui desenvolupar, fins i tot encara més quan estem treballant per un públic jove. En aquest cas, el públic es tracta principalment d'associacions i col·lectius juvenils així com joves associades o no de la ciutat de Barcelona.

Entenem que recau dins l'àrea de comunicació del servei tot allò que té a veure amb la difusió del mateix i tot el que des d'aquest s'ofereix. La comunicació del CRAJ, doncs, són totes aquelles **tasques dutes a terme per tal d'explicar i donar a conèixer el servei**: definir i recollir quin discurs i imatge fem, quins missatges transmetem, quin tipus de llenguatge usem, quins canals fem servir per arribar al nostre públic...

Forma part de la finalitat d'aquesta àrea, també, **reforçar i contribuir a l'assoliment dels objectius i reptes** de la resta d'àrees i serveis del CRAJ, així com vetllar per l'accessibilitat als recursos i informació que s'ofereix.

La comunicació, però, no és només emetre i donar informació sinó també rebre'n. Per això l'àrea de comunicació del CRAJ, tal i com s'ha comentat anteriorment, també vetlla per estar al dia i fer un seguiment de l'actualitat associativa i juvenil de la ciutat.

Objectius generals

- Donar a conèixer el servei i tot el que aquest ofereix
- Estar al dia de l'actualitat associativa juvenil de Barcelona
- Contribuir a l'assoliment dels objectius del servei i de cada àrea

Objectius pel 2020

- Seguir millorant com s'explica i es defineix el CRAJ
- Seguir treballant perquè tots els canals pels quals es fa difusió del CRAJ siguin coherents amb la nova estructura del servei

6.1. Imatge corporativa i línia gràfica

Des de l'àrea de comunicació també es vetlla per la definició de la imatge corporativa i la línia gràfica del servei. Això inclou d'una banda els elements gràfics com el color, el logo, les tipografies o les imatges i, d'altra banda, l'aplicació d'aquests en tots els suports i canals on apareix el nom o la imatge del CRAJ.

Objectius pel 2020	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Definir més clarament la línia gràfica del CRAJ i com aplicar-la • Donar a conèixer el llibre d'estil entre les treballadores 	<ul style="list-style-type: none"> • Existència del document "Línia gràfica del CRAJ" • Haver realitzat una jornada interna per la coneixença del llibre d'estil

● Definir més clarament la línia gràfica del CRAJ i com aplicar-la

Encara no existeix un document actualitzat que reculli la línia gràfica del CRAJ. Tot i així, durant aquest any s'ha establert una plantilla per a les presentacions de les formacions i també per a altres documents de gestió interna. Aquests documents ja elaborats, doncs, ens serviran per recollir la línia gràfica del CRAJ.



● Donar a conèixer el llibre d'estil entre les treballadores

El [llibre d'estil del CJB](#) ja està elaborat i disponible. No s'ha fet una jornada interna per a la coneixença d'aquest però sí que s'ha donat a conèixer per altres canals i les treballadores el fan servir quan el necessiten.

6.2. Canals de difusió del servei

Tots els canals de difusió del CRAJ comparteixen un objectiu comú, i a més, alguns d'aquests canals tenen un objectiu propi particular i objectius de millora per aquest 2020. L'objectiu comú és **fer difusió del propi servei i de l'actualitat associativa** d'una manera adaptada a cada tipus de canal.

6.2.1. Online

6.2.1.1. Pàgina web

La pàgina web és el **principal canal de difusió** del CRAJ. És el canal que més informació estàtica conté i també és l'instrument a través del qual **s'ofereixen els serveis online** que ja s'han vist anteriorment: publicacions, cens d'associacions i col·lectius juvenils, taulells, agenda i cercador de sales i espais. A més, la seva actualització és diària.

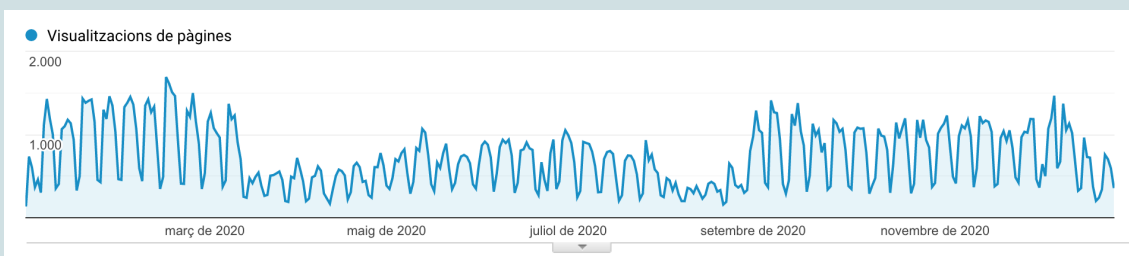
Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Oferir informació i recursos d'actualitat d'interès per les associacions i col·lectius de joves de Barcelona ● Mantenir el nombre de visites a la pàgina web 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de visites a la pàgina web <p><i>La resta d'indicadors sobre la pàgina web del CRAJ queden</i></p>

recollits a l'apartat "2.1. Divulgació de coneixement i actualitat associativa".

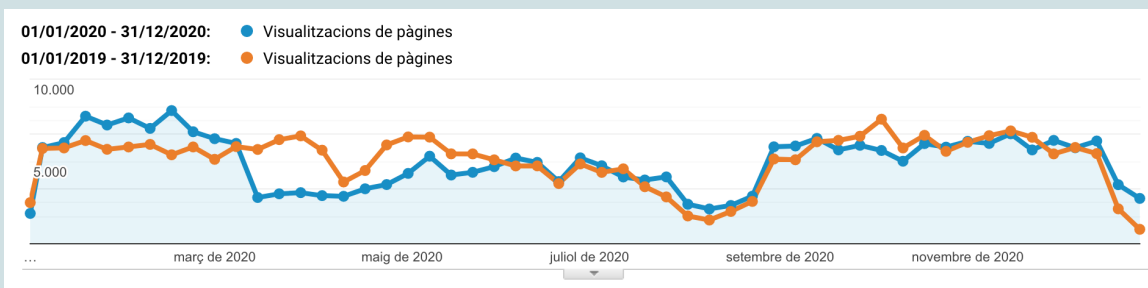
Durant aquest semestre s'han obtingut un total de **251.663 visites a la pàgina web**, unes 21.000 al mes. És un número similar però lleugerament inferior al de 2019. Aquest descens és clarament atribuïble a la situació per la covid-19, com veurem a continuació.

Si observem gràficament les dades de les visites a la pàgina web del CRAJ veiem com clarament **la crisi de la covid-19 ha afectat negativament** aquestes, reduint-les des de l'inici del confinament. Part d'aquesta reducció pot explicar-se per la **disminució d'ofertes de feina** al taulell d'anuncis, ja que és la pàgina més visitada de la web (suposa un 40% de totes les visites).

Tot i així, s'aprecia com des de mitjans de maig les visites van tornar a augmentar i com després de l'estiu es van assolir gairebé els mateixos nombres que abans del confinament. **Visites diàries a la pàgina web:**



A continuació podem veure el mateix gràfic que l'anterior però amb la comparativa amb les dades de l'any anterior (i amb les visites setmanals en comptes de diàries). Es pot observar com als primers mesos de l'any hi ha hagut més visites al 2020 però com de març a juny aquestes han sigut inferiors que al 2019. A partir del 2n semestre, però, les visites han estat molt similars a l'any anterior.



Objectius pel 2020

Indicadors

- Renovar la pàgina web del CRAJ

- Nova pàgina web

El procés de creació d'una nova pàgina web és llarg i consta de moltes fases. Durant aquest any, s'ha iniciat aquest procés i s'ha treballat coordinadament amb el proveïdor

encarregat d'elaborar-la. Durant el primer semestre es va definir l'estil gràfic així com l'estructura, les pàgines principals i la pàgina d'inici.

Durant el 2n semestre, s'han desenvolupat totes les pàgines interactives (taulells, agenda associativa, informació i actualitat, material, cercador de sales...) i la majoria de pàgines fixes (servei de difusió, Can Girona...).

A partir d'ara caldrà acabar de detallar i revisar totes les pàgines i bolcar tota la informació de la pàgina actual a la nova. A continuació es mostra la capçalera de la pàgina, a partir de la qual es pot accedir a tots els serveis i recursos que s'ofereixen.



En aquest cas, la crisi de la covid-19 no ha afectat al procés d'elaboració de la nova pàgina web ja que s'ha pogut seguir treballant i avançar telemàticament.

6.2.1.2. Xarxes socials

Les xarxes socials del CRAJ s'utilitzen per fer **difusió general del servei i les seves àrees periòdicament**. També s'hi difon informació d'**actualitat associativa** enllaçant a la nostra pàgina web, com ho poden ser esdeveniments destacats de l'agenda o anuncis del taulell, així com novetats del CRAJ com l'ofertament de nous recursos o materials.

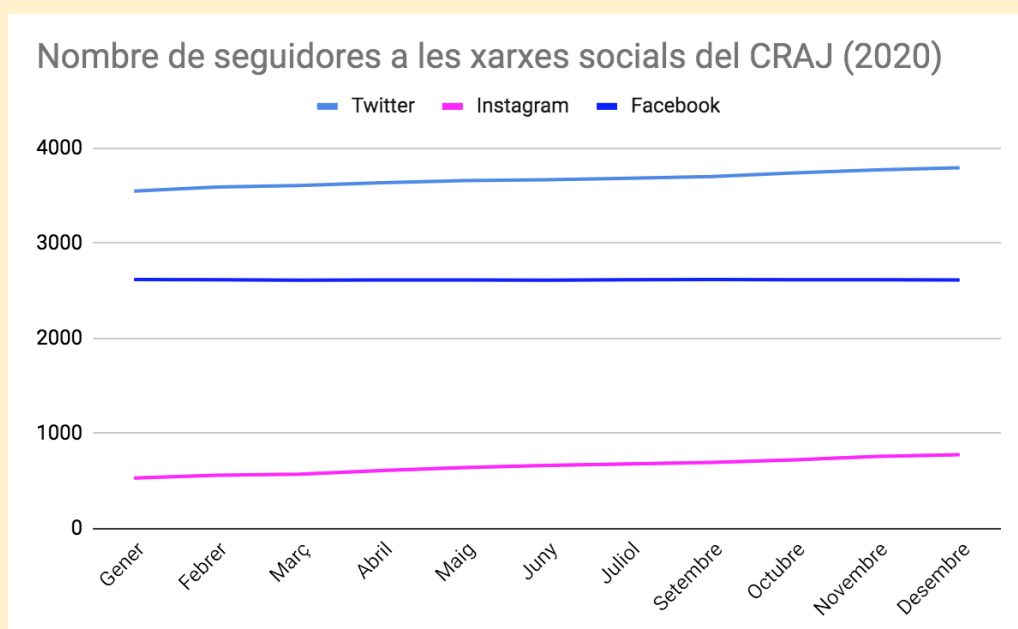
Les xarxes que actualment es fan servir i es mantenen actives són: Facebook, Twitter i Instagram. També existeix un canal de YouTube, on només s'hi troba el vídeo explicatiu del CRAJ.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Seguir augmentant el nombre de seguidores 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de seguidores a les diferents xarxes socials
<p>El nombre de seguidores de les xarxes socials del CRAJ ha anat augmentant com s'esperava durant aquest any. Es tracta d'un augment lent però progressiu, gairebé imperceptible si representem les dades de les tres xarxes socials en un mateix gràfic però destacable si mirem les dades per separat.</p> <p>D'aquestes dades també s'observa com Facebook cada cop és menys usat per les usuàries del CRAJ, havent suposat un descens de seguidores i obtenint escasses reaccions a les</p>	

publicacions. És per això que acabat l'any s'ha valorat donar-lo per tancat i potenciar les altres xarxes.

D'altra banda, Twitter segueix sent la xarxa social amb més seguidores i on més publicacions es fan, així com la xarxa que més seguidores ha guanyat. Tot així el nombre de seguidores guanyades és molt similar. De cara al 2021 pot ser interessant augmentar l'activitat i ús d'Instagram i arribar a les 1000 seguidores.

	Seguidores desembre 2019	Seguidores juny 2020	Diferència
Twitter	3.518	3.793	+275
Instagram	507	776	+269
Facebook	2.616	2.614	-2



6.2.1.3. Butlletí setmanal

El butlletí electrònic del CRAJ s'anomena Punt Info i s'envia setmanalment, cada dimecres. A la seva estructura trobem una notícia principal i tres destacats de cadascun dels apartats que inclou, que són: **agenda associativa, formacions, opcions de finançament, ofertes de feina i recursos sostenibles**. La informació més recurrent que s'inclou a la notícia principal és l'anunci de les properes formacions, que serveix com a via d'entrada a les inscripcions de les mateixes.

Objectius pel 2020	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Renovació de l'estructura i disseny del butlletí 	<ul style="list-style-type: none"> • Nou butlletí
<p>El nou disseny del butlletí depèn de l'estructura de la nova web i per això caldrà definir-lo quan l'estructura de la nova web estigui tancada.</p> <p>Tot i així, durant aquest any ja s'han incorporat alguns canvis al butlletí actual, com la revisió dels títols dels apartats, l'eliminació de l'apartat d'activitats internacionals en concordança amb l'actual pàgina web o la introducció de més d'una notícia destacada.</p>	
<p>La situació provocada per la covid-19 ha fet que els taulells de la pàgina web estiguessin molt menys actius i per tant que no hi hagués prou anuncis a destacar cada setmana. És per això que durant els mesos de confinament el format del butlletí va canviar i en comptes de destacar anuncis es van destacar diverses notícies i articles web, la majoria relacionats amb l'afectació de la covid-19 a l'associacionisme, com ja s'ha explicat al punt de publicacions.</p>	

6.2.1.4. El CRAJ en altres webs

Actualment la informació general del CRAJ també està inclosa a pàgines webs d'altres serveis o equipaments que en fan difusió. Aquests canals, però, no depenen de l'equip tècnic del CRAJ sinó que cal dur a terme una feina de coordinació amb els diferents agents responsables per tal de garantir que la informació disponible sobre el CRAJ en altres pàgines web sigui verídica i actualitzada.

Aquests espais web són:

- [Ajuntament de Barcelona](#)
- [Espai Jove La Fontana](#)
- [Espai Jove Garcilaso](#)
- Informació a Google (CRAJ i Can Girona)

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Garantir l'actualització de la informació continguda en aquestes webs • Detectar altres webs que incloguin informació o recursos del CRAJ 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de pàgines web externes actualitzades • Nombre de pàgines web detectades amb informació del CRAJ
<ul style="list-style-type: none"> • Ajuntament de Barcelona: actualment la informació continguda en aquesta pàgina és correcte però ja no és correspon a com actualment expliquem el CRAJ. Tot i així, no es demanarà actualitzar-la fins que la nova pàgina web del CRAJ no estigui llesta, per tal que les dues pàgines tinguin coherència. 	

- **Espai Jove La Fontana:** a principis d'any es va actualitzar aquesta pàgina revisant la informació i renovant les fotografies així com les dades de contacte. Un cop tinguem la nova pàgina web CRAJ, valorarem si cal tornar a revisar la pàgina de La Fontana per a que tingui coherència amb la web.
- **Espai Jove Garcilaso:** aquesta pàgina recull informació sobre el servei d'acompanyament, abans anomenat CRAJ Mòbil, i encara utilitza l'antiga terminologia. S'està treballant en un nou text per actualitzar la informació.
- **Informació a Google:** s'ha revisat la informació de Google sobre el CRAJ, actualitzant els horaris del servei i les imatges i omplint més camps d'informació. A continuació, una imatge de la informació mostrada per Google.



D'altra banda, no s'han detectat noves pàgines que continguin informació general del CRAJ, tot i que sí que n'hi ha que enllacen als nostres recursos, com Xarxanet.

6.2.2. Offline

6.2.2.1. Presencialment al territori

La difusió presencial del CRAJ al territori es duu a terme amb dos tipus de destinataris diferents:

- **Professionals de joventut.** Entenent que són un agent imprescindible a l'hora de conèixer la realitat juvenil de cada barri i d'arribar a les entitats juvenils per tal de conèixer el seu estat i demandes. La difusió es realitza en els següents espais:
 - Reunions amb tècniques de joventut de districte
 - Assistència a taules de professionals de joventut
 - Reunions amb altres professionals de joventut que es cregui interessant treballar

- **Col·lectius i associacions juvenils.** Aquesta línia de difusió s'inclou com a nova prioritat de difusió per aquest 2020. Les entitats juvenils són el públic destinatari del CRAJ i, per tant, resulta indispensable donar-se a conèixer presencialment entre aquestes per tal d'establir un contacte fluid amb elles, identificar les seves necessitats i que el CRAJ es consolidi com un servei de suport de referència per aquests col·lectius i associacions.
 - Reunions amb entitats dels diferents districtes convocades des del CJB
 - Altres accions de difusió presencial amb entitats que tinguin interès en conèixer millor el servei

Objectius generals

	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Donar a conèixer el CRAJ presencialment entre les entitats juvenils i els professionals de joventut dels diferents territoris de la ciutat ● Detectar necessitats i demandes dels col·lectius i associacions de joves en el territori ● Coordinar-se amb els professionals dels diferents districtes de cara a detectar possibles necessitats i demandes 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nombre de reunions dutes a terme amb professionals de joventut ● Nombre d'accions de difusió dutes a terme amb col·lectius i associacions juvenils ● Nombre de noves demandes detectades
<p>Aquest any s'ha començat a donar a conèixer el CRAJ presencialment entre les entitats juvenils dels diferents territoris a través de les reunions de territori del CJB. En total, s'ha difós a 8 reunions dels següents districtes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sant Andreu - Sant Martí - Eixample - Sants-Montjuïc - Les Corts - Gràcia - Nou Barris - Sarrià-Sant Gervasi <p>En elles han assistit un total de 36 col·lectius i associacions juvenils, a les quals se'ls hi ha presentat el servei del CRAJ. En aquests espais, s'han detectat 7 necessitats i demandes de les entitats que s'han canalitzat des del CRAJ de diferents maneres.</p>	

Es valora molt positivament la **presència del CRAJ en un espai de coordinació associativa** com aquest, ja que permet donar a conèixer el servei de primera mà el servei a les entitats. Per tant, de cara l'any vinent es vol seguir treballant en aquesta línia i ampliar-la a altres espais de trobada d'entitats juvenils de la ciutat.

Pel que fa a la difusió del servei entre professionals de joventut, estava prevista iniciar-la de cara a la primavera d'aquest 2020, però la covid-19 ha impossibilitat dur-la a terme. De cara al pròxim any, és un objectiu a reemprendre dins les possibilitats que el context del moment permeti.

La situació d'excepcionalitat de la covid-19 no ha permès iniciar la difusió presencial amb professionals prevista. A la vegada, al març es van aturar les difusions entre les entitats juvenils a les reunions de territoris del CJB en 2 districtes (Ciutat Vella i Horta-Guinardó).

Objectius pel 2020

Indicadors

- Ampliar la difusió del CRAJ a professionals amb els que fins ara no s'havia contactat
- Consolidar la presència del CRAJ a les reunions amb entitats de cada districte convocades des de Territori CJB

- Enumeració dels districtes on s'ha fet difusió del CRAJ per primera vegada
- Nombre de reunions amb entitats de cada districte convocades pel CJB a les que s'ha assistit
- Valoració per part de la persona tècnica sobre l'assistència del CRAJ a les reunions amb entitats de cada districte convocades pel CJB

Enguany no ha estat possible ampliar la difusió a nous districtes i professionals degut a la situació de la covid-19.

D'altra banda, es valoren positivament l'assistència del CRAJ a les primeres reunions amb entitats de cada districte convocades pel CJB. Tal i com s'ha dit anteriorment, s'ha assistit a 7 reunions dels següents districtes: Sant Andreu, Sant Martí, Eixample, Sants-Montjuïc, Les Corts, Gràcia i Nou Barris. En elles han assistit un total de 27 entitats, a les quals se'ls hi ha presentat el servei del CRAJ. En aquests espais, s'han detectat 7 necessitats i demandes de les entitats que s'han canalitzat des del CRAJ de diferents maneres.

La situació d'excepcionalitat de la covid-19 no ha permès iniciar la difusió presencial amb professionals prevista pels mesos de primavera i, per tant, no s'ha pogut ampliar la difusió a nous professionals. A la vegada, s'han aturat les difusions entre les entitats juvenils a les reunions de territoris del CJB en 2 districtes (Ciutat Vella i Horta-Guinardó).

6.2.2.2. Espai físic a l'Espai Jove La Fontana

Físicament, el CRAJ s'ubica a l'Espai Jove La Fontana, on comptem amb un espai a la 1a planta. Aquest consta d'un expositor principal on actualment s'hi troben els nostres Butlletins 901 i de dos expositors més on s'inclouen altres publicacions del CRAJ, del CJB i d'entitats juvenils de la ciutat. D'altra banda, a l'interior l'oficina on treballa l'equip tècnic, disposem d'un suro gran i d'altres expositors.

Objectius generals	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Oferir un espai obert que convidi a les persones joves a entrar i fer ús dels serveis oferts pel CRAJ ● Posar a l'abast de les persones visitants les publicacions impreses del CRAJ ● Posar a l'abast de les persones visitants díptics i fulletons sobre entitats juvenils de Barcelona 	<ul style="list-style-type: none"> ● Valoració de la tècnica de comunicació ● Nombre de publicacions impreses exposades ● Nombre de díptics i fulletons sobre entitats juvenils de Barcelona exposats
<p>En general s'ha continuat vetllant per oferir un espai obert que convidi a les persones joves a entrar i fer ús dels serveis del CRAJ, mantenint la porta oberta i establint un nou espai amb una taula i dues cadires, com a zona d'espera o per a una atenció presencial més directa.</p> <p>Pel que fa a les publicacions impreses, s'han tingut exposades totes les que són en format paper de gener a març (Butlletins 901, Guies temàtiques i publicacions en paper del CJB).</p>	
<p>Degut a la crisi de la covid-19, l'espai físic del CRAJ només s'ha utilitzat 2 mesos i mig, de gener a mitjans de març. A més, per prevenció, totes les publicacions impreses s'han hagut de retirar dels expositors temporalment.</p>	

6.2.2.3. Difusió impresa

Actualment el CRAJ compta amb un díptic imprès que explica el servei i tot el que aquest ofereix a les associacions i col·lectius de joves.

Objectius pel 2020	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> ● Renovar el díptic del CRAJ perquè s'adapti a la nova estructura 	<ul style="list-style-type: none"> ● Nou díptic del CRAJ
<p>Aquest objectiu encara no s'ha abordat ja que depèn de l'assoliment d'altres objectius com l'avanç en la pàgina web o la categorització de les temàtiques associatives. Tot i així i donada la situació actual, en què s'ha reforçat la presència digital del servei, ara mateix no és una acció prioritària.</p>	

6.3. Programació de la difusió

Per mantenir actius tots aquests canals i difondre tota la informació corresponent, des de l'àrea de comunicació es programa i planifica la difusió: la freqüència, els continguts, els canals, etc. Ocasionalment s'han difòs campanyes temàtiques, aprofitant sobretot dates assenyalades com el 8 de març, el 25 de novembre o Sant Jordi.

Objectius pel 2020	Indicadors
<ul style="list-style-type: none"> • Dur a terme campanyes sobre temàtiques específiques en dates assenyalades 	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de campanyes dutes a terme
<p>Durant aquest semestre s'han pogut dur a terme algunes accions comunicatives relacionades amb dates assenyalades. Concretament, han estat les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sant Jordi • Dia Internacional de les Dones • Dia Mundial del Medi Ambient • Dia contra les violències masclistes <p>Les accions comunicatives han consistit en la publicació d'un article a la pàgina web i en difusió d'activitats relacionades a través de les xarxes socials.</p>	
<p>En relació a la covid-19, cal destacar els articles sobre l'afectació de la situació a l'associacionisme, que ja s'han comentat a l'apartat de publicacions. A part dels ja esmentats, també s'ha posat èmfasi en l'àmbit de l'associacionisme educatiu i les activitats d'estiu amb infants i joves, ja que és un tema on s'ha detectat preocupació i diverses consultes.</p>	