



MEMÒRIA 2020



C/ Gran de Gràcia, 190-192

08012 Barcelona

93 368 10 05

<http://www.elpuntdegracia.org/>



Índex

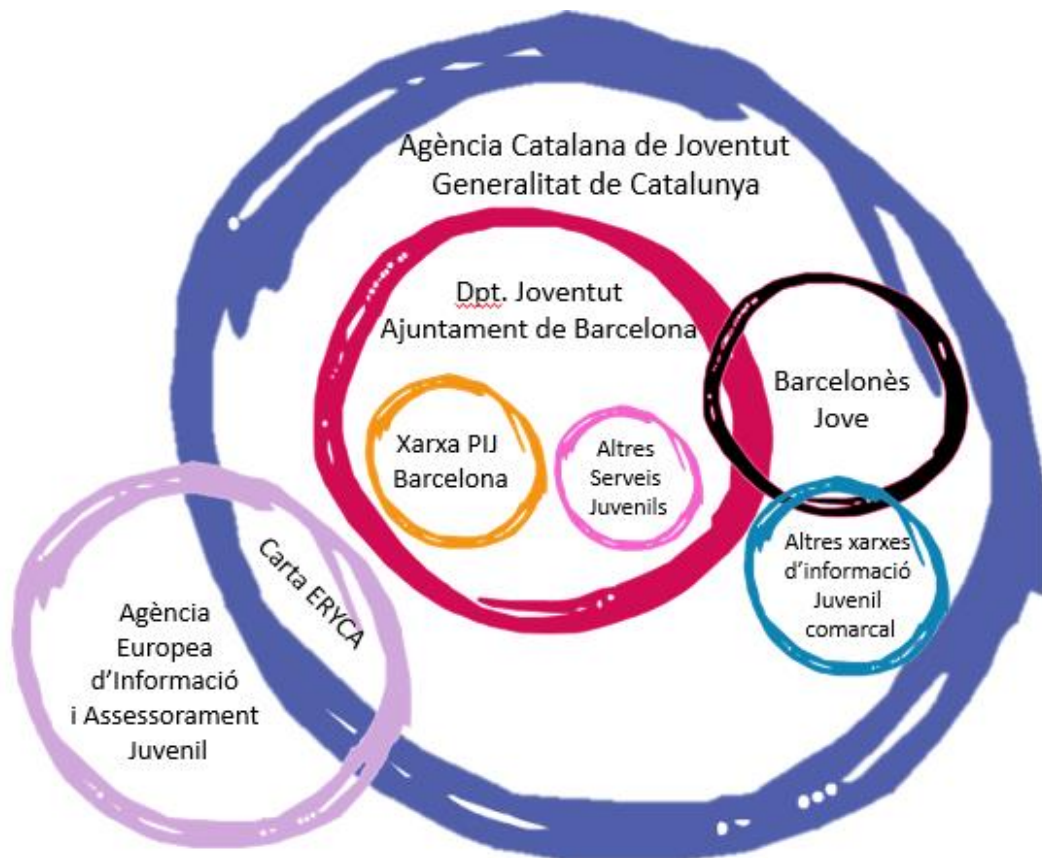
1.	INTRODUCCIÓ.....	1
2.	INFORMACIÓ I DIFUSIÓ	3
2.1.	Atenció al públic	3
2.2.	Accés a Internet i espai de treball	6
2.3.	Recursos informatius	7
2.4.	Suport al cv.....	9
2.5.	Visites	12
3.	TREBALL EN XARXA I TERRITORI	13
3.1.	Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia	13
3.2.	Treball amb centres educatius de secundària	15
3.3.	Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana	17
3.4.	Coordinació amb el Punt Jove Informa't i Participa	19
3.5.	Coordinació amb l'Aquí t'escoltem	20
3.6.	Coordinació amb els serveis de joventut del Districte	21
3.7.	Gràcia Zona 0	23
3.8.	Jornades amb centres educatius de secundària del Districte	24
3.9.	Jornades de sostenibilitat	25
3.10.	Coordinació amb els Punts infoJove de Barcelona	26
4.	PROGRAMA D'ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA	28
4.1.	Campanyes i cicles Xarxa PIJ	28
4.2.	Calendari singular	31
4.3.	PIJ Mòbil	33
4.4.	BTJ – Barcelona Treball Joves	34
4.5.	Coaching laboral	35
4.6.	PIJ Propis	36
5.	ASSESSORIES	39
5.5.	Assessoria d'Habitatge Compartit.....	39
5.6.	Assessoria d'Orientació Laboral	40
5.7.	Assessoria de Mobilitat Internacional	41

5.8.	Assessoria d'Orientació Acadèmica	42
5.9.	Referent d'Ocupació Juvenil	43
6.	ACOMPANYAMENTS	44
6.5.	Acompanyaments	44
7.	TRAMITACIONS	46
7.5.	Carnets internacionals	46
7.6.	Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual	47
8.	SERVEI REFERENT	48
8.5.	Gestió associativa de l'equipament	48
8.6.	Protocol abordatge violències	49
8.7.	PIJ més sostenible	50
8.7.1.	Consums més sostenibles	51
8.7.2.	Marató d'Emergència Climàtica	52
8.7.3.	Verdinada	53
8.7.4.	Setmana de Consum Responsable	53
8.8.	Accessibilitat del servei	54
8.9.	Programació en clau de gènere i accessible	55
9.	COMUNICACIÓ	56
9.5.	Pàgina web	56
9.6.	Butlletí	57
9.7.	Xarxes socials	58
9.8.	Comunicació en paper: agendes, tríptics i tramesa	60
9.9.	Mitjans de comunicació	61

1. INTRODUCCIÓ

El Punt infoJOVE Gràcia (d'ara endavant el PIJ o PIJ Gràcia), és un servei d'informació, orientació, tramitació i assessorament per joves de 16 a 35 anys del Districte de Gràcia ubicat a l'Espai Jove La Fontana i gestionat pel Consell de la Joventut de Barcelona (d'ara endavant CJB).

El PIJ Gràcia forma part de la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona (d'ara endavant XPIJ) que depèn del Departament de Joventut de l'Ajuntament de Barcelona. A la vegada forma part de l'Agència Catalana de Joventut i com a membre d'aquesta, interactua dins del marc europeu d'informació i assessorament juvenil.



El PIJ Gràcia està ubicat a un equipament municipal, a l'Espai Jove La Fontana, un edifici referent com a equipament juvenil que alberga diferents serveis graciencs i de Barcelona, com

és el Centre de Recursos per a les Associacions Juvenils de Barcelona (d'ara endavant CRA) o el mateix CJB, que és l'entitat que ens gestiona.

A més, els nostres horaris són amplis i toquen diferents franges horàries:

- Els dilluns i els dijous de 10.00 a 15.00h.
- De dilluns a dijous de 17.00 a 21.00h.
- Divendres de 17.00 a 20.00h.

El Punt infoJOVE Gràcia consta de dues informadores joves, fent relleus de personal com a màxim cada 5 anys per tal de garantir que el nostre sigui sempre un servei de proximitat i de treball de tu a tu amb i per les joves.

El PIJ Gràcia està gestionat pel Consell de Joventut de Barcelona, una plataforma d'associacions i col·lectius que representa la joventut organitzada de Barcelona. Per tot això, les nostres línies de treball estan íntimament lligades amb les línies polítiques del CJB, tenint sempre en compte els eixos que aquest defensa a l'hora de realitzar la nostra tasca informativa.

Com a Punt infoJOVE tenim dividides les nostres funcions en tres eixos: informar, orientar i assessorar, entenenent per aquest últim un aprofundiment més intens de la demanda de la persona jove. Per a realitzar aquest aprofundiment personalitzat els punts compten amb una xarxa d'assessories itinerants durant tota la setmana (4 assessores laborals, 3 acadèmiques, 2 de mobilitat internacional, 1 d'habitatge compartit i 1 d'emprenedoria). Malgrat això, tota persona jove que passi pel PIJ rebrà sempre una primera orientació en aquests aspectes sense cita prèvia, i rebrà tota la informació que estigui al nostre abast pel que fa a la resta de temàtiques.

L'espai on es troba el PIJ té diferents plafons, taulells i estanteries que recullen tots els recursos informatius dividits per temàtiques, facilitant que les joves puguin trobar allò que necessiten i els interessa. Tota aquesta informació prové de fonts públiques, de la mateixa administració o d'entitats especialitzades en la temàtica en qüestió.

2. INFORMACIÓ I DIFUSIÓ

2.1. Atenció al públic

Descripció de l'acció:

Acció de treball vinculada a les tasques d'atenció a les persones joves que accedeixen al PIJ per preguntar informació sobre qualsevol temàtica del seu interès.

Objectius:

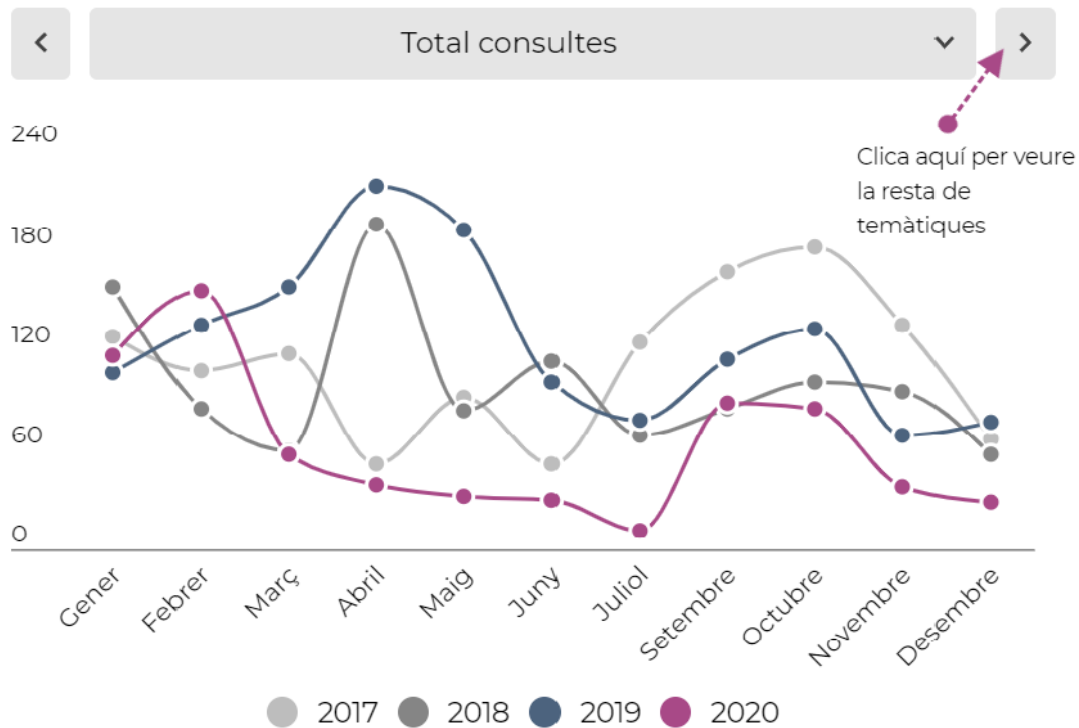
- Facilitar una informació completa i de qualitat sobre temes d'interès de les persones joves.
- Orientar a la persona jove en la seva recerca d'informació especialitzada.
- Indicar com accedir a altres serveis d'interès per a les persones joves del Districte i de la ciutat.

Execució:

- Oferta d'un servei d'informació i acollida a les persones joves durant tot l'horari d'obertura del servei.
- Oferta d'una atenció telefònica i per correu electrònic durant tot l'horari d'obertura del servei.

L'atenció al públic és la tasca més evident del Punt infoJOVE Gràcia, i la nostra raó de ser. Som un servei que es basa en l'atenció a les persones joves, sigui presencialment, per telèfon o telemàticament (per correu o xarxes socials). Enguany hem realitzat un total de 803 atencions:

- 421 atencions presencials realitzades
- 151 atencions telefòniques
- 231 atencions telemàtiques



Percentatge de consultes en relació al total de consultes del PIJ i del total de consultes del conjunt dels PIJ.

Aquesta disminució generalitzada de les atencions, en concret de les atencions presencials, ha estat degut al cessament de la nostra activitat presencial a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19. Durant aquells tres mesos la nostra tasca ha hagut de limitar-se únicament a l'atenció telemàtica i telefònica, amb les complicacions que això comporta.

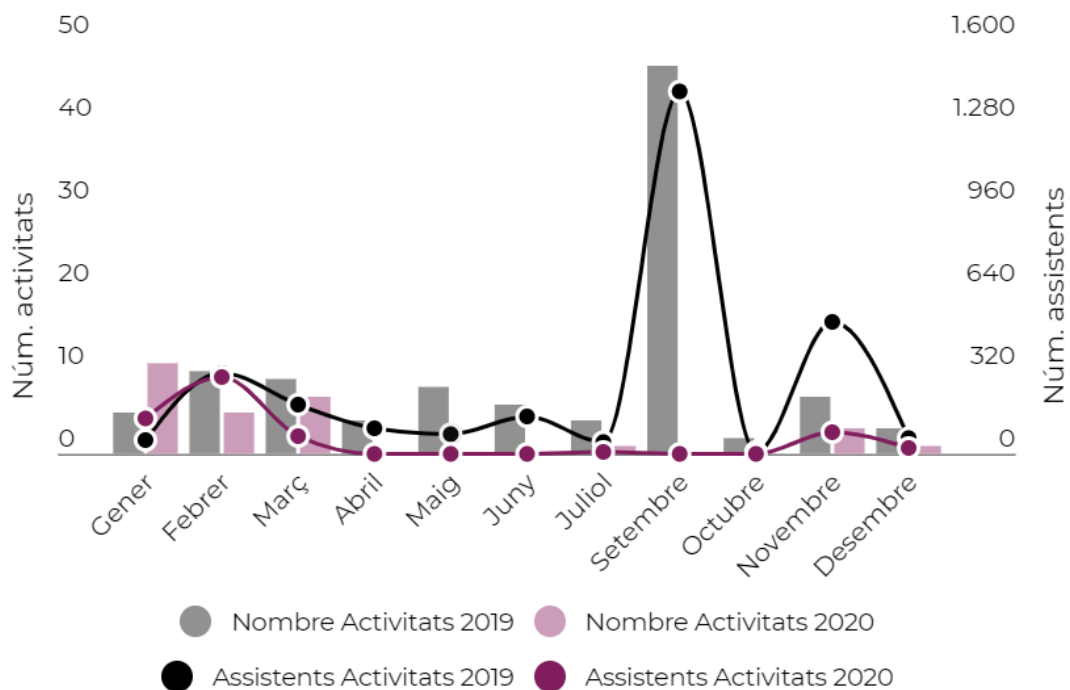
En primer lloc, la principal via a través de la qual les usuàries accedeixen a nosaltres ha desaparegut (la via presencial), de manera que només les joves que ens segueixen a les xarxes han anat rebent les informacions sobre els canals d'atenció a través dels quals hem continuat les nostres tasques. A part, hem tingut problemes desviant el telèfon del PIJ, de manera que aquest ha deixat d'estar operatiu i hem hagut de fer difusió del telèfon de l'Espai Jove La Fontana per a consultes telefòniques. Aquest telèfon sí que ha pogut ser desviat al mòbil de la directora de l'equipament, que ha acabat atenent les trucades tant de l'Espai com del PIJ, sent difícil que les consultes es resolguessin de manera habitual.

Hem detectat un augment de les consultes a través de les xarxes socials durant el període de confinament, augmentant l'ús de les xarxes socials per part de les joves.

Així, s'ha produït un augment molt gran de consultes telemàtiques durant els mesos de confinament: més de 40 per correu electrònic i més de 15 per Instagram.

Per altra banda, enguany no hem pogut arribar a les 460 joves registrades l'any anterior a través d'accions informatives descentralitzades, tals com tallers PIJ Mòbils i activitats PIJ Propis. Enguany hem arribat a un total de 390 joves registrades. A continuació presentem la gràfica comparativa entre el curs 2019 i el 2020.

Total activitats i assistents. Comparativa 2019-2020



2.2. Accés a Internet i espai de treball

Descripció de l'acció:

Taules de treball i ordinadors dels quals disposa el PIJ per al treball en grup, consulta d'informació i accés a internet per a les persones joves.

Objectius:

- Cobrir la necessitat de les persones joves de tenir un espai d'estudi relaxat i distès.
- Facilitar l'ús d'ordinadors per a la cerca d'informació a les persones joves.
- Replantejar el funcionament dels ordinadors de l'espai de consulta.

Execució:

- Facilitació de taules i ordinadors pel treball en grup i l'accés a internet.
- Modificar l'organització de les taules de l'espai de l'altell.
- Redefinir els usos de l'espai, programant-hi més activitats i exposicions.
- Definició de quin tipus de servei de consulta a través d'ordinador ha d'oferir el PIJ i definició de les eines necessàries.

El PIJ Gràcia disposa d'un espai de treball amb taules i ordinadors d'ús lliure perquè les joves que ho necessitin puguin fer-ne ús. És un espai força freqüentat i que sovint està ple en hora punta (de 17 a 20 h). Disposo a la planta baixa de 3 taules grans i dos ordinadors, i a l'altell 6 ordinadors més i dues petites taules addicionals.

Malauradament, l'espai de treball ha estat obert de gener a mitjans de març, registrant un nombre de 125 usos fins aleshores. A causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19, l'espai de treball (tant les taules com els ordinadors) ha hagut de ser precintat per evitar-ne l'ús, mesura que s'ha allargat fins a finals d'any. Així doncs, enguany aquest servei ofert pel PIJ no se li ha pogut treure el profit que ens hagués agradat i el nombre de joves que n'ha fet ús ha disminuït. En total s'han registrat 61 usos dels ordinadors de consulta, registrades majoritàriament en els mesos de gener, febrer, setembre, octubre i novembre, coincidint aquests últims mesos amb l'increment de la recerca de feina i l'acompanyament per al suport del currículum.

2.3. Recursos informatius

Descripció de l'acció:

Tota aquella informació de la qual disposa el Punt infoJOVE (tríptics, cartelleria, web, xarxes socials, etc.) per a donar resposta a les demandes de les persones joves.

Objectius:

- Donar resposta a les demandes i necessitats informatives de les persones joves pel que fa a recursos, serveis, entitats, ofertes informatives, laborals, etc.
- Mantenir actualitzada la cartelleria i els tríptics informatius de l'espai del PIJ.
- Publicar a la web i a les xarxes socials informacions d'interès per a les persones joves.

Execució:

- Revisar periòdicament l'actualitat dels recursos informatius que tenim exposats.
- Fer nous cartells d'assessories perquè cridin més l'atenció.
- Renovar alguns recursos informatius genèrics en infografies atractives i senzilles.
- Realització del cartell "Ep no t'adormis!" (calendari acadèmic d'inscripcions i matrícules).
- Publicar al web i a les xarxes socials temes relacionats amb els estudis, lleis, etc. d'interès juvenil.

La nostra tasca va imprescindiblement acompanyada de l'ús de recursos informatius, tant físics com digitals. Aquests són necessaris per raons diverses: en primer lloc, permeten que les persones joves puguin informar-se de forma autònoma, fet que és un dels nostres objectius principals.

Per altra banda, sovint les nostres atencions requereixen un suport visual que facilita tant l'explicació com la comprensió de la informació donada. Aquests recursos informatius tenen dos formats possibles: físics, penjats al nostre espai i repartits per temàtiques, o digitals, penjats a les nostres xarxes socials per ús extern (cartells i flyers) o al nostre drive per utilitzar-los com a suport mentre es realitza una atenció (dossiers informatius, infografies, esquemes, etc.).

Per tal de mantenir actualitzats tots els materials, fem una revisió periòdica d'aquest amb l'objectiu d'assegurar-nos que la informació oferta és correcta i d'actualitat.

A causa de les mesures per a la contenció de la COVID-10, hem hagut de retirar tots els recursos informatius físics des de la nostra obertura al juny fins a finals d'any. Malgrat això, hem augmentat considerablement la nostra presència a les xarxes des de l'inici del confinament per tal de compensar la nostra absència presencial, de manera que això pot haver compensat la pèrdua de material físic, augmentant el suport de la informació mitjançant cartellera compartida a les nostres xarxes socials.

SERVEIS DE JOVENTUT DE GRÀCIA DES DE CASA

Casal de Joves del Coll
Tanquem fins a nou avis, però seguim actius amb expos, música i més activitats, tot a les xarxes

La Fontana CASA

Espai Jove La Fontana
Tanquem fins a nou avis, però seguim actius amb expos, música i més activitats a #lafontanaacasal

Atenció individual:
Acompanyament emocional per trucada o videotrucada

Activitats grupals:
Recull de demandes d'activitats

Espai Adolescent La Sedeta
Segueix els nostres reptes diaris a Instagram. Estem disponibles telemàticament!

Seguim donant **suport als col·lectius i associacions juvenils** de manera telemàtica: resolució de consultes, assessoraments, acompanyaments, formacions i facilitant tot tipus de recursos al voltant de la covid-19 i els seus efectes per a les entitats juvenils.

Atenció, orientació i assessorament des de casa. Per dubtes laborals, acadèmics, d'habitatge o de mobilitat internacional, pots fer una **assessoria personalitzada** online amb persones expertes en la temàtica. Per qualsevol altre consulta, contacteu-nos i us ajudem!

Estem aquí per **escoltar-vos** i intentar assessorar-vos en qualsevol inquietud acadèmica, laboral i/o emocional. Hem hagut de deixar els carrers però seguim **connectades amb tu**. Segueix-nos per a més info, l'esperem a l'Instagram.

#LESJOVESNO PAREM
#ENQUEDENACASA
#QUEDATACASA

Estem a uns clicks, aprofiteu-nos!

Districte de Gràcia Ajuntament de Barcelona



Ep! No t'adormis! 2020

MÉS DATES DE PREINSCRIPCIÓ!

PFI Del 25 de maig al 5 de juny	CURS DE FORMACIÓ PER A L'ACCÉS ALS CICLES DE GRAU MITJÀ De l'1 al 7 de juliol
CENTRES I AULES DE FORMACIÓ D'ADULTS Del 15 al 29 de juny	ENSENYAMENTS D'IDIOMES EN EOIS Del 31 d'agost al 3 de setembre

ENCARA NO HI HA DATES DE PREINSCRIPCIÓ DELS ESTUDIS SEGÜENTS:

- CFGM Ensenyaments Esportius
- CFGS Ensenyaments Esportius

+ INFO: ENSENYAMENT.GENCAT.CAT

Ep! No t'adormis! 2020

PROVES D'ACCÉS

FORMACIÓ PROFESSIONAL GRAU MITJÀ Inscripció del 13 al 21 de maig PROVA: 25 de juny	FORMACIÓ PROFESSIONAL GRAU SUPERIOR Inscripció del 13 al 21 de maig PROVA: Part comuna: 29 juny Part específica: 30 juny	ARTS PLÀSTIQUES I DISSENY GRAU MITJÀ Inscripció del 13 al 21 de maig PROVA: Part comuna: 25 juny Part específica: 26 juny	ARTS PLÀSTIQUES I DISSENY GRAU SUPERIOR Inscripció del 13 al 21 de maig PROVA: Part comuna: 29 juny Part específica: 30 juny
ENSENYAMENTS ESPORTIUS GRAU MITJÀ Prova general: • Inscripció del 13 al 21 de maig • Prova 25 de juny Prova específica: • Inscripció prevista per al juny • Realització de les proves al juliol	ENSENYAMENTS ESPORTIUS GRAU SUPERIOR Prova general: • Inscripció del 13 al 21 de maig • Prova 29 de juny Prova específica: • Inscripció prevista per al juny • Realització de les proves al juliol	ENSENYAMENTS PROFESSIONALS DE MÚSICA I DANSA Inscripció del 13 al 20 de maig Prova: al juny (consultar calendari)	ENSENYAMENTS ARTÍSTICS SUPERIORS Persones SENSE requisit acadèmic Inscripció del 18 al 22 de maig PROVA: 29 juny Proves específiques d'accés Depenen de cada centre (inscripció entre 11 de maig i 19 de juny)

ATENCIÓ! SÓN DATES PROVISIONALS!

+ INFO: ENSENYAMENT.GENCAT.CAT

2.4. Suport al cv

Descripció de l'acció:

Servei de suport a la realització i millora del currículum vitae.

Objectius:

- Donar suport a les persones joves que cerquen feina en la confecció del seu currículum vitae, o en com millorar-lo per treure'n el màxim profit en la recerca de feina.
- Donar recursos no només perquè puguin redactar el seu currículum al moment, sinó perquè sàpiguen com fer-ho en ocasions futures.

Execució:

- Donar suport a la persona jove per a la realització del seu currículum.
- Mantenir-nos en contacte constant amb el servei APC's, en tant que gran part de les interessades poden ser joves amb les que elles treballen.
- Augmentar la nostra pròpia formació en el tema, per poder oferir un millor servei.

El suport al Currículum vitae és un dels nostres serveis més demandat, d'una important necessitat per part de les joves. Enguany hem realitzat 36 suports al currículum, que representa una disminució considerable respecte l'any anterior. Això ha estat causat per l'aturada d'aquest servei durant l'estat d'alarma, que justament va coincidir amb una temporada en què normalment realitzàvem moltes atencions en aquest sentit (ja que és l'època prèvia a la temporada d'estiu, moment en què moltes joves busquen feina).

VINE A FER EL TEU CURRÍCULUM

NO PASSIS PENA I FES-LO AMB NOSALTRES!

El Punt InfoJOVE de Gràcia
 C/ Gran de Gràcia 190
 Demana cita prèvia:
 ☎ 93 368 10 05
 ✉ info@elpuntdegracia.org

EL PUNT!!
InfoJOVE Gràcia

Districte de Gràcia Ajuntament de Barcelona

Durant el confinament l'atenció al públic ha estat únicament virtual, i en la posterior obertura al juny i fins final d'any no ens ha estat permès reprendre aquest servei en grups, ja que suposava no poder mantenir les mesures de seguretat relatives a distàncies, no compartició de material físic, etc. Tot i això, hem realitzat suports al cv de manera individual, respectant les mesures sanitàries, i hem rebut algunes consultes relacionades amb el currículum i les hem volgut resoldre, motiu pel qual hem intentat realitzar un suport telemàtic. Hem elaborat un material en què es resumeix la informació que cal incloure al currículum, que inclou consells i recursos digitals que poden ser d'utilitat per la jove.

"TIPS" PER FER UN BON CV

EL PUNT!!
InfoJOVE Gràcia

INFORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

Habilitats i competències

Carnets de conduir

Eines ofmàtiques

Idiomes

Voluntariat

EL PUNT!!
InfoJOVE Gràcia

FORMACIÓ

Endreçem la formació de la més recent a la més antiga, indicant centres educatius i dates de realització.

Destaquem mèrits i responsabilitats!

REGLADA

Màsters, graus, CFGM, CFGS, Batxillerat, ESO
Hi ha titulacions que pressuposen d'altres. Per tant, si tenim un Grau Universitari no cal posar la ESO.

NO REGLADA

Cursos, carnets, monogràfics, seminaris...

EL PUNT!!
InfoJOVE Gràcia

CREATIVITAT!

POTS TROBAR PLANTILLES MODEL A:

www.canva.com

www.hloom.com

www.visuakcv.com

www.primerempleo.com

EL PUNT!!
InfoJOVE Gràcia

EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL:

Es pot endreçar cronològicament (començant per l'experiència més recent) o per sectors.

QUÈ INDIQUEM DE CADA EXPERIÈNCIA?

L'empresa

Categoria professional

Temps d'experiència

Breu explicació de les funcions que s'han desenvolupat



DADES PROFESSIONALS IMPRESCINDIBLES:

Nom i cognom

C.P (Municipi)

Telèfon mòbil

Correu electrònic

No és necessari posar foto, però si decidim posar-la que sigui actual i se'ns vegi bé la cara!



A més, enguany hem continuat tenint en compte la coordinació amb els APC'S i les derivacions de les joves del Districte, acumulant així un total de 15 derivacions per part del servei APC's.

2.5. Visites

Descripció de l'acció:

Acció de treball destinada a donar a conèixer el funcionament del servei els projectes que s'hi desenvolupen i a la seva organització interna. En casos de perfils concrets (alumnes d'estudis relacionats amb els serveis de joventut), que coneguin l'entramat de polítiques i serveis de joventut a diferents nivells.

Objectius:

- Donar a conèixer d'una forma amena el PIJ Gràcia, l'Espai Jove La Fontana, el seu model de gestió i els altres serveis que en formen part a aquells col·lectius que tinguin relació amb l'àmbit de treball del PIJ.

Execució:

- Acollir visites de projectes i estudiants relacionats en l'àmbit de treball del servei.
- Incloure en el pròxim catàleg les visites a l'equipament com a PIJ Mòbil.
- Repensar la gimcana de visita de l'equipament.

Durant el primer trimestre no hem fet cap visita a l'equipament, a causa de les mesures per a la prevenció de la COVID-19 s'ha quedat aturat el desplegament d'aquesta línia, no podent assumir activitats grupals i presencials a l'equipament.

3. TREBALL EN XARXA I TERRITORI

3.1. Treball amb entitats i col·lectius de Gràcia

Descripció de l'acció:

Coordinació amb entitats i col·lectius que treballen amb i per a les persones joves del Districte de Gràcia.

Objectius:

- Difondre l'activitat del PIJ a entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.
- Generar sinergies amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.

Execució:

- Realització de reunions de coneixença i coordinació amb entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.
- Programació de possibles accions conjuntes amb les entitats i col·lectius de Gràcia d'interès pel servei.

En ser un servei de Districte, és molt necessari tenir una bona coordinació amb altres agents del territori que treballen amb persones joves, des d'entitats de base com caus, esplais o colles de cultura popular, fins a altres serveis municipals juvenils o centres educatius. Per tot això, intentem participar en totes les iniciatives col·lectives a les quals som convidades. Malauradament, enguany aquest programa s'ha vist fortament afectat a causa de les mesures per a la prevenció de la COVID-19.

Durant els mesos de gener i febrer vam reunir-nos amb dues entitats del territori. Posteriorment l'activitat d'interaccionar amb les entitats va quedar afectada per la manca de presencialitat i la falta de demandes al respecte.

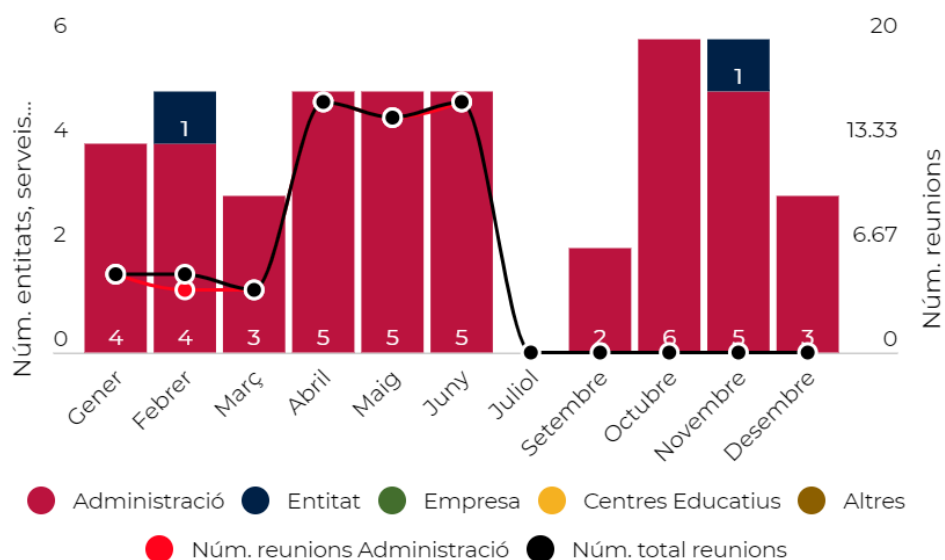
Valorem que durant el confinament les trobades haguessin pogut realitzar-se per videoconferència, però la situació anormal va fer que això no fos possible: el treball conjunt té l'objectiu de crear sinergies en el nostre dia a dia i coordinar-nos per emprendre accions que beneficiïn a les joves del Districte, però el funcionament i treball dels serveis i entitats s'ha vist marcadament reduït.

Posteriorment, a partir de juny, les mesures preventives no ens han permès reunir-nos amb entitats i serveis externs de forma presencial, però ens hem reunit amb una entitat de manera virtual el novembre per a coordinar-nos i oferir el nostre servei a les joves de Barcelona Actua, joves nouvingudes, ja siguin sol·licitants d'asil, migrants humanitàries o menors no acompanyades i sense referents familiars en el territori.

Així, aquest any ens hem coordinat amb 3 col·lectius agents del territori que ofereixen serveis a les persones joves, ja sigui en temes de formació ocupacional, de voluntariat o de lleure, fet que ens permet per una banda tenir informació actualitzada del que tenen a l'abast les joves i per l'altra teixir xarxa amb entitats del Districte. Ens hem reunit amb la Fundació Catalan de Voluntariat Social, Femarec i ACIDH.

Aquets any, ens hem coordinat amb 3 entitats, 18 serveis vinculats a l'administració i 4 centres educatius.

Nombre d'entitats per temàtica i nombre de reunions amb la tipologia "Administració" i total de reunions



3.2. Treball amb centres educatius de secundària

Descripció de l'acció:

Coordinació amb els centres educatius de secundària de Gràcia per a coordinar les accions informatives del PIJ adreçades a les persones joves estudiants i donar-los-hi a conèixer els serveis de joventut del Districte.

Objectius:

- Donar a conèixer i coordinar les accions informatives del PIJ adreçades a les persones joves estudiants amb el professorat.
- Donar a conèixer els serveis de joventut del Districte a les persones joves estudiants.

Execució:

- Realització de reunions amb els centres educatius del Districte per a donar a conèixer el PIJ i el seu catàleg de serveis adreçat als centres educatius.
- Programació d'accions informatives als centres educatius de secundària de Gràcia.
- Realització de passa classes a l'inici de curs.

Aquest curs 2019-2020 s'ha realitzat un canvi de funcionament dins del Sistema Integral d'Informació Juvenil, del que forma part la Xarxa de Punts d'Informació Juvenils, fet que ha influït en el treball que des del PIJ Gràcia hem realitzat amb els centres educatius de secundària del Districte. Des d'aquest curs hem tingut la directriu que als centres amb el Punt JIP el servei d'informació referent havia de ser el mateix JIP, assumint aquest totes les demandes que sorgissin dels centres en qüestió. Així, alguns centres amb els quals altres anys havíem tingut demandes de tallers i activitats, han estat absorbides pel JIP.

La distribució actual dels centres:

- Centres amb JIP: Institut Vila de Gràcia, Institut Serrat i Bonastre, Col·legi Sant Josep-Teresianes, Institut Montserrat Roig, Institut La Sedeta i Escola Gravi.

- Centres sense JIP: Escola Vedruna, Col·legi Sant Josep, Escola La Salles, Escola Sadako, Jesuïtes de Gràcia-Kotska, Col·legi Claret i CFA Rius i Taulet.

Els centres més interactius i implicats amb nosaltres són precisament els que tenen la figura d'informadora JIP, de manera que aquest canvi s'ha vist clarament reflectit en els nostres indicadors quantitius, ja que en anys anteriors la majoria de demandes de xerrades de la campanya In-forma't procedien d'aquests centres i enguany han estat realitzades pel JIP.

Malgrat tot, gràcies a la Trobada entre Centres Educatius i Serveis de Joventut del Districte de Gràcia realitzada a finals del 2019, hem establert contacte amb alguns centres educatius amb els quals fins ara no havíem tingut relació, com l'escola Sadako i l'escola Mare de Déu del Coll, que ens han fet consultes sobre diferents temàtiques i possibles col·laboracions, però que a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19 vam haver d'aturar i deixar per més endavant.

Durant els mesos en què va ser vigent l'estat d'alarma, des del PIJ hem intentat mantenir contacte amb els centres educatius que no tenen JIP, dels que som servei referent, però no hem obtingut gairebé resposta. L'únic centre que ens ha contactat i fet una demanda ha estat el Centre de Formació d'Adults Rius i Taulet, amb el que hem realitzat una xerrada en línia «Acabes l'ESO (o no) i ara què?» amb el seu grup de segon d'ESO.

A més, els últims mesos del curs 2020 hem realitzat dos tallers al Col·legi Claret, el primer sobre hàbits saludables als dos grups classe de 2n de Batxillerat, i el segon sobre tècniques d'estudi a les alumnes de 1r de Batxillerat. També hem realitzat dos tallers a l'Escola Sadako sobre relacions sexoafectives.

En total, aquest curs 2020 s'han realitzat 20 accions informatives adreçades a l'alumnat del Districte de Gràcia. El nombre s'ha vist afectat per una banda per la reubicació de centres amb l'assumpció de tasques per part del JIP i a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19.

La nostra reincorporació física a La Fontana, i la recuperació de molts dels serveis que oferim, ha coincidit amb el final de curs dels centres educatius, de manera que fins setembre no hem pogut reprendre el contacte i la coordinació. A inicis del curs 2020-2021 hem mantingut reunions amb quatre centres de forma telemàtica. Enguany hem realitzat els passa-classe de manera virtual i ho hem fet a través d'un vídeo explicatiu dels serveis del Districte de Gràcia. Aquest vídeo ha sigut enviat als centres i ha tingut un total de 36 visualitzacions, i per tant 36 grups-classe l'han visualitzat.

3.3. Coordinació amb l'Espai Jove La Fontana

Descripció de l'acció:

Coordinació amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove La Fontana, per tractar temàtiques que afecten ambdós serveis i impulsar accions conjuntes.

Objectius:

- Mantenir una comunicació fluida i constant amb l'equip de dinamització de l'Espai Jove, així com amb la direcció d'aquest.
- Emprendre projectes i accions conjuntes.
- Coordinar, fer seguiment i derivar de joves entre els serveis.

Execució:

- Realització de trobades mensuals de seguiment amb la direcció de l'Espai Jove per facilitar el funcionament del servei.
- Participació en les reunions mensuals de coordinació de serveis, juntament amb ATE i JIP.
- Comunicació i coordinació en el seguiment de joves assidus de l'equipament, per tal de vincular-los al servei i que puguin treure'n profit.
- Organització d'un calendari de dates singulars que es volen treballar conjuntament durant l'any, i fer reunions de coordinació quan s'apropin aquestes efemèrides.

L'Espai Jove La Fontana és l'equipament on estem ubicades físicament, raó per la qual hi tenim una relació estreta, ja que requerim una coordinació i treball conjunt constant. Aquest 2020 el nombre de reunions i coordinacions realitzades amb La Fontana s'ha vist marcadament incrementat, ja que durant el confinament i fins al juliol el PIJ hem participat de les trobades setmanals de l'equip de dinamització de l'equipament.

En començar l'estat d'alarma només hi ha hagut una informadora al Punt, de manera que s'ha vist necessari que aquesta participés dels espais de coordinació setmanals, per tal de mantenir

el contacte amb l'equipament, compartir les informacions sobre els canvis relatius al desconfinament, organitzar activitats conjuntes, posar en comú problemàtiques i realitats, etc. En total, hem dut a terme 36 reunions amb l'Espai Jove La Fontana.

A part, quan la situació ho ha permès el PIJ ens hem trobat una vegada al mes amb la direcció de l'Espai Jove per tal de coordinar-nos i fer seguiment de com va el servei. A partir de setembre, tornant a la presencialitat de l'equipament, hem pogut traçar algunes línies conjuntes i treballar en xarxa amb l'equip de dinamització de fontana.

Enguany hem realitzat un total de 6 accions conjuntes empreses entre ambdós serveis, entre aquestes destaquem la col·laboració pel 25N, dia contra les violències masclistes, amb la formulació d'unes infografies indicant els principals serveis públics del Districte i la ciutat de Barcelona.



També destaquem l'activitat Fontaflix, un espai presencial amb connexió en streaming amb format magazine per a poder parlar sobre diferents temàtiques d'interès juvenil, emocional i amb contingut sobre recursos culturals en relació amb el confinament i el post confinament.

3.4. Coordinació amb el Punt Jove Informa't i Participa

Descripció de l'acció:

Coordinació entre els dos serveis d'informació juvenil del Districte.

Objectius:

- Coordinar les accions i intervencions als centres educatius.
- Facilitar la comunicació i contacte amb aquells centres educatius que tenen la figura del JIP.
- Aconseguir que les joves dels instituts amb JIP coneguin el PIJ i els serveis que ofereix, sent una porta d'entrada al Punt infoJOVE i augmentant la possibilitat que en siguin usuàries.
- Programar accions conjuntes als centres educatius.

Execució:

- Realització de reunions mensuals de coordinació entre ambdós serveis.
- Planificació d'accions conjuntes i coordinades als centres educatius.
- Realització d'una fitxa de seguiment dels centres educatius on constin els contactes i les intervencions que s'hi han dut a terme.

El nou referent JIP incorporat a inicis del curs 2019-2020 ha implicat un canvi significatiu de la relació establerta entre ambdós serveis. A principis d'any vam establir un contacte setmanal, compartint espai de treball i les coordinacions eren molt fluides i útils. Es van formalitzar aquestes trobades, tot generant unes dinàmiques molt positives d'ajuda i suport entre ambdós serveis.

En total hem realitzat quatre accions conjuntes aquest curs, entre elles la creació de dos tallers per a dinamitzar als diferents instituts del Districte: Estereotips LGTBI i la reformulació del taller sobre Tècniques d'estudi per a la ESO i el Batxillerat.

A causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19, i el consegüent teletreball, hem seguit treballant en línia i hem liderat el procés de la gravació del vídeo dels Serveis de Joventut del Districte.

A part de la coordinació amb el JIP Gràcia, també ens hem coordinat amb la JIP Horta-Guinardó, que és la referent d'un dels centres educatius del Districte (l'Escola Gravi), que també ha participat en les trobades en línia per preparar el vídeo anteriorment mencionat.

3.5. Coordinació amb l'Aquí t'escoltem

Descripció de l'acció:

Coordinació amb el servei Aquí t'escoltem del Districte de Gràcia.

Objectius:

- Realitzar tallers conjunts per a centres educatius en el cas de demandes de temàtiques de l'àmbit d'actuació de l'ATE (salut emocional, autoestima, relacions sexo-afectives, pors/inquietuds, etc).
- Derivar joves al servei d'atenció individualitzada de l'ATE, en aquells casos que detectem que pot ser profitós per a la persona jove.

Execució:

- Realització de tallers i /o activitats conjuntes entre ATE i PIJ.
- Realització de reunions de coordinació trimestrals entre ambdós serveis.

La relació d'enguany amb el servei d'Aquí t'Escoltem ha estat menor que el curs anterior a causa de les mesures de contenció per a la COVID-19. Més enllà de compartir espais de coordinació amb l'equip de fontana, aquest any hem pogut treballar poc en xarxa. Ens hem reunit un total d'onze vegades per a preparar tallers als centres educatius. Entre aquests, ressaltem la creació del taller sobre relacions sexoeffectives que vam dissenyar conjuntament i posteriorment vam implementar a l'Escola Sadako.

Malgrat això, amb la represa de la presencialitat hem tornat a iniciar dinàmiques de traspàs d'informació, casos personals i així establir un vincle positiu entre els serveis per recuperar al dinàmica prèvia al context pandèmic.

3.6. Coordinació amb els serveis de joventut del Districte

Descripció de l'acció:

Espai de coordinació i treball entre els diferents serveis de joventut del Districte de Gràcia (JIP, APC (nord/sud), Casal de Joves del Coll, Espai d'adolescents de La Sedeta, Aquí t'escoltem, Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats, tècnica de joventut del Districte, Espai Jove La Fontana i el Punt infoJOVE Gràcia).

Objectius:

- Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.
- Crear projectes conjunts amb serveis de joventut del Districte.
- Coordinar les accions que es duen a terme als centres educatius del Districte.
- Coordinar, fer seguiment i derivar de joves entre els serveis.

Execució:

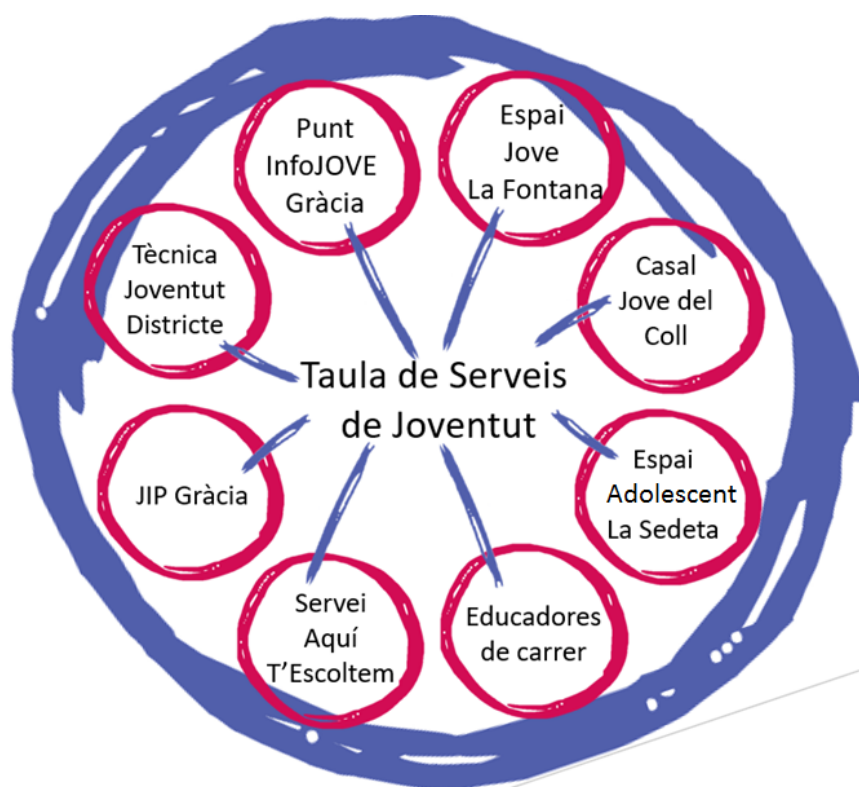
- Participació en la Taula Serveis de Joventut del Districte de Gràcia.
- Realitzar unes Jornades amb centres educatius de secundària del Districte conjuntament amb tots els serveis de joventut de Gràcia per donar a conèixer les nostres tasques i serveis.
- Coorganitzar un projecte de joc de rol en viu (Gràcia Zona O).
- Creació d'un grup de correu per enviar informació de les activitats i tallers organitzats des del PIJ.

Des dels projectes comuns realitzats a finals del 2019, la relació amb la resta de serveis de joventut del Districte s'ha vist molt enfortida, i s'han creat moltes sinergies. Enguany n'hem recollit els fruits, ja que hem començat a coordinar-nos periòdicament amb alguns dels serveis. Per una banda, els projectes de Gràcia Zona Zero i de la Trobada d'Instituts, que l'any passat van ser impulsats i liderats pel PIJ, aquest any han tingut una gran implicació per part dels altres serveis, permetentem que ens coordinéssim periòdicament per la construcció d'aquests dos

projectes. Tot i les diferents coordinacions, finalment el Gràcia Zona Zero no s'ha pogut realitzar a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19 i la Trobada d'Instituts ha sigut repensada amb un format de presentació a través d'un vídeo.

Per altra banda, la relació amb les educadores de carrers ha estat més fluida i ens hem coordinat millor, fent-nos elles derivacions de joves (sobretot per temes laborals i acadèmics) i nosaltres derivant-los joves que consideràvem que necessitaven un seguiment més periòdic.

A causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19 el contacte s'ha mantingut telemàticament, i les educadores A Peu de Carrer ens han fet moltes consultes per tal de millorar les atencions que elles feien a les joves. Malauradament aquest curs no hem pogut programar cap activitat conjuntament amb els serveis de joventut del Districte.



3.7. Gràcia Zona 0

Descripció de l'acció:

Activitat de zombie survival al Districte de Gràcia, organitzada des dels diferents serveis de joventut del Districte.

Objectius:

- Proporcionar activitats d'oci alternatiu a les persones joves del districte de Gràcia.
- Potenciar el treball en xarxa entre els diferents agents del territori dedicats a la joventut.
- Potenciar el treball en xarxa entre entitats juvenils del Districte.

Execució:

- Participació en l'organització i realització de l'activitat.
- Creació de comissions de treball obertes a la participació d'entitats i col·lectius juvenils.
- Foment del treball en xarxa entre diferents agents del territori.

Aquest projecte va esdevenir un gran triomf en l'àmbit dels serveis de joventut de Gràcia, sent molt exitós i reconegut com a tal. Aquest 2020 era l'any de repetir edició poder anar consolidant-la. A causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19, l'edició d'aquest any va quedar anul·lada.

Així i tot, des de principis d'any vam estar treballant en la proposta. Pel que fa a l'organització s'hi han implicat tots els serveis, sent els equipaments juvenils del Casal del Coll, La Fontana i l'Espai Adolescent La Sedeta qui s'han encarregat de desenvolupar la part de dinamització juvenil, concretament l'eix d'animació i el funcionament del joc. El PIJ ha pres un paper més logístic (planning de tasques a realitzar, calendarització i repartició d'aquestes, comunicació del projecte, etc.) amb relació a les tasques. Fet que agraïm ja vam compartir a la passada

edició que havíem de corresponsabilitzar i sumar esforços semblants en el desenvolupament del projecte.

Fins als dos mesos anteriors a l'activitat no hem sabut si realment aquesta es podria realitzar i en quines condicions. Malauradament, Gràcia Zona Zero finalment no s'ha realitzat. Seguirem treballant per la pròxima edició.

3.8. Jornades amb centres educatius de secundària del Districte

Descripció de l'acció:

Jornades dels serveis de joventut del Districte de Gràcia per a donar a conèixer a l'alumnat i professorat dels centres educatius de secundària del Districte els diferents serveis de joventut del territori.

Objectius:

- Donar a conèixer als equips docents del Districte de Gràcia i al seu alumnat els serveis de joventut que hi ha en el territori.

Execució:

- Participació activa de l'organització i realització de les jornades.
- Coordinació amb els serveis de joventut del Districte.
- Realització de material conjunt que aglutini tota l'oferta dels diferents serveis.

Aquest projecte va ser un altre dels encerts dels serveis de joventut. Vam valorar-ho molt necessari i prioritari, fet per seguir treballant en el desplegament d'aquest projecte compartit.

A causa de les mesures de contenció per a la COVID-19, hi ha hagut molta incertesa amb la possibilitat que es realitzés, ja que es tracta d'una activitat de gran format, a porta tancada i que hi participen persones de centres diversos, fet considerat de risc. Per això fins al mes de setembre no vam valorar cancel·lar la trobada.

Tant el PIJ com el JIP hem seguit liderant aquest projecte, fent-nos càrrec de temes organitzatius com la gestió del vídeo de presentació dels serveis de joventut del Districte.

Juntament amb la JIP Horta-Guinardó i amb el tècnic de comunicació de la Fontana s'ha anat donant forma al vídeo, s'ha fet una proposta i s'ha fet recerca de qui contractar per a realitzar-lo. Aquest vídeo té l'objectiu de ser una eina útil no només en aquesta trobada, sinó de forma general per a presentar els serveis. El vídeo prendrà forma definitiva el 2021. Seguirem treballant en la pròxima edició de la jornada d'instituts del Districte.

3.9. Jornades de sostenibilitat

Descripció de l'acció:

Jornades impulsades pels diferents projectes i serveis gestionats pel Consell de la Joventut de Barcelona amb tallers, xerrades i altres activitats variades al voltant de la sostenibilitat i l'emergència climàtica per oferir recursos i propostes a les entitats i joves del Districte i Barcelona.

Objectius:

- Dotar de recursos a les entitats per fer les seves pràctiques quotidianes sostenibles.
- Crear un espai de xarxa i relació per un consum sostenible.
- Potenciar pràctiques sostenibles entre el jovent de la ciutat.
- Acollir propostes i recursos per millorar l'equipament en matèria de sostenibilitat.

Execució:

- Realització de tallers per a entitats i persones al voltant del triangle de la sostenibilitat (persones, economia i ecologia).
- Realització d'un dinar popular amb la Xarxa d'aliments i cooperatives de consum de Gràcia.

A causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19, la comissió encarregada dels temes de sostenibilitat de l'equipament va valorar cancel·lar aquest projecte. Per tant, més enllà de les trobades i la revisió del mateix projecte que es farà el pròxim any, les jornades de sostenibilitat no han tingut cabuda a l'equipament aquest 2020.

3.10. Coordinació amb els Punts infoJove de Barcelona

Descripció de l'acció:

Espai de coordinació i treball entre els diferents Punts infoJOVE de Barcelona.

Objectius:

- Crear espais on compartir experiències i/o solucionar problemàtiques existents.
- Crear projectes conjunts amb la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona.
- Coordinar les accions que es duen a terme des dels Punts infoJOVE de Barcelona.

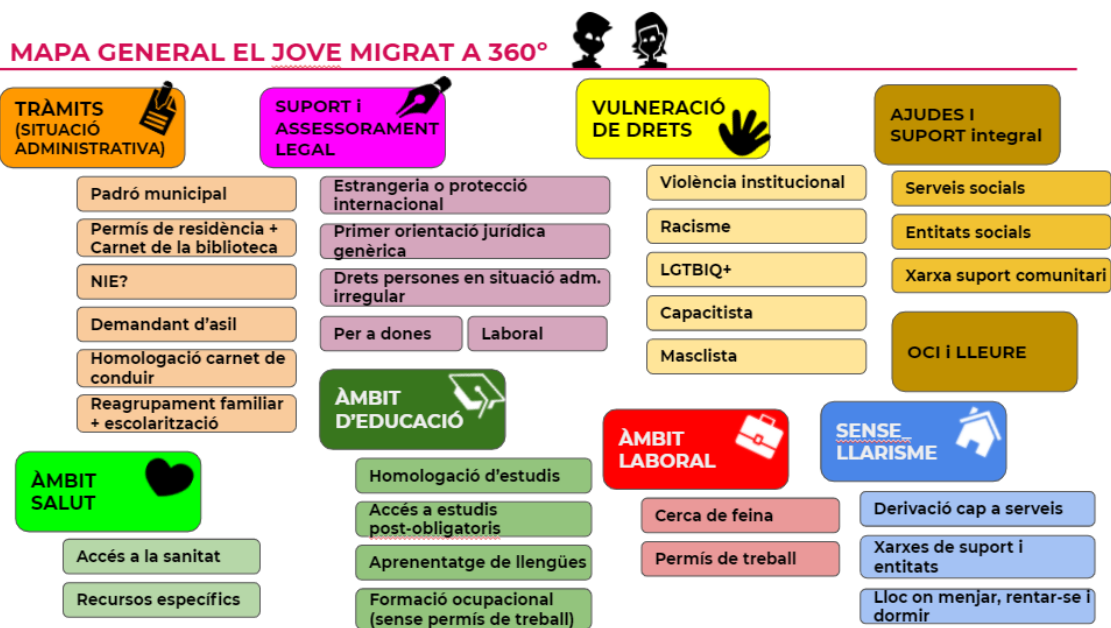
Execució:

- Participació en les reunions de la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona.
- Participació en comissions de treball de la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona.
- Programació de projectes i activitats conjuntes amb la Xarxa de Punts infoJOVE de Barcelona.

Com a membres de la Xarxa de Punts d'Informació Juvenil, ens coordinem mensualment amb la resta de PIJs de Barcelona i l'Oficina Jove de Calàbria. Al seu lloc, la XPIJ forma part del Sistema Integral d'Informació Juvenil (SIJ). Les coordinacions amb la xarxa serveixen per tractar temes comuns, treballar en xarxa entre diferents Districtes i coordinar campanyes i/o cicles a escala de ciutat, com ara la Campanya In-Forma't, que implica el treball en paral·lel de molts serveis diferents amb un objectiu comú.

Durant el confinament, aquesta coordinació ha estat bimensual, ja que des del Departament de Joventut se'ns han donat unes directrius de treball que requerien un seguiment més periòdic. Així doncs, el nombre de reunions realitzades amb la Xarxa de Punts InfoJOVE de la ciutat ha estat un total de 16. A més, el còmput general de les reunions de comissions de treball de la xarxa han estat 26, participant en un total de 4 comissions: acadèmica, laboral, habitatge i mobilitat internacional.

A més, també hem participat activament de la Comissió Persones Migrades, amb la que hem creat un material informatiu per a persones en situació administrativa irregular.



4. PROGRAMA D'ACTIVITATS DE DINAMITZACIÓ INFORMATIVA

4.1. Campanyes i cicles Xarxa PIJ

Descripció de l'acció:

Acció realització de campanyes (tots els PIJ) i cicles (només aquells que hi estiguin interessats) que permeten un treball informatiu en profunditat de continguts d'interès juvenil.

Objectius:

- Participar i promoure les campanyes i cicles de la XPIJ.
- Acostar a les persones joves accions informatives i activitats en profunditat relacionades amb temàtiques del seu interès.

Execució:

- Participació activa com a Punt infoJOVE Gràcia a les campanyes de la XPIJ, organitzant activitats a cada campanya i cicle o esdeveniment puntual.
- Realització d'un enviament de correus electrònics específics als docents dels centres educatius amb relació a la campanya In-forma't.

La XPIJ posa en marxa campanyes i cicles en relació a les temàtiques juvenils més demandades, l'objectiu de les quals és realitzar un treball informatiu en profunditat d'aquells continguts de més interès juvenil, i que s'organitzen per part dels Punts InfoJOVE i les assessories en qüestió. Enguany hem programat activitats amb tres de les assessories: acadèmica, habitatge i mobilitat internacional.

Per una banda hem realitzat la campanya INFORMA'T, l'única de les activitats de gran format que manté l'estructura i organització de campanya. L'objectiu d'aquesta és dotar a les joves de la informació sobre els possibles itineraris acadèmics que poden prendre per tal de facilitar que puguin prendre decisions informades forma autònoma.



Dins d'aquesta campanya, hem dut a terme tres activitats obertes:

- «Fill/a acabes l'ESO, i ara què?», realitzada en col·laboració amb el CAAJ i el SAIF, ha tingut 12 assistents.
- «De tu a tu amb estudiants universitàries»: ha estat l'edició que més persones hi han assistit i que millors valoracions se n'han extret, amb 115 persones assistents.
- «De tu a tu amb estudiants de cicle formatiu»: també ha estat que l'edició de més èxit i amb més envergadura, amb un total de 34 cicles formatius participants (16 famílies professionals, 22 Cicles Formatius de Grau Mitjà i 12 Cicles Formatius de Grau Superior) i de 171 assistents.

Del De tu a tu tenim una infògrafa informativa, que inclou dades extretes de les valoracions de les participants, i en què es pot apreciar la bona valoració que en van fer.

A més, vam programar una jornada de Voluntariat Internacional de forma conjunta amb l'assessoria de Mobilitat Internacional i el Punt 7 (Punt infoJOVE d'Horta-Guinardó), amb qui l'any passat ja es va fer una jornada similar. La idea era que l'activitat tingués format de programa de televisió, i que comptés amb la col·laboració de joves que haguessin participat en diferents programes de voluntariat a l'estranger i que compartissin la seva experiència a través d'una taula rodona participativa. Aquesta activitat va haver de ser anul·lada a causa de

les mesures per a la contenció de la COVID-19, ja que estava programada per finals del mes de març.



Pel que fa a les accions amb l'assessoria d'habitatge, també teníem programat un taller anomenat «Aprèn a fer la declaració de la renda», que s'havia de fer a finals d'abril i que també va ser anul·lada per la mateixa raó anterior. Aquesta xerrada acostuma a tenir molt d'èxit, és una demanda explícita de moltes de les joves de Barcelona i pretén resoldre tots aquells dubtes relacionats amb la declaració de la renda, així com donar a conèixer el servei d'assessorament d'habitatge compartit. Enguany era una activitat que s'oferia a diferents Punts InfoJOVE de la ciutat, amb la intenció d'arribar a les màximes joves possible.



Amb l'assessoria laboral-acadèmica hem realitzat la Campanya del Pla B, una campanya que consisteix a oferir alternatives a aquelles persones joves que a causa de la crisi social i sanitària no han pogut realitzar el "Pla A" que tenien pensant, ja fos a nivell laboral, com acadèmic. L'objectiu ha estat convertir els imprevistos en oportunitats d'estudis, laborals, estades a l'estranger o cursos d'idiomes. Enguany el dispositiu Pla B ja no s'implantarà únicament durant el primer trimestre, sinó que s'allarga i es converteix en anual. Es considera que té prou impacte i es reben un nombre de consultes rellevants relacionades amb un canvi de rumb forçat per la situació de crisi social i sanitària.



4.2. Calendari singular

Descripció de l'acció:

Projecte transversal que pretén treballar des d'una perspectiva crítica i transformadora el calendari mundial així com visibilitzar aquelles temàtiques i dates d'especial interès juvenil i social.

Objectius:

- Commemorar les dates que considerem rellevants en el calendari mundial així com aquelles que considerem importants a visibilitzar des d'una perspectiva crítica.
- Participar del Calendari singular amb altres serveis ubicats a l'equipament.
- Generar espais de reflexió crítica a través de material informatiu amb relació a dates del Calendari singular.

Execució:

- Aportar la part informativa de totes les dates singulars que es treballin a l'equipament.
- Treball en xarxa amb l'equipament i els altres que hi estan ubicats: CBJ, CRAJ, ATE i Punt JIP.
- Posar especial èmfasi en el treball de projectes que tinguin relació amb els eixos de treball del CJB.

- Aquest 2020 es treballaran les efemèrides següents, conjuntament amb l'Espai Jove La Fontana:
- 8 de març, dia de les dones treballadores.
- Participació a la Verdinada, durant el mes de març
- Dia de l'orgull friki, el 25 de maig
- Jornada per la sostenibilitat, el 9 de maig
- Dia internacional per la reducció dels desastres naturals, 13 d'octubre
- 25 de novembre, dia per l'erradicació de les violències masclistes
- A més, com a PIJ es treballaran altres dates que considerem rellevants, però únicament en l'àmbit informatiu, donant a conèixer recursos, entitats o associacions que treballin amb la temàtica concreta que commemora l'efemèride en qüestió, i realitzant reculls informatius tant en l'àmbit digital (xarxes socials) com físic (informació al PIJ a través de les pissarres o recursos informatius visuals). Les dates són les següents:
- 7 d'Abril, dia Mundial de la Salut.
- 17 de maig, dia de la LGTBIQfòbia
- Dia dels Drets Sexuals i Reproductius i per la Despenalització de l'Avortament, el 28 de setembre
- Dia de la Salut Mental, el 10 d'octubre
- Dia Mundial de les persones Migrades, 18 de desembre

Aquest any no hem pogut traçar conjuntament gaires accions i sumar propostes al calendari singular a causa de les mesures de contenció per a la COVID-19. És un projecte que hi té cabuda quan les diferents persones treballadores del CJB poden interaccionar i crear projectes conjunts. La situació de teletreball ha dificultat la coordinació i la realització de diferents activitats i sovint han hagut de ser reformulaes o cancelades per l'impossibilitat de dur-les a terme de forma presencial. A més, fins quasi bé finals d'any només hem disposat d'una informadora al servei.

4.3. PIJ Mòbil

Descripció de l'acció:

Oferta variada de tallers de l'àmbit acadèmic, laboral, mobilitat internacional, salut, associacionisme, turisme, perspectiva de gènere i interculturalitat adreçat sota demanda a centres educatius, equipaments, espais de relació juvenil i entitats del territori de Gràcia. Les informadores juvenils s'acosten a fer l'activitat als espais on es realitza la demanda o també es pot realitzar a l'Espai Jove La Fontana.

Objectius:

- Oferir activitats informatives, de sensibilització i educació en aquelles matèries d'interès juvenil.

Execució:

- Realització de les activitats del PIJ Mòbil sota demanda.
- Difusió del Catàleg PIJ Mòbil.
- Realització d'una reunió amb els centres educatius de secundària de Gràcia per tal de presentar el catàleg del PIJ Mòbil.

El Punt infoJOVE Gràcia és un servei d'informació, orientació i assessorament per a persones de 12 a 35 anys, però aquestes atencions no es realitzen únicament de manera individual. Unes de les accions amb més impacte que realitzem són els tallers grupals de dinamització informativa realitzats a demanda, anomenats tallers PIJ Mòbil. El seu objectiu és oferir activitats informatives, de sensibilització i educació en aquelles matèries d'interès juvenil, responent a demandes concretes de grups de joves.

El recull dels tallers oferts pel PIJ forma el catàleg PIJ Mòbil, i fins ara ha constatat de 44 tallers. Malgrat tot, enguany s'ha vist la necessitat de fer un replantejament del catàleg, ja que per una banda incloïa tallers que mai havien estat demanats i que eren de temàtiques per les quals haguéssim necessitat el suport d'una assessora (laboral i mobilitat internacional), i per l'altra no tenia en compte les càpsules informatives ofertes per les assessories de la XPIJ. Així doncs, hem decidit fer un canvi en el catàleg adaptant-lo a totes aquestes realitats, de manera que els tallers de les temàtiques per les quals hi ha assessoria han passat a ser els creats per les

mateixes assessores, assegurant-nos d'oferir un contingut pel qual hi ha material generat i treballat.

Així doncs, aquest 2020 el catàleg PIJ Mòbil ha estat actualitzat, quedant així: 8 temàtiques: Acadèmic; laboral; mobilitat internacional; Associacionisme i voluntariat; Salut; Interculturalitat; Perspectiva de gènere i Turisme.

Durant aquest 2020 els tallers PIJ Mòbil que han tingut més èxit s'agrupen en les temàtiques d'acadèmic i de perspectiva de gènere. Alguns dels tallers són: “Acabes l'ESO, ja saps què faras?”, “Afrontar les PAU” i “Tècniques d'estudi”. Sobre perspectiva de gènere els tallers amb més èxit i més demandats han estat el de “Gènere i món laboral” reformulat aquest curs per adaptar-se millor a les necessitats de les joves i el taller de nova creació “Estereotips LGTBI”.

4.4. BTJ - Barcelona Treball Joves

Descripció de l'acció:

Formacions adreçades a persones joves de 16 a 29 anys per orientar a la persona jove en la cerca de feina (com fer el currículum, processos de cerca de feina, etc.).

Objectius:

- Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.
- Programar xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.

Execució:

- Programació de xerrades BTJ en lògica de cicle i de forma descentralitzada pel territori.

Formacions adreçades a persones joves de 16 a 29 anys, que tenen per objectiu orientar-les en la cerca de feina (com fer el currículum, processos de cerca de feina, etc.). Aquestes formacions en format de taller de dues hores de durada, i són realitzades a càrrec de Barcelona Activa i amb la col·laboració dels Punts infoJOVE de Barcelona, que donem un cop de mà en la programació i en la difusió d'aquests.

Ja des de l'any passat vam valorar que aquest projecte tenia poca repercussió entre el jovent, ja que de tots els BTJ programats se n'havien anul·lat uns quants i la resta havien tingut una

participació molt baixa. Enguany, Barcelona Activa ha realitzat canvis en el programa i conseqüentment el nombre i varietat de BTJ que se'ns ha ofert ha estat molt menor, tenint molt poques opcions a escollir cada trimestre. D'aquesta manera, des del PIJ Gràcia hem apostat per programar pocs tallers BTJ i fer molta difusió dels pocs escollits. Així, s'ha plantejat que cada trimestre només se'n realitzarien un o dos:

- Primer trimestre: Només s'han ofert dos BTJ, i hem triat «Vols trobar feina? Prepara la teva estratègia!» en el que finalment han participat 8 persones.
- Segon trimestre: Se'ns van oferir 8 BTJ, i finalment hem tornat a realitzar «Vols trobar feina? Prepara la teva estratègia!», ja que al trimestre anterior havia tingut força èxit. De totes maneres, va haver de ser anul·lat a causa de les mesures per a la prevenció de la COVID-19. A més, també vam voler programar «Tot sobre l'entrevista de feina: no deixis res en mans de la improvisació», però des de Barcelona Activa es va decidir que aquest es realitzaria a Porta 22.
- Tercer trimestre: no s'ha programat cap BTJ a causa de les mesures per a la prevenció de la COVID-19.

4.5. Coaching laboral

Descripció de l'acció:

Servei de coach grupal per ajudar a la persona jove en la seva orientació en la cerca de feina.

Objectius:

- Donar suport a la persona jove en el seu procés de cerca de feina.

Execució:

- Programació de les sessions de Coaching laboral.
- Fer difusió dels coachings, promocionant-los amb cert temps d'antelació.

Aquest any des de la XPIJ se'ns ha proposat un canvi d'horari dels Coachings, i hem programat un cicle als matins (normalment es feia a les tardes). Aquest canvi de tarda a matí ha canviat

el perfil de les usuàries, que han estat joves amb estudis finalitzats i que estan definint el camí en la recerca de feina, sent la majoria de les participants dones.

S'han programat 4 Coachings laborals:

- Un cicle de 4 sessions al primer trimestre en el qual hi han participat 8 persones. En les 3 primeres sessions hi han assistit totes les inscrites, i a l'última han faltat només dues persones, de manera que valorem que hi ha hagut constància i compromís per part de les participants.
- Cap cicle al segon trimestre a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19.
- Cap cicle al tercer trimestre a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19.

4.6. PIJ Propis

Descripció de l'acció:

Programació d'accions informatives i xerrades al voltant de temes d'interès per a les persones joves del territori i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el PIJ.

Objectius:

- Programar activitats d'interès per a les persones joves al voltant dels valors del CJB i que no formen part de cap de les altres accions que dur a terme el PIJ.

Execució:

- Organització d'un PIJ Propi relacionat amb temàtiques de Feminismes, interculturalitat i Salut.
- Coordinació amb els grups de treball del CJB, sempre que sigui possible.
- Col·laboració amb entitats i col·lectius que treballin aquestes temàtiques en qüestió, tot creant sinergies.

A part de les activitats i accions que realitzem coordinadament amb altres agents o serveis, com a PIJ Gràcia també programem activitats pròpies d'interès juvenil. Són els anomenats PIJ Propis, i es tracta d'activitats de format divers pensades per treballar temes diversos en funció de les necessitats i interessos detectats entre el jovent del Districte. Enguany, hem programat

menys PIJ Propis dels habituals, ja que hem tingut cinc mesos d'inactivitat pel que fa a accions de dinamització informativa en format presencial a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19.

Hem programat les activitats següents:

- Taller transformació de patis a l'Escola Sant Josep. Aquest va ser un PIJ Propi organitzat conjuntament amb el JIP Gràcia, per a fer suport a dos grups classe. L'activitat va ser un procés participatiu de tot l'alumnat de l'ESO per poder decidir quin és el pati que volen i fer accions per transformar-lo. A més, es va fer una reflexió conjunta sobre quin és actualment l'ús de l'espai i com es vol que sigui.
- CoronaVius Gràcia. Aquest va ser un projecte organitzat pels diferents serveis de joventut del Districte de Gràcia. Va nèixer per a crear un espai per a les joves on poder compartir les experiències relacionades amb el confinament i transformar en fotografies i textos. Consistia en un concurs de 3 setmanes consecutives on es proposava un repte diferent cada setmana, i les persones guanyadores s'enduien algun premi relacionat amb la fotografia.



- Fontaflix: realitzada en col·laboració amb l'ATE, l'Espai Jove La Fontana, el JIP i el Casal de Joves del Coll. Es tracta d'un espai presencial amb connexió en streaming amb format magazine per a poder parlar sobre diferents temàtiques d'interès juvenil, emocional i amb contingut sobre recursos culturals en relació amb el confinament i el post confinament. És un PIJ Propi especial, ja que no ha estat una activitat pròpia del PIJ, però la situació excepcional ha fet que l'haguem preparat de forma conjunta. Malgrat tot, la part dinamitzada pel nostre servei ha estat de creació pròpia, i s'ha centrat en l'experiència de les joves pel que fa a les classes en línia durant el confinament.



- Taller transformació de patis a l'Escola Sant Josep. Aquest va ser un PIJ Propi organitzat conjuntament amb el JIP Gràcia, per a fer suport a dos grups classe. L'activitat va ser un procés participatiu de tot l'alumnat de l'ESO per poder decidir quin és el pati que volen i fer accions per transformar-lo. A més, es va fer una reflexió conjunta sobre quin és actualment l'ús de l'espai i com es vol que sigui.

5. ASSESSORIES

5.5. Assessoria d'Habitatge Compartit.

Descripció de l'acció:

Assessoria dirigida a resoldre dubtes de caràcter contractual, revisió de clàusules i condicions, alternatives a la compra o lloguer convencional (noves formes d'accés a l'habitatge) i ajuda a la recerca de lloguer de pis o habitació.

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'habitatge.

Execució:

- Acollida de l'assessoria d'Habitatge Compartit.
- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

L'assessoria d'Habitatge Compartit està dirigida a resoldre dubtes de caràcter contractual, revisió de clàusules i condicions i així com alternatives a la compra o lloguer convencional (nous accés a l'habitatge), i també ofereix recursos per la recerca de lloguer de pis o habitació. Enguany, degut a la situació sanitària de la COVID-19, moltes de les consultes han estat relacionades amb les condicions, els ajuts i les mesures urgents en qüestió d'habitatge per a fer front a l'impacte econòmic i social produït per la COVID-19. Al PIJ Gràcia, aquesta assessoria abans del confinament es realitzava els dimarts per la tarda i després del confinament s'ha reubicat en altres Punts InfoJOVE de la ciutat. Les dades ens indiquen que el nombre total de les assessories realitzades ha estat de 23, arribant a un total de 28 persones, ja que el més habitual és la compartició de vivenda i per tant ve més d'una persona a la cita. Aquest curs hem rebut menys assessories presencials i per contra han pujat les assessories en format

online. Aquesta és l'assessoria amb una fidelitat més gran, ja que el còmput total de gent atesa respecte el nombre d'assessories ofertes mostra un alt grau d'aprofitament.

5.6. Assessoria d'Orientació Laboral

Descripció de l'acció:

Assessoria enfocada en resoldre dubtes de caràcter legal sobre contractes i convenis. També fa revisió de currículums vitae i ajuda i orientació en la recerca de feina. Aquesta també ofereix un servei d'orientació a les persones joves al voltant de l'autoocupació juvenil (resoldre dubtes sobre com funciona l'autònom, com portar a terme una idea de negoci, etc.).

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació laboral.

Execució:

- Acollida de l'Assessoria d'Orientació Laboral.
- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

L'assessoria d'Orientació Laboral està enfocada a resoldre dubtes de caràcter legal sobre contractes i convenis, sent així una assessoria de drets i deures laborals. Malgrat aquest n'és l'objectiu principal, la realitat és que moltes joves hi accedeixen per poder crear un itinerari i orientació personalitzades de recerca de feina. Al PIJ Gràcia aquesta assessoria es realitza els dimecres de 17:00-20:00h. El nombre total d'assessories laborals realitzades enguany és de 20, atenent a un total de 24 persones. Pel que fa als mesos posteriors, l'assessoria laboral ha sigut una de les que ha tingut més demanda a causa de la crisi social i econòmica provocada per la COVID-19.

5.7. Assessoria de Mobilitat Internacional

Descripció de l'acció:

Aquesta assessoria ofereix orientació sobre tota mena de voluntariats, camps de treball i sobretot, informació sobre entitats que ofereixen programes d'estades a l'estranger, sigui per a la formació acadèmica o en l'àmbit laboral.

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de la mobilitat internacional

Execució:

- Acollida de l'Assessoria de Mobilitat Internacional.
- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

L'assessoria de Mobilitat Internacional ofereix orientació sobre tota mena d'estades a l'estranger, ja siguin voluntariats (de curta o llarga durada), per formació acadèmica o per l'àmbit laboral, donant informació sobre les entitats que ofereixen aquest tipus d'estades. Al Punt InfoJOVE Gràcia aquesta assessoria es realitza els dijous al matí, de 10:00 a 13:00h. El nombre total d'assessories de mobilitat internacional realitzades enguany és de 12, atenent un total de 23 persones, sent l'assessoria amb menys demanda de les 4 que s'ofereixen al Punt InfoJOVE Gràcia.

5.8. Assessoria d'Orientació Acadèmica

Descripció de l'acció:

Assessoria que dóna resposta a qualsevol dubte en l'àmbit acadèmic i ajuda i acompanya a la persona jove a crear un pla o itinerari acadèmic.

Objectius:

- Donar suport la persona jove per tal de resoldre tots aquells dubtes i problemàtiques en l'àmbit de l'orientació acadèmica

Execució:

- Acollida de l'Assessoria d'Orientació Acadèmica.
- Realització d'una activitat temàtica conjunta amb l'Assessoria.
- Fer difusió de l'Assessoria als diferents equipaments del Districte, perquè tot el territori en pugui tenir constància.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

L'assessoria acadèmica dóna resposta a qualsevol dubte en l'àmbit acadèmic, ajuda i acompanya a la jove a crear un pla o itinerari per seguir o reemprendre els seus estudis. A Gràcia, els primers dos trimestres es realitzava els dijous de 17:00-20:00h. Aquesta assessoria és realitzada per una assessora del CAAJ (Centre d'Assessorament Acadèmic per a Joves). El nombre d'assessories acadèmiques realitzades ha estat de 26, però s'ha a tés a 45 persones. Aquesta diferència pot ser deguda a que alguna de les cites ha atès a més d'una persona, s'ha fet alguna assessoria grupal, o la jove ha vingut acompanyada d'algun familiar.

5.9. Referent d'Ocupació Juvenil

Descripció de l'acció:

Figura de Barcelona Activa que ofereix atenció preferencial a persones joves de 16 a 29 anys sense formació reglada o amb baix nivell formatiu.

Objectius:

- Reinsserir la persona en el sistema educatiu i/o ocupacional mitjançant un acompanyament personalitzat.
- Donar resposta a la persona jove amb un perfil formatiu baix que necessita acompanyament i seguiment integral durant tot el procés.
- Donar resposta a les persones amb una situació administrativa irregular.

Execució:

- Acollida del servei de Referent d'Ocupació Juvenil.
- Coordinació, seguiment i derivació de joves.

La Referent d'Ocupació Juvenil (d'ara endavant ROJ), és una figura que neix en substitució de l'antiga impulsora de Garantia Juvenil, amb l'objectiu d'atendre a dos perfils de persones diferents: Joves de 18-29 anys, que no estudien ni treballen, que han assolit com a màxim la primera etapa d'educació secundària (ESO), i tenen poca o nul·la experiència laboral (inferior a 1 any). Joves estudiant de 16-20 anys, en risc d'abandonament prematur (ESO, Batxillerat o CFGM) i no ateses des del Servei d'Orientació - Pla Jove. La ROJ fa una orientació i seguiment d'aquestes joves amb l'objectiu de reinserir-les al món acadèmic o facilitar-los l'accés al mercat laboral, ja sigui a través d'ofertes de feina com mitjançant formació ocupacional. A Gràcia hem derivat un total de 18 persones a aquest servei.

6. ACOMPANYAMENTS

6.5. Acompanyaments

Descripció de l'acció:

Acompanyaments en les gestions en aquells casos en el que la persona jove necessiti una atenció especial.

Objectius:

- Guiar a les joves en l'entramat administratiu que suposen els tràmits acadèmics i/o altres.

Execució:

- Suport en la realització d'inscripcions de temes educatius.
- Suport en la cerca de documentació variada necessària per a dur a terme inscripcions, demandes a l'administració, etc.
- Suport en processos d'inscripció d'altres campanyes.

És una de les accions del PIJ realitzades a partir de les necessitats detectades entre les joves de la ciutat. En molts casos, l'entramat burocràtic i administratiu fa que realitzar certs tràmits sigui tota una odissea, fent que moltes joves abandonin en procés pel camí i no puguin gaudir dels beneficis que el tràmit en qüestió els suposaria.

Realitzem dos tipus d'acompanyaments:

- Acompanyaments a tràmits continus. Aquells tràmits que es poden realitzar a qualsevol moment de l'any, com donar-se d'alta a Garantia Juvenil, demanar cita per a demanar-se l'atur, aconseguir l'informe de vida laboral, etc.
- Acompanyaments a tràmits puntuals. Aquells tràmits que només es poden realitzar durant un període determinat de temps, com serien les preinscripcions, les beques, certs ajuts, etc. Durant aquests períodes, la XPIJ realitza un dispositiu específic que es duu a terme de forma

coordinada per part de tots els Punts infoJOVE de la ciutat. Aquest 2020 s'han realitzat els dispositius següents:

- Dispositiu de preinscripció les proves d'accés a cicles formatius: s'ha realitzat de forma telemàtica, ja que ha coincidit en període de confinament. S'han rebut un total de 5 consultes i s'han fet 3 acompanyaments a través del correu electrònic.
- Dispositiu de preinscripció a estudis postobligatoris: també s'ha realitzat de forma telemàtica perquè ha coincidit en període de confinament. S'han rebut 8 consultes, que han derivat en 4 acompanyaments a través de correu electrònic o videotrucada.
- Dispositiu de beques d'estudis postobligatoris. Aquest s'ha realitzat de forma presencial, començant el 7 de setembre i finalitzant el 15 d'octubre. S'han rebut 10 consultes, que han derivat a 8 acompanyaments de forma presencial.

7. TRAMITACIONS

7.5. Carnets internacionals

Descripció de l'acció:

Servei de tramitació dels carnets internacionals ISIC, IYTIC, ITIC i alberguista.

Objectius:

- Oferir el servei de tramitació de carnets internacionals d'interès per a les persones joves.

Execució:

- Tramitació dels carnets internacionals ISIC, IYTIC, ITIC i alberguista.

Servei de tramitació dels carnets internacionals ISIC, ITIC, LYTC i d'Alberguista (Juvenil, Adult, Familiar i Grup). Aquest servei s'ofereix i les usuàries només paguen la taxa pel carnet en qüestió. Sempre acompanyem la tramitació donant informació sobre que poden fer i la utilitat del carnet. Enguany ha disminuït notablement el nombre de carnets tramitats, a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19, coincidint també amb els mesos de maig a juliol, quan acostumem a realitzar més carnets.

7.6. Tramitació Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual

Descripció de l'acció:

Servei de tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual (CDNS).

Objectius:

- Donar resposta a la necessitat constant d'obtenir el certificat per tal de treballar amb menors (monitoratge, associacionisme, docència i altres feines de perfil jove).

Execució:

- Tramitació del Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.
- Difusió del servei.
- Actualització del document d'obtenció del PIN i renovació de certificat amb una infografia.

A Gràcia degut al seu teixit associatiu hi ha moltes joves que participen/treballen en Caus, Esplais, o altres entitats de lleure. És per això que oferim el servei de tramitació del CDNS. Les joves poden venir a actualitzar-lo de manera gratuïta. Enguany el nombre de certificats tramitats s'ha vist afectat a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19, tot i que des de l'obertura al públic de l'equipament el mes de juny, hem atès a moltes joves i s'han realitzat un nombre considerable de DNS en els mesos d'estiu i primer trimestre del curs escolar del 2020. El nombre total de DNS tramitats ha estat de 107. Aquest curs el servidor que permet la tramitació del certificat de delictes de naturalesa sexual ha tingut molts problemes tècnics i en molts moments no s'ha pogut acompanyar a les persones joves a descarregar el tràmit. Tot i així se'ls hi ha donat suport per a resoldre els diferents problemes tècnics i poder aconseguir finalment el certificat.

8. SERVEI REFERENT

8.5. Gestió associativa de l'equipament

Descripció de l'acció:

Línia de treball orientada fer un seguiment i implementar millores en la gestió que fa el Consell de la Joventut de Barcelona del Punt infoJOVE a l'hora que treballar per a la vertebració del model de gestió ciutadana a la ciutat de Barcelona.

Objectius:

- Fomentar la gestió associativa del CJB del servei.
- Fomentar el coneixement de les entitats que conformen el CJB del servei.
- Participar activament de la Plataforma de gestió ciutadana.
- Fer acompanyament a nous i/o futurs serveis de gestió ciutadana.

Execució:

- Participació en espais de coordinació i decisió tècnics - polítics: secretariats.
- Participació en les Trobades d'entitats del CJB.
- Participació en l'Assemblea General Ordinària del CJB.
- Participació en Grups de Treball del CJB per a la creació d'activitats i /o projectes conjunts.
- Participació activa en les reunions de la Plataforma de gestió ciutadana.
- Realització d'un projecte d'acompanyament a la gestió ciutadana del servei.
- Suporta nous i/o futurs projectes de gestió ciutadana per tal d'acompanyar-los en aquest procés (reunions, acompanyaments, compartir documentació, etc.).

Aquesta línia no s'ha desenvolupat enguany. Creiem que la reformulació i el plantejament d'aquesta revisió profunda de la gestió ha de liderar-se des del CJB i és una aposta de mig-llarg termini. Aquest any no hem participat de cap espai pel poc desplegament del projecte en l'àmbit d'entitat. Si el pròxim any es pretén abordar, veurem quin paper hi pot jugar el PIJ en aquest procés.

8.6. Protocol abordatge violències

Descripció de l'acció:

El Protocol d'abordatge per les violències, vol treballar perquè les activitats que es duen a terme des del servei no reproduïen cap actitud ni discurs violent.

La persona i/o entitat que exerceix violència o genera una situació de violència haurà de respectar els procediments d'actuació establerts en el Protocol. La persona i/o entitat que viu la situació de violència o violències podrà rebre suport, si així ho vol.

Objectius:

- Treballar per a la construcció d'espais i relacions lliures de violències en el si del servei i entre treballadores.

Execució:

- Desenvolupament de les actuacions recollides en el protocol.
- Difusió del protocol i la seva aplicació.

El protocol d'abordatges ja va ser creat l'any anterior, i aquest, era el moment de poder aplicar-lo i començar a treballar-hi per adequar-lo a la pràctica dels serveis de l'equipament.

A causa de les mesures de contenció per a la COVID-19, el 2020 no s'ha pogut seguir desenvolupant un treball amb xarxa per desplegar el protocol d'abordatge de les violències. És una línia que hem congelat i que reprendrem el 2021.

Pel que fa a acompanyament a entitats o consultes, no s'ha fet cap seguiment perquè no ha entrat cap demanda.

8.7. PIJ més sostenible

Descripció de l'acció:

Projectes i activitats del servei per esdevenir un espai conscient i promotor de bones pràctiques en matèria de sostenibilitat.

Objectius:

- Reduir la petjada ecològica del servei.
- Fomentar bones pràctiques en matèria de sostenibilitat entre la població juvenil.
- Esdevenir un espai conscient i amb un consum responsable.
- Pensar en clau de sostenibilitat les pràctiques i el dia a dia del servei (tallers, activitats, programació, etc.).
- Participar en campanyes per a la conscienciació entorn de la sostenibilitat.
- Formar part de la xarxa de signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.

Execució:

- Implementació de mesures per a la reducció dels consums del servei.
- Projecte Consums més sostenibles.
- Participació en la Marató d'Emergència Climàtica.
- Participació en la Verdina.
- Participació en la Setmana del consum responsable.
- Treball conjunt entre els diferents servicis ubicats a l'equipament a través de la Comissió sostenible.
- Formar part de la xarxa de signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat.

El 2020 ha estat un any de molts canvis, tant a nivell social i econòmic degut a les mesures de contenció per a la COVID-19, com a nivell intern del Punt InfoJOVE Gràcia amb la incorporació de dues informadores noves. Això ha fet que la comissió de sostenibilitat hagi quedat aturada des del mes de març fins a finals de curs. La única activitat que s'ha realitzat aquest curs ha estat la

de la Marató d'Emergència Climàtica, realitzant diferents campanyes amb les treballadores per accionar mesures sostenibles en els nostres hàbits de treball.

8.7.1. Consums més sostenibles

Descripció de l'acció:

Projectes i activitats del servei per esdevenir un espai conscient i promotor de bones pràctiques en matèria de sostenibilitat.

Objectius:

- Reduir la petjada ecològica del servei.
- Fomentar bones pràctiques en matèria de sostenibilitat entre la població juvenil.
- Esdevenir un espai conscient i amb un consum responsable.
- Pensar en clau de sostenibilitat les pràctiques i el dia a dia del servei (tallers, activitats, programació, etc.).

Execució:

- Implementació de mesures per a la reducció dels consums del servei.
- Elaboració de cartelleria informativa sobre consum responsable i sostenible
- Reduir el nombre d'enviaments d'informació en paper a altres serveix així com calcular la quantitat justa pel nostre.
- Enviament d'un correu electrònic a tots aquells agents dels quals hem rebut tríptics de més o de no interès de l'equipament.

Aquest any ha sigut difícil poder esdevenir un servei referent en matèria de consums més sostenibles. L'equipament ha restat tancat molts mesos degut a les mesures de contenció per a la COVID-19 i per tant no hem pogut implementar mesures per la reducció del servei. Tot i així, hem estat donant suport a través de les xarxes socials a diferents materials sobre la importància de l'estalvi energètic i concretament durant els mesos de confinament.

8.7.2. Marató d'Emergència Climàtica

Descripció de l'acció:

Campanya de sensibilització i de bones pràctiques en l'ús i el consum d'energia que té la voluntat afegida de destinar l'estalvi econòmic aconseguit a la lluita contra la pobresa energètica que es fa durant el mes de febrer.

Objectius:

- Planificar accions de reducció del consum energètic de l'equipament.
- Conscienciació a les persones treballadores i usuàries de l'equipament per fomentar hàbits generin un consum sostenible de l'equipament.
- Contribuir amb l'estalvi a projectes de pobresa energètica.

Execució:

- Participació activa en l'organització de la Marató a l'equipament conjuntament amb la Comissió sostenible.
- Conscienciació a través d'adhesius, suro informatiu i altres campanyes repartides per tot l'equipament.
- Difusió del projecte per les persones usuàries.
- Revisió dels comptadors setmanalment.
- Implementació de millores en finalitzar la Marató.

Aquest any també vam participar i la valoració ha tornat a ser més que positiva. Durant el mes de febrer hem treballat fent campanyes amb les treballadores per accionar mesures sostenibles en els nostres hàbits de treball. Així, hem realitzat diferents accions com la senyalística de tot l'equipament, com les diferents mesures de contenció dels ascensors, el foment de l'exercici, la reutilització de materials, entre d'altres. En definitiva, optimitzar els recursos en pro de la sostenibilitat i aguditzar aquells hàbits que cal revisar per poder ser cada cop més sostenibles.

En aquest sentit l'estalvi ha estat: 5.449 kWh d'electricitat, 5000 Litres d'aigua, 112.000 L de gas i 387 kg d'emissions de CO₂.

Seguirem formant part d'aquest projecte perquè els resultats són molt positius i és una bona manera de fer una revisió de l'equipament per poder treballar amb aquestes iniciatives al llarg de l'any.

8.7.3. Verdinada

Descripció de l'acció:

Programació d'activitats dedicades a la sostenibilitat i el medi ambient durant el mes de març per part d'entitats, col·lectius i equipaments del Districte de Gràcia i liderada pels Lluïsos de Gràcia.

Objectius:

- Promoure una consciència plena sobre la importància de preservar el medi ambient i fomentar la sostenibilitat

Execució:

- Programació d'activitats durant el mes de març entorn de la sostenibilitat i el medi ambient.

Aquest any no hem participat d'aquest projecte a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19 no vam poder aportar cap activitat.

8.7.4. Setmana de Consum Responsable

Descripció de l'acció:

Programació d'activitats dedicades al consum responsable entre el 9 i 17 de març a la ciutat de Barcelona.

Objectius:

- Promoure una consciència plena sobre la importància de tenir un consum més responsable per a preservar el medi ambient i fomentar la sostenibilitat.

Execució:

- Programació d'activitats durant la setmana del consum responsable per a fomentar un consum més sostenible.

A causa de les mesures de seguretat per a la contenció de la COVID-19 es van cancel·lar les activats programades en la setmana del consum responsable per l'edició d'aquest any.

8.8. Accessibilitat del servei

Descripció de l'acció:

Esdevenir un servei accessible per a totes aquelles persones amb diversitat funcional que fan ús del servei.

Objectius:

- Implementar mesures per a la millora de l'accessibilitat del servei.
- Vetllar perquè totes les noves intervencions que es duguin a terme dins del servei compleixin els criteris d'accessibilitat.

Execució:

- Interlocució amb el Districte de Gràcia per tal es dugui a terme la intervenció envers les deficiències en accessibilitat del servei detectades en l'estudi l'any 2017.

El Punt InfoJOVE Gràcia és un servei que ha de garantir l'accés de totes les persones, independentment de la seva condició en clau de gènere, orgien o capacitats físiques o intel·lectuals. Per això treballem per millorar l'accessibilitat del servei, amb l'objectiu que el màxim nombre de persones es puguin beneficiar del servei. Per una banda, hem continuat implementant la redistribució de l'espai de treball, amb les taules col·locades longitudinalment per facilitar el pas de cadires de rodes entre les taules i als plafons informatius de la planta baixa.

Malgrat això, el PIJ continua tenint l'únic espai no accessible de tot l'equipament: l'altell on tenim els ordinadors, el qual es pot accedir només a través d'unes escales. Per tal de compensar-ho, seguim oferint dos ordinadors a l'espai de treball de la planta 0, de manera que hi poden accedir persones amb mobilitat reduïda. Aquest any hem continuat treballant amb l'entitat del Districte ACIDH, programant activitats per varis grups de joves amb els que treballen: un PIJ Mòbil de Món Laboral i Gènere. Per últim, en les activitats que requereixen un formulari d'inscripció, demanem a les participants si necessiten mesures específiques d'adaptació o accessibilitat per tal de tenir-ho en compte en l'organització de l'acte. A més, hi ha una sessió informativa del PIJ centrada en la diversitat funcional, situada a una alçada accessible per persones amb mobilitat reduïda.

8.9. Programació en clau de gènere i accessible

Descripció de l'acció:

Acció orientada a garantir una programació més equitativa en clau de gènere i en el que fet les persones amb diversitat funcional o problemes de salut mental puguin participar en les activitats programades des del servei.

Objectius:

- Garantir una programació més equitativa en clau de gènere.
- Garantir que les persones amb diversitat funcional puguin fer ús del catàleg de serveis del PIJ.

Execució:

- Establiment d'uns objectius quantitatius per garantir la presència equitativa en relació al gènere en l'execució de les activitats del PIJ.
- Anunci conforme totes les activitats programades directament pel servei es pot demanar traducció amb llenguatge de signes amb antelació.
- Contacte amb entitats que treballen amb col·lectius amb diversitat funcional o salut mental per tal de donar a conèixer a aquests el PIJ i els serveis dels quals poden fer ús

El Punt infoJOVE és un servei juvenil que s'adapta a les realitats socials de cada moment, adaptant la informació i serveis que ofereix a les demandes de les joves. Per això, enguany hem intentat continuar en la línia de plantejar activitats i tallers en clau de gènere i feminista. Enguany hem pogut fer mínim una vegada els tres tallers creats o adaptats el curs anterior en un dels instituts del Districte de Gràcia: "ABC dels feminismes"; "Estereotips LGTB" i "Món laboral i Gènere". Entenent que el llenguatge també ens construeix, continuem utilitzant el femení genèric en totes les nostres comunicacions, des de correus electrònics, a cartelleria i xarxes socials. Amb això no es pretén feminitzar a totes les persones, ni invisibilitzar altres formes de nombrar-se de gèneres no binaris, sinó que es fa com a forma de reivindicar la visibilització de totes les persones, més enllà d'aquelles que es construeixen en masculí, i per trencar amb l'ús històric del masculí com a universal.

9. COMUNICACIÓ

9.5. Pàgina web

Descripció de l'acció:

Portal d'actualització constant amb la informació general de les diferents temàtiques d'informació, però també, tot de recursos i informacions pròpies del Districte; una agenda de les activitats que realitza el PIJ, agenda d'activitats d'oci i lleure, notícies, taulell d'anuncis, etc.

Objectius:

- Fer visible l'activitat del servei.
- Establir la pàgina web com a plataforma de referència de contingut extens sobre la programació i serveis del PIJ.
- Posar en funcionament el nou web del PIJ.
- Mantenir el caràcter propi que defineix al PIJ Gràcia, tant en l'àmbit de la imatge com en l'àmbit del contingut.

Execució:

- Donar resposta a l'Actualització dels continguts de la web del PIJ setmanalment.
- Definició dels continguts del nou web del PIJ.
- Posada en funcionament del nou web del PIJ.
- Difusió de la posada en marxa del nou web.

Aquest any la web del PIJ ha estat inoperativa. A causa de les mesures de contenció per a la COVID-19, hem apostat de manera potent a desplegar i treballar amb les xarxes socials; Instagram, Twitter, Facebook. Creiem que la web requereix una revisió en profunditat, ja sigui per a canviar-la completament amb una de nova, o bé per accedir a la proposta de Joventut d'unificar les webs i tenir-ne una central de la XPIJ.

9.6. Butlletí

Descripció de l'acció:

Butlletí quinzenal del servei amb les informacions més destacades d'interès per les persones joves, així com les activitats que es realitzen des del PIJ.

Objectius:

- Mantenir la fidelització de les persones usuàries que s'informen de les activitats i projectes de del servei a través d'aquest mitjà.
- Incrementar el nombre de persones subscrites al butlletí després de la davallada per la posada en marxa del Reglament General de Protecció de Dades.

Execució:

- Enviament quinzenal del butlletí electrònic amb un recull de les activitats més destacades de la quinzena.
- Difusió a través de les xarxes socials de l'enviament del butlletí.
- Difusió a través de les xarxes socials de l'existència del butlletí i del formulari per a subscriure-s'hi per tal de fer-lo visible.
- Difusió a través de l'atenció al públic de l'existència del butlletí i del formulari per a subscriure-s'hi per tal de fer-lo visible.

Aquest any no hem pogut desplegar el butlletí. Els primers mesos vam estar fent traspàs de la persona que deixava la plaça i la que entrava com a relleu, sumant-li el fet que vam deixar de programar amb normalitat a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19, el butlletí ha quedat en un segon pla. L'estratègia va ser adaptar-se al context a través de potenciar les xarxes socials, però el butlletí va perdre el sentit.

De cara al pròxim any, reprendrem aquesta dinàmica.

9.7. Xarxes socials

Descripció de l'acció:

El PIJ Gràcia compta actualment amb comptes de Facebook (www.fb.com/elpuntdegracia), Twitter (@PIJGracia) i Instagram (@pij_gracia) des dels quals es difonen tant activitats del mateix PIJ, com activitats d'altres serveis de joventut de Gràcia i de la resta de la ciutat. D'altra banda, s'utilitzen també per promocionar tota mena d'informació juvenil, especialment en l'àmbit de Districte, però també a escala de ciutat.

Objectius:

- Convertir les xarxes socials en un espai on s'expliqui el dia a dia del servei.
- Deixar constància de les coses que passen al PIJ per tal de crear un bagatge accessible que defineixi el si del PIJ a la xarxa.

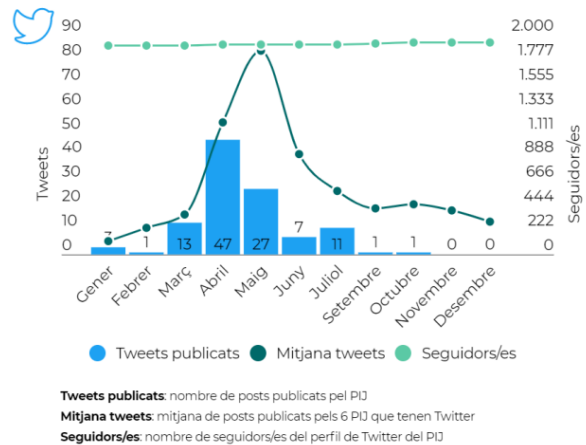
Execució:

- Realització mínim d'una publicació setmanal a les xarxes socials on s'expliqui les activitats del servei.
- Realització mínim d'una publicació setmanal a Instagram on es doni a conèixer moments del quotidià del servei o informació relacionada amb les dates assenyalades que treballa el servei.
- Realització d'un recull de recursos informatius interessants temàtics en dates assenyalades (per exemple, 8M, 25N, etc.) per a compartir a les xarxes socials.

Aquest 2020 la comunicació a través de les xarxes s'ha disparat, sobretot pel que fa als mesos de confinament. Els mitjans 2.0 han estat els únics a través dels quals hem pogut arribar a les joves, de manera que hem intentat tenir una presència constant a les xarxes i fer arribar a les persones que ens segueixen tota la informació actualitzada d'interès.

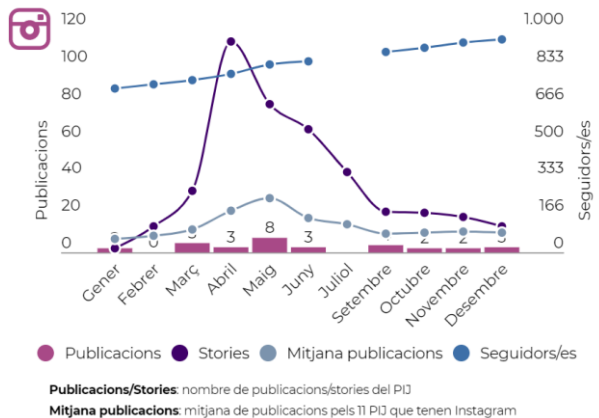
- **Twitter:** N'hem continuat fent força ús, ja que és l'aplicació més utilitzada per la resta de serveis del Departament de Joventut, fet que ens permet compartir molta informació en temps real.

Finalitzem l'any amb 1927 seguidores, i havent realitzat 111 tuits. i amb una mitjana de 10,09 tuits mensuals.

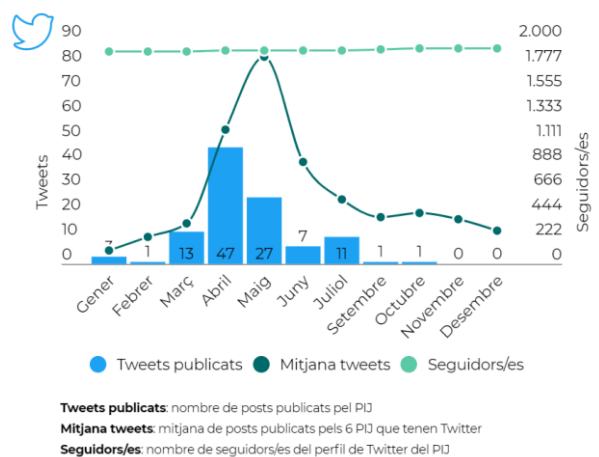


- **Instagram:** Segueix sent la xarxa estrella, en ser la més utilitzada per les persones joves. Es tracta d'una eina molt versàtil, ja que permet fer publicacions fixes i alhora fer stories, publicacions temporals que donen molt joc a l'hora de donar informacions puntuals, però per les quals no faríem un post.

Finalitzem l'any amb 948 seguidores, i havent realitzat 32 posts i 426 stories.



- **Facebook:** és la xarxa menys utilitzada, tant per les joves com pel nostre servei. El tenim vinculat a Instagram i es publiquen tots els posts que fem a aquesta altra xarxa. Finalitzem el 2020 amb 1095 seguidores i 18 publicacions. De cara al curs vinent es planteja tancar aquesta xarxa social.



9.8. Comunicació en paper: agendes, tríptics i tramesa

Descripció de l'acció:

Elaboració de material informatiu en format paper per a donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen.

Objectius:

- Donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen.

Execució:

- Introducció de les activitats que es realitzen al PIJ a l'agenda d'activitats de La Fontana.
- Elaboració de cartelleria i díptics informatius per aquelles activitats de caràcter puntual que ho requereixin.
- Publicació de la cartelleria d'interès en els TAMs del Districte.
- Fer una tramesa mensual amb la informació de les activitats del PIJ.
- Difusió del tríptic del PIJ a diferents serveis i equipaments d'interès.

Aquest any hi ha hagut un canvi de paradigma pel que fa a la comunicació en paper, ja que en tornar del confinament les directrius eren molt restrictives al respecte: no s'ha pogut fer entrega de cap material en format físic a causa de les mesures per a la prevenció de la COVID-19. Així doncs, durant els dos primers mesos de l'any hem utilitzat els recursos en paper habituals (agendes mensuals, tríptics i cartelleria informativa, etc.), però en la tornada del confinament això ha hagut d'aturar-se i només hem pogut utilitzar el format virtual d'aquestes eines i recursos.

9.9. Mitjans de comunicació

Descripció de l'acció:

Atendre les peticions dels mitjans de comunicació per comunicar les activitats a través de les seves vies.

Objectius:

- Donar a conèixer el servei i activitats puntuals que s'hi desenvolupen.

Execució:

- Donar resposta a les peticions que arribin dels mitjans de comunicació.
- Elaboració i enviament de notes de premsa i comunicats en els casos en els quals es valori que l'activitat i/o projecte és d'interès general.

Al llarg de l'any des del Punt infoJOVE no s'ha fet cap interacció amb els mitjans de comunicació per tal de fer difusió d'activitats del servei. Aquesta interacció s'hauria pogut produir a través del projecte de Gràcia Zona Zero, del que en formem part, però enguany s'ha hagut d'anul·lar l'activitat a causa de les mesures per a la contenció de la COVID-19.

"LA INFORMACIÓ ÉS PODER!"

